

АКТ
ежеквартальной выборочной проверки
полноты и качества оказания социальных услуг
в ГАУ «Нижнетагильский ЦВБД»

на соответствие стандартам социальных услуг
социальных услуг, утверждённых

Приказом Министерства социальной политики Свердловской области от
11.08.2015 № 482 (ред. от 19.05.2016 г.)

«Об утверждении стандартов социальных услуг»

г. Нижний Тагил

30.03.2018 г.

Комиссией в составе:

1. Заместитель директора Горбачева Т.С.
2. Психолог Шабунина М.А.
3. Специалист по социальной работе Гиззатулина М.А.
4. Специалист по социальной работе Попова Н.В.

Проведена выборочная проверка полноты и качества оказания социальных услуг в ГАУ «Нижнетагильский ЦВБД» на соответствие стандартам социальных услуг Свердловской области.

Юридический адрес: Свердловская область, г. Нижний Тагил, ул. Восточный проезд, 19.

Контактный телефон: 8-(3435)-43-40-64

По адресу места осуществления деятельности: Свердловская область, г. Нижний Тагил, ул. Восточный проезд, 19.

В соответствии с методическими рекомендациями МСП СО (Письмо «О критериях оценки учреждениями качественных показателей государственного задания от 13.05.2016 г. № 07-1313/3715) для проверки выбрано 5 получателей услуг, по каждому клиенту проведена проверка полноты и качества предоставления следующих услуг:

8.2. наименование социальной услуги: проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан для оценки их реального положения (проведение опроса получателей социальных услуг для определения нуждаемости клиента в получении социальных услуг);

8.7. наименование социальной услуги: консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов (консультации по льготам; консультации по жилищным условиям; консультации по

получению в собственность земельных участков под индивидуальное жилищное строительство; консультации по услугам военно-мемориальной компании; выдача ходатайств по месту требования; консультации по получению (восстановлению) удостоверения, подтверждающего социальный статус);

8.9. наименование социальной услуги: временное обеспечение техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации.

Результаты проверки полноты и качества оказания социальных услуг:

Социальные услуги в ГАУ «Нижнетагильский ЦВБД» осуществляется в полустационарной форме социального обслуживания населения.

Для проведения проверки были взяты личные дела следующих получателей социальных услуг ГАУ «Нижнетагильский ЦВБД»:

1. Банникова Галина Александровна - мать ветерана боевых действий в республике Афганистан;
2. Гутора Виктор Александрович - ветеран боевых действий в Чеченской республике;
3. Корнеев Владимир Александрович - ветеран боевых действий в республике Афганистан;
4. Пислегина Любовь Фёдоровна - мать погибшего ветерана боевых действий в Чеченской республике;
5. Соловьёв Александр Иванович - ветеран боевых действий в Чеченской республике.

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Объём и сроки предоставления услуг в соответствии со стандартами	Количество услуг, предоставленных за 1 квартал 2018 года
<p>8.2. Наименование социальной услуги: проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан для оценки их реального положения (проведение опроса получателей социальных услуг для определения нуждаемости клиента в получении социальных услуг).</p> <p>Периодичность предоставления социальных услуг: услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p>Единица социальной услуги: проведение опроса и первичной социальной диагностики одного клиента – 1 услуга.</p>			
1.	Банникова Галина Александровна	<p>Норматив предоставления социальной услуги: проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан для оценки их реального положения, выявление нуждаемости в социальном обслуживании.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p>Единица социальной услуги: проведение опроса и первичной социальной диагностики одного клиента – 1 услуга.</p>	2
2.	Гутора Виктор Александрович		2
3.	Корнеев Владимир Александрович		2
4.	Пислегина Любовь Фёдоровна		2
5.	Соловьёв Александр Иванович		2
<p>8.7. Наименование социальной услуги: консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов (консультации по льготам; консультации по жилищным условиям; консультации по получению в собственность земельных участков под индивидуальное жилищное строительство; консультации по услугам военно-мемориальной компании; выдача ходатайств по месту требования; консультации по получению (восстановлению) удостоверения, подтверждающего социальный статус).</p> <p>Продолжительность предоставления социальной услуги: до 30 минут.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p>Единица социальной услуги: оказание помощи одному клиенту – 1 услуга.</p>			

