Приложение №1

**Отчет о мероприятиях в рамках Месячника Дня пенсионера,**

**проведенных в ГАУ «Новоуральский КЦСОН» с 02 сентября по 08 сентября 2019 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №строки | Наименование мероприятия  | Место проведения мероприятия с указанием точного адреса площадки | Дата ивремя проведения | Краткое описание мероприятия с указанием количества граждан, посетивших мероприятие | Примечания |
| **1.Установочно - организационные мероприятия** |
|  | Приглашение (по телефону) граждан пожилого возраста на организационное собрание по направлению ШПВ «Компьютерная грамотность» | г. Новоуральск, ул. Гагарина 7акаб.409 | 02.09.2019- 08.09.2019 | Специалист по социальной работе Окунева А.В. пригласила по телефону на организационное собрание по направлению «Компьютерная грамотность» граждан, состоящих в очереди на обучение 6 человек. |  |
|  | Направление письма по вопросу организации и проведения мероприятия на базе школы НГО | г. Новоуральск, ул. Гагарина 7акаб.409,410 | 02.09.2019- 08.09.2019 | Направлены письма директорам МАОУ «СОШ№ 49» с просьбой о предоставлении помещения и участии творческих коллективов учащихся в мероприятиях, посвященных Декаде пенсионеров |  |
|  | Составление документации о проведении мероприятия на базе школы | г. Новоуральск, ул. Гагарина 7акаб.409,410 | 02.09.2019- 08.09.2019 | Составлены сметы и положения о проведении мероприятий в рамках Декады пенсионеров  |  |
|  | Оформление информационного стенда. Подготовка и размещение буклетов, памяток. | г. Новоуральск, ул. Гагарина 7а, каб.309 | 02.09.2019 – 08.09.2019 | Подбор и размещение на стендах ОССО поздравительного материала, памяток, буклетов. | Фотоприлагается |
|  |  **2. Организационно – массовые мероприятия** |
|  | ШПВ «Социальный туризм» | г. Новоуральск, ул. Гагарина ,7а, каб.301 | 04сентября 11.00-12.00 | История ВДНХ.Присутствовало 7 чел. |  |
|  | ШПВ «Творческая и прикладная деятельность» | г. Новоуральск, ул. Гагарина ,7а, каб.301 | 06сентября 11.00-12.00 | Изготовление маков их атласных лентПрисутствовало 6 чел. |  |
|  | Поздравление юбиляров ветеранов Великой Отечественной войны | г. Новоуральск:ул. Ленина, 11-51;ул. Спортивная, 9-27;ул. Ольховая, 2;ул. Крупская, 23-15ул.Театрал.проезд,12-28 | - 03 сентября - 04 сентября- 05 сентября- 06 сентября - 06 сентября 11ч.00мин. | Персональные поздравления юбиляров от Президента РФ.(5 человек) |  |
|  | «День именинника»  | Отделение общего типа, ул. Крупской,8 | 06 сентября11.00-12.00 | Индивидуальное поздравление клиента ООТ с Днем Рождения |  |
| **3.Организация предоставления мер социальной поддержки и социально-бытового обслуживания** |
|  | Организация работы по направлению граждан пожилого возраста в социально-реабилитационные отделения учреждений социального обслуживания населения Свердловской области. | ул.Гагарина,7а, каб. 308, 309 | 02.09.2019 - 08.09.201908.30-17.30 | Помощь в подготовке документов для поступления в социально-реабилитационное отделение Услуга оказана 3 гражданам |  |
|  | Обеспечение техническими средствами реабилитации и адаптации | ул.Гагарина,7а, каб. 308, 309 | 02.09.2019 - 08.09.201908.30-17.30 | Выдача техническими средствами реабилитации и адаптации. Получил 1 человек | Фотоприлагается |
|  | Информирование граждан ВВОВ о частичной компенсации за приобретение пользовательского оборудования  | На дому у граждан | 02.09.2019- 08.09.2019 | Проинформировано на дому 5 пожилых граждан о предоставлении мер социальной поддержки в виде частичной компенсации за приобретение пользовательского оборудования |  |
|  | Выданы талоны на стрижки по льготным ценам | На дому | 02.09.2019- 08.09.2019 | Выдано 10 талонов на стрижки в парикмахерской «Виктория» (ул. Комсомольская, 10) по льготным ценам  |  |
| **4. Разъяснительно-консультационная работа с населением** |
|  | Личные приёмы граждан руководителями Центра. | г. Новоуральск, ул. Гагарина ,7а, каб.401 | 02.09.2019 - 08.09.201908.30-17.30 | Консультации по личным вопросам. Консультация предоставлена 4 человекам |  |
|  | Организация работы по направлению граждан пожилого возраста в социально-реабилитационные отделения учреждений социального обслуживания населения Свердловской области. | г. Новоуральск, ул.Гагарина,7а, каб. 308, 309 | 02.09.2019 - 08.09.201908.30-17.30 | Консультирование по направлению граждан пожилого возраста в социально - реабилитационное отделение Услуга оказана 14 гражданам | Фото прилагается |
|  | Обеспечение техническими средствами реабилитации и адаптации | ул.Гагарина,7а, каб. 308, 309 | 02.09.2019 - 08.09.201908.30-17.30 | Консультирование граждан пожилого возраста по правилам пользования техническими средствамиУслугу получил 1 человек |  |
|  | Прием населения в районах города и населенных пунктов | г. Новоуральск, ул. Гагарина 7акаб.409,410 | 02.09.2019 - 08.09.201908.30-17.30 | Граждане пожилого возраста лично обращаются за консультацией к специалисту по социальной работе по району проживания. По каждому интересующему вопросу была предоставлена исчерпывающая информация. За отчетный период обратилось на прием 10 граждан пожилого возраста и инвалидов. |  |
|  | Консультирование пожилых граждан по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в учреждениях социального обслуживания | С выходом на дом граждан | 02.09.2019 - 08.09.201908.30-17.30 | Специалисты предоставили гражданам пожилого возраста консультации об услугах предоставляемых ГАУ «Новоуральский КЦСОН» Консультации получили 25 человек. |  |
|  | Информирование пожилых граждан с группой инвалидности о разработанном перечне мероприятий ИПРА | С выходом на дом граждан | 02.09.2019 - 08.09.201908.30-17.30 | Специалисты предоставили гражданам пожилого возраста с группой инвалидности о порядке оформления ИППСУ и получение услуг в ГАУ «Новоуральский КЦСОН» в соответствии с перечнем мероприятий ИПРА. Консультацию получили 19 человек. |  |
| **5. Освещение в СМИ** |
|  | Размещение информации на официальном сайте на главной странице логотип «День пенсионера» | г. Новоуральск, ул. Гагарина,7а, каб.412 | 02.09.2019 - 08.09.201908.30-17.30 | Размещение телефонов «Горячей линии», плана-графика мероприятий, проводимых в рамках празднования Дня пенсионера анонсы и др. [*www.nkcson.ru*](http://www.nkcson.ru) |  |

