Приложение №1
к Приказу №. 30 от 09.01.2018 г.

План мероприятий
по улучшению качества работы учреждений социального обслуживания Свердловской области
на 2018 году

Наименование учреждения социального обслуживания населения: Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Краснотурьинска»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Обеспечение открытости и доступности информации об учреждении: - Актуализация информации об учреждении, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении учреждения, официальный сайт, страница	Карта независимой оценки качества работы учреждения социального обслуживания населения Свердловской области.	Постоянно	Албычева В.Н., заместитель директора	Открытость и доступность информации об учреждении.	Полнота и актуальность информации об организации социального обслуживания, размещаемой на общедоступных информационных ресурсах (на информационных стендах в помещении организации, на официальных сайтах организации социального

	в социальной сети «Одноклассники»);					обслуживания, органов исполнительной власти в информационно-телекоммуникационной сети Интернет); Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных.
2	Повышение комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения	Карта независимой оценки качества работы учреждения социального обслуживания населения Свердловской области.	Постоянно	Лисинова С.А. заместитель директора; Дорошенко Т.Е., заместитель директора; Алексева Н.Р.,	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других

				специалист по кадрам	их получения.	маломобильных групп получателей социальных услуг; Доля получателей услуг (в том числе инвалидов и других маломобильных групп получателей услуг), считающих условия оказания услуг доступными, от общего числа опрошенных; Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг.
3	Повышение доброжелательности, вежливости, компетентности работников	Карта независимой оценки качества работы учреждения социального обслуживания населения Свердловской области.	Постоянно	Заведующие структурными подразделениями	Доброжелательные, вежливые, компетентные работники	Доля получателей социальных услуг (либо их родственников), которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных; Доля получателей

						социальных услуг, которые высоко оценивают компетентность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных; Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/ профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа работников.
4	Повышение удовлетворенности качеством оказания услуг	Карта независимой оценки качества работы учреждения социального обслуживания населения Свердловской области.	Постоянно	Заместители директора, заведующие структурными подразделениями	Удовлетворенность качеством оказания услуг	Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, от числа опрошенных;

						Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных; Количество зарегистрированных в организации социального обслуживания жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных организацией в отчетном периоде на 100 получателей социальных услуг (в течение года); Доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, от общего числа опрошенных.
5	Уменьшение времени ожидания предоставления социальной услуги	Карта независимой оценки качества работы учреждения	Постоянно	Заведующие структурными подразделениями	Уменьшение времени ожидания	Доля получателей социальных услуги, которые ожидали предоставление

		социального обслуживания населения Свердловской области.			предоставления социальной услуги	услуги в учреждение больше срока, установленного при назначении данной услуги, от общего числа опрошенных

Директор Л.А. Мальчевская