


УТВЕРЖДАЮ:  
Директор ГАУ «КЦСОН Чкаловского  
района г. Екатеринбурга»

  
О.Г. Семячкова  
17 июня 2022 г.

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Политика в области качества составлена в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Свердловской области.

Политика направлена на постоянное совершенствование деятельности в области качества на основе следующих положений:

- ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» разрабатывает, внедряет и поддерживает в рабочем состоянии, проводит мониторинг, анализирует, непрерывно улучшает и развивает систему менеджмента качества в соответствии с требованиями международного стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования», законодательными требованиями, установленными на основе Политики целями и целевыми показателями, ожиданиями заинтересованных сторон.
- Система менеджмента качества ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» построена на принципах менеджмента качества: ориентация на потребителей; лидерство; вовлечение сотрудников; процессный подход; улучшение; принятие решений, основанное на свидетельствах; менеджмент взаимоотношений.
- Для удовлетворения потребностей населения в социальных услугах высокого качества, система менеджмента качества ориентирована: на модернизацию и развитие системы социального обслуживания населения; на ее адаптацию к изменяющимся правовым, социально-экономическим и демографическим условиям; на повышение доступности, качества, безопасности, результативности социального обслуживания; на повышение качества жизни; на внедрение новых методов и технологий предоставления социальных услуг с учетом индивидуальных потребностей в обслуживании; на регламентацию порядка предоставления социальных услуг; на повышение информированности населения и др.
- Система менеджмента качества направлена на достижение следующих целей: повышение степени открытости и доступности информации о ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга»; повышение комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения; снижение времени ожидания предоставления социальной услуги; повышение уровня доброжелательности, вежливости, компетентности сотрудников учреждения; повышение удовлетворенности качеством оказания услуг.
- Руководство ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» берет на себя обязательства: по выполнению положений настоящей Политики; по выполнению принципов менеджмента качества; по повышению результативности, эффективности и развитию системы менеджмента качества; по планированию системы менеджмента качества и принятию решений с учетом рисков и возможностей; по принятию необходимых мер по обеспечению понимания и поддержки системы менеджмента качества заинтересованными сторонами.

Политика в области качества доводится до сведения сотрудников ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга», получателей социальных услуг и других заинтересованных сторон, а также регулярно подвергается анализу на предмет ее постоянной актуальности и пригодности.