 **2. По обращениям граждан на телефон «горячей линии»**

**(с 02 сентября по 08 сентября 2019 года)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №строки | Темы обращений на телефон «горячей линии» | Количествозвонков | %от общегоколичества звонков |
|  | По плану мероприятий: концерты, семинары, фестивали, конкурсы, выставки | - |  |
|  | Консультации по вопросам предоставления мер социальной поддержки | 19 | 95% |
|  | О предоставлении услуг учреждениями социального обслуживания | 1 | 5% |
|  | О предоставлении медицинских услуг | - |  |
|  | О предоставлении льготного торгового и бытового обслуживания  | - |  |
|  | Консультации по иным вопросам (указать основную тематику) | - |  |
|  | Просьбы, пожелания в адрес организаторов (указать суть обращений) | - |  |
|  | Звонки по иным вопросам (ТЖС) | - |  |
|  | **Итого звонков:** | **20** | 100% |

 Директор Л.Г. Еремина

**Сканы образов мероприятий в рамках Месячника Дня пенсионера, проведенных в ГАУ «Новоуральский КЦСОН» с 02 сентября по 08 сентября 2019 года.**

1. Оформление информационного стенда 3.Обеспечение техническими средствами реабилитации

 

2.Консультирование по направлению граждан в социально- реабилитационные центры



 С.Ю.Клементьева

 4-81-09