Обзор
письменных обращений граждан, поступивших в Управление социальной политики по г. Первоуральску за 1 квартал 2016 года.

В период с 01.01.2016 по 31.03.2016 в Управление социальной политики по г. Первоуральску (далее – Управление) поступило 69 письменных обращений.

Письменные обращения поступили из следующих источников:
- Администрация городского округа Первоуральск – 1 (в 2015 г. - 6);
- Министерство социальной политики Свердловской области – 13 (в 2015 г. - 14);
- направлено гражданами непосредственно в Управление – 46 (в 2015 г. – 26);
- Аппарат Уполномоченного по правам человека в Свердловской области – 1 (в 2015 – 1);
- Уполномоченный по правам ребенка в Свердловской области – 1 (в 2015 г. – 2);
- Законодательное Собрание Свердловской области – 1 (в 2015 г. – 0);
- Прокуратура г. Первоуральск – 2 (в 2015 г. – 4);
- Иные организации – 4 (в 2015 г. – 2).

В отдел обеспечения социальных гарантий и организации социального обслуживания поступило всего 8 письменных обращений.

Обращения поступили по следующим вопросам:
- установления, предоставления мер социальной поддержки – 5
- присвоения звания «Ветеран труда» и «Ветеран труда Свердловской области» - 3.

В отдел обеспечения мер социальной поддержки поступило 13 письменных обращений.

Обращения поступили по вопросам:
- оформления и предоставления мер социальной поддержки – 12
- выплаты материальной помощи – 1.

В отдел опеки и попечительства поступило 36 письменных обращений.

Обращения поступили по вопросам:
- снятия с регистрационного учета и постановки несовершеннолетнего ребенка - 1
- оказания различного вида помощи – 1
- отчуждения недвижимого имущества несовершеннолетнего ребенка - 1
- обеспечения жильем детей-сирот – 4
- лишения родительских прав - 1
- установления порядка общения с ребенком – 9
- нарушения прав детей – 4
- оформления жилья - 1
- ненадлежащего исполнения родительских обязанностей – 3
- предоставления информации о детях – 2
- восстановления нарушенных прав несовершеннолетних – 1
- проведения профилактической беседы с одним из родителей ребенка - 2
- разрешения перевода денежных средств со счетов детей на счет приемного родителя – 2
- возврата ребенка – 1

- определения регистрации и места жительства несовершеннолетнего ребенка - 1
- опекунства – 1
- проверки жилищных условий несовершеннолетнего ребенка - 1 .

В отдел семейной политики и профилактики социального сиротства поступило 11 обращений. Обращения поступили по вопросам:
- предоставления мер социальной поддержки – 1
- ненадлежащего исполнения родительских обязанностей – 6
- нарушения прав ребенка-инвалида – 1
- награждения знаком отличия Свердловской области «Материнская доблесть» - 1
- оказания различного вида помощи – 1
- награждения знаком отличия Свердловской области «Совет да любовь» - 1.

Из обратившихся в Управление:
инвалиды – 3
жители города Первоуральск - 47
жители других городов - 3
находящиеся в местах лишения свободы – 2
пенсионеры - 11
ветеран труда – 1
ветеран ВОВ – 1
реабилитированные – 1.

Из общего количества рассмотренных письменных обращений, поступивших в Управление, 15 обращений находятся на рассмотрении у специалистов структурных подразделений Управления.

На все остальные рассмотренные обращения ответ направлен в установленный законом срок.

На официальный сайт Управления (http://uszn20.midural.ru) за отчетный период поступило 34 обращения.

Обращения были рассмотрены специалистами:

- отдела обеспечения социальных гарантий и организации социального обслуживания – 9 (в 2015 г. – 3);
- отдела обеспечения мер социальной поддержки – 14 (в 2015 г. – 20);
- отдела опеки и попечительства – 7 (в 2015 г. – 6);
- отдела семейной политики и профилактики социального сиротства – 4 (в 2015 г. – 2).

Наибольшее количество обращений связано с разъяснением предоставления мер социальной поддержки (оформления документов для получения различных видов пособий и компенсаций). Их количество составляет 41,2% от общего количества поступивших в Управление обращений на сайт.

В 1 квартале 2016 года количество обращений увеличилось в отдел опеки и попечительства, отдел обеспечения социальных гарантий и

организации социального обслуживания, отдел семейной политики и профилактики социального сиротства.

Уменьшилось количество обращений в отдел обеспечения мер социальной поддержки.

Из 34 рассмотренных обращений, поступивших на сайт Управления, семь обращений были направлены по принадлежности в другую инстанцию для рассмотрения и решения вопроса по существу.

Остальные обращения граждан рассмотрены, и ответы направлены в установленный законом срок.

На устном приеме в Управлении было принято 4397 человек.

Специалистами отдела обеспечения социальных гарантий и организации социального обслуживания было принято 774 человека. Наибольшее количество обращений связано с получением удостоверений различных категорий, разъяснением льгот, предоставлением реабилитационных услуг, по вопросам присвоения звания «Ветеран труда» и «Ветеран труда Свердловской области».

Специалистами отдела семейной политики и профилактики социального сиротства было принято 983 человека. Из них наибольшее количество обращений - это вопросы оформления документов к награждению знаком отличия Свердловской области «Совет да любовь», получения сертификата на материнский (семейный) капитал и расходования средств материнского капитала, оказания различного вида помощи, разъяснения льгот многодетным семьям.

Начальником отдела обеспечения мер социальной поддержки и специалистами отдела было принято 2355 человек по вопросам разъяснения оформления и получения государственной социальной помощи, ежемесячного детского пособия, материальной помощи, различных видов выплат и предоставления иных мер социальной поддержки.

В отделе опеки и попечительства было принято 285 человек, в основном консультации по приобретению и продаже жилья, предоставления жилья детям-сиротам, по вопросам ненадлежащего исполнения родителями родительских обязанностей, вопросам оформления опекунства.