



Министерство социальной политики
Свердловской области
Государственное автономное учреждение
социального обслуживания
Свердловской области
**«Комплексный центр социального
обслуживания населения «Золотая осень»
города Нижний Тагил»
(ГАУ «КЦСОН «Золотая осень»
города Нижний Тагил»)**

П Р И К А З

от 12.07.2019 г. № 88

«О Кодексе этики и служебного поведения работников ГАУ «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил»

В целях установления этических норм и правил служебного поведения, для повышения эффективности выполнения профессиональной деятельности, обеспечения единых норм поведения работников ГАУ «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил», а также содействия укреплению их авторитета и повышению доверия граждан и на основании Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.12.2013 г. №792:

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Кодекс этики и служебного поведения работников ГАУ «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил» (Приложение 1);
2. Заместителям директора Климовских И.А., Беляевой Г.С.:
 - 2.1. Ознакомить сотрудников подведомственных структурных подразделений с Кодексом этики и служебного поведения;
 - 2.2. Осуществлять постоянный контроль за соблюдением работниками Центра принципов и правил служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам Центра;
 - 2.3. При выявлении нарушения работниками подведомственных структурных положений Кодекса этики и служебного поведения обсуждать факты несоблюдения требований к служебному поведению работника на общих собраниях, а также вносить предложения по защите прав и интересов клиентов Центра, а при необходимости, наложения на работника дисциплинарного взыскания.

2.4. При определении эффективности деятельности работников по итогам работы за месяц, квартал, с начала года ввести и учитывать критерий «соблюдение положений Кодекса этики».

3. Методисту Пилипец И.Н. разместить Кодекс этики и служебного поведения работников ГАУ «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил» на сервере Центра в разделе «Правовая информация» и на официальном сайте;

4. При приеме на работу новых сотрудников знакомить под роспись с положениями Кодекса этики и служебного поведения наравне с Правилами внутреннего трудового распорядка, документами, Коллективным договором, положением об оплате труда и прочими.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор Центра



А.А. Горбунова

Кодекс этики и служебного поведения работников ГАУ «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил»

I. Общие положения

1. Кодекс этики и служебного поведения работников ГАУ «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил» (далее – Кодекс) разработан в соответствии с положениями Межпарламентской Ассамблеи государств-участников СНГ (постановление № 19-10 от 26 марта 2002 г.), Международной декларации этических принципов социальной работы (принята Международной федерацией социальных работников 8 июля 1994 г.), Международными этическими стандартами социальной работы (приняты Международной федерацией социальных работников 8 июля 1994 г.), Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», Федеральным законом от 2 августа 1995 г. № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов», Национальными стандартами Российской Федерации о социальном обслуживании населения и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, рекомендациями Международной федерации социальных работников, а также основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства, на основании приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.12.2013 г. №792 «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания.

2. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам ГАУ «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил».

3. Гражданин Российской Федерации, поступающий на работу в ГАУ «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил», обязан ознакомиться с положениями Кодекса и соблюдать их в процессе своей трудовой деятельности.

4. Каждый работник ГАУ «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил» должен следовать положениям Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работника ГАУ Центра поведения в отношениях с ним в соответствии с положениями Кодекса.

5. Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работников ГАУ «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил» для повышения эффективности выполнения ими своей

профессиональной деятельности, обеспечение единых норм поведения, а также содействие укреплению авторитета работника, повышению доверия граждан.

6. Кодекс:

а) служит основой для формирования должной морали в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения, уважительного отношения к учреждению социального обслуживания в общественном сознании;

б) выступает инструментом регулирования и формирования общественного сознания и нравственности учреждения социального обслуживания.

7. Знание и соблюдение работником ГАУ «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил» положений Кодекса является одним из приоритетных критериев оценки качества его профессиональной деятельности и служебного поведения.

II. Основные принципы и правила служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам ГАУ «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил»

8. Основные принципы служебного поведения работников ГАУ «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил» являются основой поведения граждан Российской Федерации в связи с осуществлением ими профессиональных должностных обязанностей в социальной сфере.

