

УТВЕРЖДАЮ

Министр социальной политики  
Свердловской области

А.В. Злоказов

«17» декабря 2018 год

Министерство социальной политики Свердловской области.  
Государственные бюджетные, государственные автономные и государственные казенные учреждения  
социального обслуживания Свердловской области, подведомственные  
Министерству социальной политики Свердловской области.

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Политика в области социальной ответственности составлена на основе закона Свердловской области от 03.12. 2014 г. № 108-ОЗ «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области» и Приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 19.08.2015 г. № 494 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Свердловской области, а также негосударственными (коммерческими и некоммерческими) организациями социального обслуживания, осуществляющими свою деятельность на территории Свердловской области»; Кодекса этики и служебного поведения сотрудников Учреждений социального обслуживания.

Политика направлена на постоянное совершенствование деятельности в области качества на основе следующих положений:

- Министерство социальной политики Свердловской области (далее – Министерство) и государственные бюджетные, государственные автономные и государственные казенные учреждения социального обслуживания Свердловской области, подведомственные Министерству (далее – Учреждения) разрабатывают, внедряют и поддерживают в рабочем состоянии, проводят мониторинг, анализируют, непрерывно улучшают и развивают систему менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международного стандарта IQNet SR 10 «Система менеджмента социальной ответственности. Требования» и рекомендациями международного стандарта ISO 26000 «Руководство по социальной ответственности», законодательными требованиями, установленными на основе Политики целями и целевыми показателями, ожиданиями заинтересованных сторон, международными нормами поведения в области социальной ответственности.

- Система менеджмента социальной ответственности Министерства и Учреждений построена на принципах социальной ответственности: подотчётности, прозрачности, этичного поведения, уважения интересов заинтересованных сторон, соблюдения верховенства закона, соблюдения международных норм поведения, соблюдения прав человека.

- Министерство и Учреждения идентифицируют свои заинтересованные стороны (Министерство, сотрудников, получателей социальных услуг, поставщиков, партнеров, конкурентов, правительства, населения и общественности, окружающей среды), тесно взаимодействуют с ними, выявляют их значимые (существенные, приоритетные) ожидания (интересы, потребности и требования), анализируют и оценивают результаты взаимодействия, принимают решения и осуществляют действия по удовлетворению этих ожиданий и информируют об этом заинтересованные стороны и общество в целом, в том числе через ежегодный социальный отчет.

- Система менеджмента социальной ответственности способствует устойчивому развитию Министерства и Учреждений с учётом социальных, экономических и экологических факторов через повышение качества жизни, здоровья и благосостояния внутренних и внешних заинтересованных сторон, и общества в целом, а также через сохранность окружающей среды и улучшение её экологического состояния.

- Система менеджмента социальной ответственности направлена на достижение следующих целей: повышение степени открытости и доступности информации об Учреждении социального обслуживания; повышение комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения; снижение времени ожидания предоставления социальной услуги; повышение уровня доброжелательности, вежливости, компетентности сотрудников Учреждений социального обслуживания; повышение удовлетворенности качеством оказания услуг.

- Руководство Министерства и Учреждений берут на себя обязательства: по выполнению положений настоящей Политики; продвижению принципов социальной ответственности; повышению результативности, эффективности и развитию системы менеджмента социальной ответственности; соблюдению законодательных требований; принятию необходимых мер по обеспечению понимания и поддержки системы менеджмента социальной ответственности сотрудниками Министерства и Учреждений, а также постоянному улучшению этой системы.

Политика в области социальной ответственности доводится до сведения сотрудников Министерства и Учреждений, получателей социальных услуг, других заинтересованных сторон и общества в целом, а также регулярно подвергается анализу на предмет ее постоянной актуальности и пригодности.