

УТВЕРЖДАЮ:

Директор государственного автономного
учреждения социального обслуживания
населения Свердловской области
«Нижнетагильский центр социального
обслуживания ветеранов боевых действий
и членов их семей»

В.В. Сорокина

« 30 » марта 2018 г.

**АКТ**

**опроса удовлетворенности получателей социальных услуг качеством
социальных услуг в ГАУ «Нижнетагильский ЦВБД»
за I квартал 2018 г.**

Численность получателей социальных услуг – 605 чел.
Количество опрошенных – 10 чел.

№ п/п	Наименование показателей	Человек	Показатель (%)
1.	Всего опрошено: В том числе: мужчин женщин	10 8 2	100 85 15
2.	Возраст: до 30 лет от 30 до 50 лет от 50 до 80 лет старше 80 лет	- 5 5 -	- 50 50 -
3.	Форма обслуживания: Полустационарная	10	100
4.	Наименование поставщика: ГАУ «Нижнетагильский ЦВБД»	10	100
5.	Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе организации социального обслуживания (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.) и о порядке (перечне) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении: Да Нет	10 -	100 -
6.	Удовлетворены ли Вы доступностью условий оказания услуг Да Нет	10 -	100 -
7.	Удовлетворены ли Вы благоустройством и содержанием помещений организации		

	социального обслуживания и территории, на которой она расположена Да Нет	10 -	100 -
8.	Жилое помещение Да Нет Не могу сказать	- - -	- - -
	Наличие оборудования для предоставления социальных услуг Да Нет Не могу сказать	- - -	- - -
	Питание Да Нет Не могу сказать	- - -	- - -
	Мебель, мягкий инвентарь Да Нет Не могу сказать	- - -	- - -
	Предоставление социально – бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг Да Нет Не могу сказать	- - -	- - -
	Хранение личных вещей Да Нет Не могу сказать	- - -	- - -
	Оборудование для инвалидов санитарно – гигиенические помещения Да Нет Не могу сказать	- - -	- - -
	Санитарное содержание санитарно – технического оборудования Да Нет Не могу сказать	- - -	- - -
	Порядок оплаты социальных услуг Да Нет Не могу сказать	10 - -	100 - -
	Конфиденциальность предоставления социальных услуг Да Нет Не могу сказать	10 - -	100 - -
	График посещения родственниками в организации социального обслуживания Да	-	-

	Нет	-	-
	Не могу сказать	-	-
	Периодичность прихода социальных работников на дом		
	Да	-	-
	Нет	-	-
	Не могу сказать	-	-
	Оперативность решения вопросов		
	Да	10	100
	Нет	-	-
	Не могу сказать	-	-
9.	Удовлетворенны качеством мероприятий (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.):		
	Да	10	100
	Нет	-	-
	Не могу ответить	-	-
10.	Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию социального обслуживания социального обслуживания за получением социальных услуг		
	Да	10	100
	Нет	-	-
	Не могу оценить	-	-

Директор



В.В. Сорокина

исп. специалисты по соц.раб.
8 (3435) 43-40-64
Гиззатулина М.А.