9. Работники ГАУ «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил», сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

а) исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы по предоставлению населению мер социальной поддержки и оказанию социальных услуг;

б) исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности работника органа управления социальной защиты населения и работника учреждения социального обслуживания;

в) не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и учреждениям, противодействовать и не подчиняться не отвечающим интересам клиентов влиянию отдельных должностных лиц и административному давлению;

г) соблюдать социальную справедливость и равноправно распределять социальные ресурсы с целью расширения возможностей их предоставления нуждающимся в поддержке клиентам и лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

д) обеспечивать безопасность оказываемых социальных услуг для жизни и здоровья клиентов;

е) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

ж) соблюдать нейтральность, исключаящую возможность влияния на служебную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;

з) соблюдать нормы служебной и профессиональной этики, правила делового поведения и общения;

и) проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;

к) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям граждан различных национальностей и народностей России, учитывать их культурные особенности, вероисповедание, способствовать сохранению самобытности;

л) защищать и поддерживать человеческое достоинство клиентов, учитывать их индивидуальность, интересы и социальные потребности на основе построения толерантных отношений с ними;

м) уважать права клиентов, гарантировать им непосредственное участие в процессе принятия решений на основе предоставления полной информации, касающейся конкретного клиента в конкретной ситуации;

н) соблюдать конфиденциальность информации о клиенте социальной службы, касающейся условий его жизнедеятельности, личных качеств и проблем, принимать меры для обеспечения нераспространения полученных сведений доверительного характера;

о) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении должностных обязанностей работников ГАУ «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил», а также не допускать конфликтных ситуаций, способных дискредитировать их деятельность;

п) не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов и органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц, государственных и муниципальных служащих при решении вопросов личного характера;

р) соблюдать правила публичных выступлений и предоставления служебной информации;

с) уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе ГАУ «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил», а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;

т) нести личную ответственность за результаты своей деятельности;

у) стимулировать участие добровольцев, прежде всего из числа молодежи, в деятельности ГАУ «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил» по предоставлению клиентам необходимых социальных услуг.

10. Работники ГАУ «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил» обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации по

вопросам социального обслуживания, нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, а также другие акты учреждения субъекта Российской Федерации.

11. Работники ГАУ «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил» несут ответственность перед клиентами и перед обществом за результаты своей деятельности.

12. Работники ГАУ «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил» обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции.

13. Работники ГАУ «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил», осуществляющие взаимодействие с работниками других органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, должны быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в субъекте Российской Федерации благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

14. Работники ГАУ «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил», наделенные организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, призваны:

а) принимать меры по предотвращению и урегулированию межведомственных конфликтов интересов;

б) принимать меры по предупреждению коррупции;

в) не допускать случаев принуждения подчинённых работников к участию в деятельности политических партий, иных общественных объединений.

15. Работники ГАУ «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил», наделенные организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, должны принимать меры к тому, чтобы своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости.

16. Работники ГАУ «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил», наделенные организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за действия или бездействия подчиненных работников, нарушающих принципы этики и правила служебного поведения, если они не приняли мер, чтобы не допустить таких действий или бездействий.

III. Этические правила служебного поведения работников ГАУ «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил»

17. В служебном поведении работнику ГАУ «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил» необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей

ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

18. В служебном поведении работника ГАУ «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил»:

а) любого вида высказывания и действия дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

б) грубости, пренебрежительный тон, заносчивость, предвзятые замечания, предъявление неправомерных, незаслуженных обвинений;

в) угрозы, оскорбительные выражения или реплики, действия, препятствующие нормальному общению или провоцирующие противоправное поведение;

г) курение в служебных помещениях, при посещении клиентов на дому, во время служебных совещаний, бесед, иного служебного общения с гражданами.

19. Работники ГАУ «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил» призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

20. Работники ГАУ «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил» должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять толерантность в общении с гражданами и коллегами.

21. Внешний вид работника ГАУ «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил» при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий работы и формата служебного мероприятия должен способствовать уважению граждан к государственным органам и органам местного самоуправления, учреждениям социального обслуживания, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

IV. Ответственность за нарушение Кодекса

22. Нарушение работником ГАУ «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил» положений Кодекса подлежит анализу и при подтверждении факта нарушения – моральному осуждению, а в случаях, предусмотренных федеральными законами, нарушение положений Кодекса влечет применение к работнику мер юридической ответственности.

23. Соблюдение работником ГАУ «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил» положений Кодекса учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности.

24. Нарушение работником ГАУ «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил» положений Кодекса подлежит осуждению на заседании общественного (попечительского) совета (далее – Совет).

25. Совет во взаимодействии с администрацией учреждения обсуждает факты несоблюдения требований к служебному поведению работника ГАУ «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил», вносит предложения по защите прав и интересов клиентов, а при необходимости о наложении на работника дисциплинарного взыскания. Решения Совета учитываются при проведении аттестации, продвижении по службе и поощрениях соответствующего работника.