

ОБЗОР

письменных обращений граждан, поступивших в Управление социальной политики по г. Первоуральску за IV квартал 2013 года

В период с 01.09.2013 по 31.12.2013 в Управление социальной политики по г. Первоуральску (далее – Управление) поступило 36 письменных обращений.

Письменные обращения поступили из следующих источников:

- Администрация городского округа Первоуральск – 4 (за аналогичный период 2012 г. - 1);
- Министерство социальной политики Свердловской области – 5 (за аналогичный период 2012 г. - 7);
- направлено гражданами непосредственно в Управление – 21 (за аналогичный период 2012 г. – 16);
- Прокуратура г. Первоуральска – 1 (за аналогичный период 2012 г. – 1);
- Аппарат Уполномоченного по правам ребенка в Свердловской области – 1 (за аналогичный период 2012 г. - 2);
- Администрация Западного управленческого округа – 1 (за аналогичный период 2012 г. – 0);
- Администрация Президента РФ – 1 (за аналогичный период 2012 г. – 0);
- Иные организации – 2 (за аналогичный период 2012 г. – 1).

В отдел социальных гарантий и льгот поступило всего 10 письменных обращений, из них по вопросам:

- установления, предоставления мер социальной поддержки – 3
- оказания помощи – 3
- доступности инвалидов в Управление социальной политики по г.Первоуральску – 1
- нарушения порядка предоставления бесплатного проезда на транспорте общего пользования перевозчиком - 1
- устройства в интернат – 2.

В отдел назначения и выплаты социальных пособий и компенсаций поступило 4 письменных обращения, из них по вопросам:

- оформления и предоставления мер социальной поддержки – 3
- оказания помощи – 1.

В отдел опеки и попечительства поступило 15 письменных обращений, из них по вопросам:

- оказания различного вида помощи – 2
- обеспечения жильем детей-сирот – 1
- опекунов – 1
- установления места нахождения детей - 1
- установления порядка общения с ребенком – 1
- ненадлежащего исполнения родительских обязанностей – 2
- снятия денежных средств со счета несовершеннолетнего ребенка – 1
- предоставления жилья – 1
- получения разрешения на обмен квартиры – 1
- выделения льготного жилья – 2

- негативного отношения учителей к опекаемому ребенку – 1
- воспитания детей – 1

В отдел по работе с семьей и детьми поступило 6 обращений, из них по вопросам:

- предоставления мер социальной поддержки - 1
- оказания различного вида помощи - 1;
- ненадлежащего исполнения родительских обязанностей – 3
- посещения новогодней елки в г.Екатеринбурге - 1

Из общего количества письменных обращений, поступивших в Управление, одно было направлено по принадлежности в другую инстанцию для рассмотрения и решения вопроса по существу.

На все остальные рассмотренные обращения ответ направлен в установленный законом срок.

На официальный сайт Управления (<http://uszn20.midural.ru>) за отчетный период поступило 20 обращений.

Обращения были рассмотрены специалистами:

- отдела социальных гарантий и льгот – 4 (в 2012 г. – 2);
- отдела назначения и выплаты социальных пособий и компенсаций – 9 (в 2012 г. – 20);
- отдела опеки и попечительства – 3 (в 2012 г. – 7);
- отдела по работе с семьей и детьми – 4 (в 2012 г. – 5).

Наибольшее количество обращений связано с разъяснением предоставления мер социальной поддержки (оформления документов для получения различных видов пособий и компенсаций). Их количество составляет 45% от общего количества поступивших в Управление обращений на сайт.

Увеличилось количество обращений в отдел социальных гарантий и льгот.

Уменьшилось количество обращений в отдел назначения и выплаты социальных пособий и компенсаций, в отдел опеки и попечительства, в отдел по работе с семьей и детьми.

Из 20 обращений, поступивших на сайт Управления, три обращения были направлены по принадлежности в другую инстанцию для рассмотрения и решения вопроса по существу.

Остальные обращения граждан рассмотрены, и ответы направлены в срок до 30 дней.

С устными обращениями Управлением было принято 8111 человек.

Специалистами отдела социальных гарантий и льгот было принято 1207 человек. Наибольшее количество обращений связано с получением удостоверений различных категорий, разъяснением льгот, предоставлением реабилитационных услуг, по вопросам присвоения звания «Ветеран труда» и «Ветеран труда Свердловской области».

Специалистами отдела по работе с семьей и детьми было принято 1658 человек. Из них наибольшее количество обращений - это вопросы оформления документов к награждению знаком отличия Свердловской области «Совет да любовь», получения сертификата на материнский (семейный) капитал и расходования средств материнского капитала, оказания различного вида помощи.

Начальником отдела назначения и выплаты социальных пособий и компенсаций и специалистами отдела было принято 4638 человек по вопросам разъяснения оформления и получения государственной социальной помощи, ежемесячного детского пособия, материальной помощи, различных видов выплат и предоставления иных мер социальной поддержки.

В отделе опеки и попечительства было принято 611 человек по вопросам приобретения и продажи жилья, предоставления жилья детям-сиротам, по вопросам ненадлежащего исполнения родителями родительских обязанностей, вопросам оформления опекуна.