1.	Банникова Галина Александровна	Норматив предоставления социальной услуги: Разъяснение клиенту сути и правового содержания интересующих его вопросов, определение возможных путей их решения, а также порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области. Продолжительность предоставления социальной услуги: до 30 минут. Периодичность предоставления социальной услуги: по мере предоставления потребности. Единица социальной услуги: оказание помощи одному клиенту – 1 услуга.	1
2.	Гутора Виктор Александрович		2
3.	Корнеев Владимир Александрович		1
4.	Пислегина Любовь Фёдоровна		1
5.	Соловьёв Александр Иванович		2

Предоставление срочных услуг осуществляется путём проведения анализа опросного листа для первичной социальной диагностики получателей социальных услуг, находящихся на учёте в учреждении. Процесс оказания услуг включает в себя: установление контакта с клиентом, беседу с клиентом с целью проведения первичной диагностики для оценки реального положения граждан; разъяснения клиенту информации на интересующие его вопросы; определения возможных путей их решения; разъяснения порядка предоставления социальных услуг в ГАУ «Нижнетагильский ЦВБД» и в учреждениях социального обслуживания населения города Нижний Тагил. Специалисты учреждения, оказывающие срочные услуги ежедневно фиксируют каждую услугу в соответствующих журналах по факту предоставления услуги. Ежемесячный объём предоставления срочных услуг отражается в информационной системе социального обслуживания населения (ИС СОН) с формированием акта о предоставлении срочных социальных услуг за определённый период для каждого получателя социальных услуг. Персонал, предоставляющий услуги: специалисты по социальной работе, психологи, врач-терапевт, юрисконсульт.

Услуги 8.2., 8.7. предоставляются в необходимом объёме, надлежащего качества.

8.9. Наименование социальной услуги: временное обеспечение техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации.

Продолжительность предоставления социальной услуги: технические средства выдаются на срок до 6 месяцев, по истечении срока предоставления средства во временное пользование, техническое средство сдаётся клиентом в организацию социального обслуживания, предоставившую ему техническое средство.

Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности.

Единица социальной услуги: предоставление во временное пользование (выдача) 1 технического средства – 1 услуга.

1.	Банникова Галина Александровна	Норматив предоставления социальной услуги: Подбор технических средств, инструктаж по использованию технических средств, выдача технических средств реабилитации и адаптации. Технические средства выдаются на срок до 6 месяцев, по истечении срока предоставления во временное пользование, техническое средство сдаётся клиентом в организацию социального обслуживания, предоставившую ему техническое средство. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности. Единица социальной услуги: предоставление во временное пользование (выдача) 1 технического средства – 1 услуга.	1
2.	Гутора Виктор Александрович		0
3.	Корнеев Владимир Александрович		1
4.	Пислегина Любовь Фёдоровна		1
5.	Соловьёв Александр Иванович		0

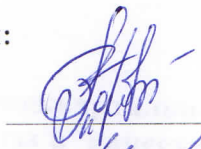
Предоставление социальной услуги - временное обеспечение техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации осуществляется по желанию клиента, по медицинским показаниям с предъявлением справки или выписки из амбулаторной карты клиента. Процесс оказания услуги включает в себя установление контакта с клиентом, беседу с клиентом с целью подбора технического средства, проведения инструктажа по использованию технического средства, выдачи технического средства реабилитации и адаптации. С каждым клиентом составляется договор временного пользования имуществом на срок до 6 месяцев. Ежедневный учёт оказанных услуг осуществляется в журнале ежедневного учета временного предоставления техническими средствами

ухода, реабилитации и адаптации. Ежемесячный объем предоставления услуг каждому получателю технических средств реабилитации и адаптации отражается в информационной системе социального обслуживания населения (ИС СОН). Персонал, предоставляющий услугу: специалист по социальной работе.

Услуга 8.9. предоставляется в необходимом объеме, надлежащего качества.


Подписи членов комиссии:

Заместитель директора



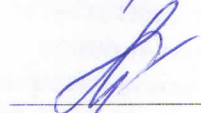
Горбачева Т.С.

Психолог



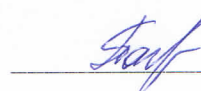
Шабунина М.А.

Специалист
по социальной работе



Гиззатулина М.А.

Специалист
посоциальной работе



Попова Н.В.