**Отчет по обращениям граждан за 2 квартал 2016 года**

В отчетном периоде поступило 2213 устных обращения граждан, 56 письменных обращений граждан, в том числе 26 обращений граждан в электронной форме, в том числе на электронную почту Управления социальной политики по городу Новоуральску и через официальный сайт управления.

По сравнению со II кварталом 2015 года отмечено увеличение количества обращений граждан, направленных в электронной форме (в 5 раз).

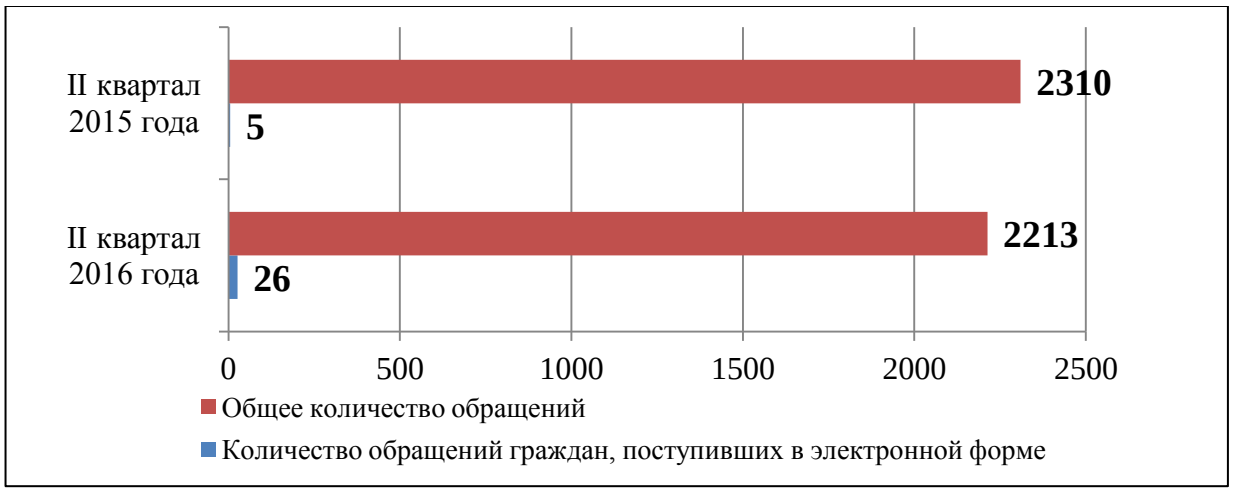



Рис. 1 Сравнительный анализ количества обращений граждан и организаций, поступивших в Управление социальной политики по городу Новоуральску во II квартале 2016 года (в сравнении с аналогичным периодом 2015 года)

Из поступивших устных обращений было рассмотрено по отделам: 453 – отделом опеки, попечительства и семейной политики; 1436 – отделом обеспечения мер социальной поддержки; 317 – отделом организации социального обслуживания, социальных гарантий, учета и отчетности, 7 – руководством.

Из поступивших письменных обращений было рассмотрено по отделам: 33 – отделом опеки, попечительства и семейной политики; 10 – отделом обеспечения мер социальной поддержки; 7 – отделом организации социального обслуживания, социальных гарантий, учета и отчетности, 6 – руководством. Все поступившие письменные обращения рассмотрены в установленный срок.

Из них по запросам организаций из: Министерства социальной политики Свердловской области – 8; ФКУ СИЗО № 5 ГУФСИН - 1, от Депутатов Думы Новоуральского городского округа – 4; от Уполномоченного по правам ребенка в Свердловской области – 1; по личным заявлениям граждан – 16 обращений, а также 26 в форме электронного документа в т.ч.:

- о присвоении звания «Ветеран труда» – 2;
- вопросы о праве на меры социальной поддержки граждан – 1;
- о проведении проверки по ненадлежащему исполнению родительских обязанностей – 5;
- по вопросам опеки и попечительства – 7;
- вопросы по назначению и выплате пособий на детей – 7;
- вопросы о праве на государственную социальную помощь – 1;
- вопросы о порядке общения с ребенком – 1;
- об оказании материальной помощи на закупку лекарств- 1;
- о лишении родительских прав – 1;
- о выплате компенсации расходов на оплату жилого помещения – 1;
- о нарушении родительских прав – 4;
- о неисполнении родительских обязанностей – 2
- о выделении средств материнского капитала – 2;
- другие вопросы – 21.

По всем обращениям даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством в установленные сроки.

За 1 квартал 2016 года жалобы, обращения граждан и организаций о фактах совершения коррупционных правонарушений отсутствуют.