ОБЗОР
письменных обращений граждан, поступивших в Управление социальной политики по г. Первоуральску за I квартал 2014 года.

В период с 01.01.2014 по 31.03.2014 в Управление социальной политики по г. Первоуральску (далее – Управление) поступило 47 письменных обращений, из которых 9 находятся на рассмотрении у специалистов структурных подразделений Управления (в отделе опеки и попечительства – 4, в отделе социальных гарантий и льгот – 4 и в отделе по работе с семьей и детьми – 1).

Письменные обращения поступили из следующих источников:
- Администрация городского округа Первоуральск – 2 (в 2013 г. за аналогичный период - 1);
- Министерство социальной политики Свердловской области – 10 (в 2013 г. за аналогичный период - 2);
- направлено гражданами непосредственно в Управление – 30 (в 2013 г. за аналогичный период – 12);
- Аппарат Уполномоченного по правам ребенка в Свердловской области – 1 (в 2013 г. - 0);
- Аппарат Уполномоченного по правам человека в Свердловской области – 1 (в 2013 за аналогичный период – 0);
- Администрация Западного управленческого округа – 1 (в 2013 г. за аналогичный период – 0);
- Управление Пенсионного Фонда РФ в г.Первоуральске – 2 (в 2013 г. за аналогичный период – 0).

В отдел социальных гарантий и льгот поступило всего 19 письменных обращений, из них по вопросам:
- установления, предоставления мер социальной поддержки – 5
- оказания помощи – 1
- постановки на учет и предоставлении единовременной денежной выплаты для посещения воинского захоронения времен ВОВ погибшего (умершего) защитника Отечества – 1
- разъяснения льгот – 1
- социального обслуживания на дому – 2
- организации отдыха в реабилитационном центре «Мирный» - 1
- устройства в интернат – 3
- присвоения звания «Ветеран труда» и «Ветеран труда Свердловской области» - 3
- оказания содействия в получении средств реабилитации (слухового аппарата) – 1
- предоставление путевки на санаторно-курортное лечение - 1

В отдел назначения и выплаты социальных пособий и компенсаций поступило 6 письменных обращений по вопросам оформления и предоставления мер социальной поддержки.

В отдел опеки и попечительства поступило 16 письменных обращений, из них по вопросам:
- оказания различного вида помощи – 1
- отчуждения недвижимого имущества несовершеннолетнего ребенка - 1

- обеспечения жильем детей-сирот – 1
- лишения родительских прав - 2
- установления порядка общения с ребенком – 1
- ненадлежащего исполнения родительских (опекунских) обязанностей – 4
- регистрации несовершеннолетнего ребенка по месту жительства – 1
- принятия мер по защите прав и интересов недееспособного гражданина – 1
- признания недееспособным гражданина - 1
- предоставления жилья после выхода из мест лишения свободы– 1
- получения места в детском дошкольном учреждении – 1
- снятия информационного сигнала с жилого помещения – 1.

В отдел по работе с семьей и детьми поступило 4 обращения, из них по вопросам:
- оказания различного вида помощи - 1
- ненадлежащего исполнения родительских обязанностей – 2
- оформления удостоверения многодетной семьи – 1

Главным специалистом Управления было рассмотрено 2 обращения по вопросам:
- продления договора найма жилого помещения маневренного фонда до получения жилого помещения в собственность – 1;
- оказания помощи в газификации двух земельных участков со строящимися домами – 1.

Из общего количества рассмотренных письменных обращений, поступивших в Управление, три обращения были направлены по принадлежности в другую инстанцию для рассмотрения и решения вопроса по существу.

На все остальные рассмотренные обращения ответ направлен в установленный законом срок.

На официальный сайт Управления (http://uszn20.midural.ru) за отчетный период поступило 40 обращений.

Обращения были рассмотрены специалистами:

- отдела социальных гарантий и льгот – 5 (в 2013 г. – 7);

- отдела назначения и выплаты социальных пособий и компенсаций – 22 (в 2013 г. – 38);

- отдела опеки и попечительства – 5 (в 2013 г. – 14);

- отдела по работе с семьей и детьми – 6 (в 2013 г. – 3);

- главным специалистом (юристом) – 2.

Из общего количества поступивших на официальный сайт Управления, 9 обращений находятся на рассмотрении у специалистов структурных подразделений Управления (в отделе назначения и выплаты социальных пособий и компенсаций – 4, в отделе социальных гарантий и льгот – 2, в отделе опеки и попечительства – 2, у главного специалиста (юриста) – 1).

Наибольшее количество обращений связано с разъяснением предоставления мер социальной поддержки (оформления документов для получения различных видов пособий и компенсаций). Их количество составляет 55% от общего количества поступивших в Управление обращений на сайт.

Увеличилось количество обращений в отдел по работе с семьей и детьми.

Уменьшилось количество обращений в отдел назначения и выплаты социальных пособий и компенсаций, в отдел опеки и попечительства, в отдел социальных гарантий и льгот.

Из 40 рассмотренных обращений, поступивших на сайт Управления, три обращения были направлены по принадлежности в другую инстанцию для рассмотрения и решения вопроса по существу.

Остальные обращения граждан рассмотрены, и ответы направлены в срок до 30 дней.

С устными обращениями Управлением было принято 6622 человека.

За аналогичный период 2013 года было принято на 80 человек больше (6702).

Специалистами отдела социальных гарантий и льгот было принято 901 человек. Наибольшее количество обращений связано с получением удостоверений различных категорий, разъяснением льгот, предоставлением реабилитационных услуг, по вопросам присвоения звания «Ветеран труда» и «Ветеран труда Свердловской области».

Специалистами отдела по работе с семьей и детьми было принято 618 человек. Из них наибольшее количество обращений - это вопросы оформления документов к награждению знаком отличия Свердловской области «Совет да любовь», получения сертификата на материнский (семейный) капитал и расходования средств материнского капитала, оказания различного вида помощи.

Начальником отдела назначения и выплаты социальных пособий и компенсаций и специалистами отдела было принято 4475 человек по вопросам разъяснения оформления и получения государственной социальной помощи, ежемесячного детского пособия, материальной помощи, различных видов выплат и предоставления иных мер социальной поддержки.

В отделе опеки и попечительства было принято 628 человек, в основном консультации по приобретению и продаже жилья, предоставления жилья детям-сиротам, по вопросам ненадлежащего исполнения родителями родительских обязанностей, вопросам оформления опекунства.