Приложение 2

Утверждена

приказом ГАУ «Новоуральский КЦСОН»

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 г.№\_\_\_\_\_\_\_\_

Памятка для инвалидов и маломобильных граждан по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала в ГАУ «Новоуральский КЦСОН»

Уважаемые посетители государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Новоуральский комплексный центр социального обслуживания населения» (Г АУ «Новоуральский КЦСОН»)

наименование организации социального обслуживания

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашей организации инвалидам и иным маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала организации.

Наша организация имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам:

1) Отделение общего типа оборудовано следующими элементами доступности:

* поручни на путях движения;
* расширенные дверные проемы на входе с пиктограммами;
* информационные стенды с информацией о работе отделения;
* санитарные комнаты для МГН на 2 этаже;

- технические средства реабилитации и ухода (кресло с санитарным оснащением, прикроватный столик, кресло-коляска, ходунки).

* кнопка вызова персонала.

2) Отделения социального обслуживания на дому, отделение срочного социального обслуживания, отделение участковой социальной службы, консультативное отделение не оборудованы элементами доступности, но имеется альтернативное решение – использование кресла-коляски Учреждения. Для обеспечения доступности объекта и услуг необходима помощь специалистов отделений или родственников (близких, знакомых, друзей и т.п.) клиента.

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников организации. Для вызова сотрудника воспользуйтесь кнопкой вызова персонала или телефоном - его номер:

1. отделение общего типа 8(34370) 9-06-93;
2. отделение участковой социальной службы 8(34370) 4-84-20;
3. отделение срочного социального обслуживания 8(34370) 4-81-07;
4. консультативное отделение 8(34370) 4-81-09;
5. отделения социального обслуживания на дому 8(34370) 4-81-32, 4-81-34, 4-84-16.

При необходимости предоставления кресла-коляски позвоните по телефону, номер указан на пиктограмме на входе: **8-912-298-44-27** или по телефону отделения срочного социального обслуживания: **8(34370) 4-81-07.**

В ГАУ «Новоуральский КЦСОН» Вы можете воспользоваться следующими услугами:

1. Социальное обслуживание в стационарной форме в отделении общего типа (круглосуточное пребывание);
2. Социальное обслуживание на дому;
3. Консультирование по вопросам социального обслуживания;
4. Срочная социальная помощь.

Услуги, которые в случае трудности посещения здания организации, оказываются на дому:

1. Консультирование по вопросам социального обслуживания;
2. Срочная социальная помощь.

Услуги, которые могут быть предоставлены в дистанционном формате (на сайте [zabota071.msp.midural.ru](http://zabota071.msp.midural.ru/%20в)**)**:

1) Консультирование по вопросам социального обслуживания.

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений организации, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному сотруднику организации -

Караваева Елена Викторовна, заместитель директора, тел.: 8 (34370) 4-84-16.

ФИО, должность, контактные данные