

Утверждаю:
Директор ГАУ
«Нижнетагильский ЦВБД»
Для
Сорокина В.В.
« 29 » марта 2019 г.

АКТ
ежеквартальной выборочной проверки
полноты и качества оказания социальных услуг
в ГАУ «Нижнетагильский ЦВБД»
на соответствие стандартам социальных услуг
социальных услуг, утверждённых
Приказом Министерства социальной политики Свердловской области от
11.08.2015 № 482 (ред. от 19.05.2016 г.)
«Об утверждении стандартов социальных услуг»

г. Нижний Тагил

29.03.2019 г.

Комиссией в составе:

1. Заместитель директора Горбачева Т.С.
2. Юрисконсульт Перевощикова О.А.
3. Специалист по социальной работе Гиззатулина М.А.
4. Специалист по социальной работе Попова Н.В.

Проведена выборочная проверка полноты и качества оказания социальных услуг в ГАУ «Нижнетагильский ЦВБД» на соответствие стандартам социальных услуг Свердловской области.

Юридический адрес: Свердловская область, г. Нижний Тагил, ул. Восточный проезд, 19.

Контактный телефон: 8-(3435)-43-40-64

По адресу места осуществления деятельности: Свердловская область, г. Нижний Тагил, ул. Восточный проезд, 19.

В соответствии с методическими рекомендациями МСП СО (Письмо «О критериях оценки учреждениями качественных показателей государственного задания от 13.05.2016г №07-1313/3715) для проверки выбрано 9 (девять) получателей услуг, по каждому проведена проверка полноты и качества предоставления следующих услуг:

2.3. Наименование социальной услуги: проведение оздоровительных мероприятий, направленных на коррекцию функциональных возможностей систем организма (медицинский массаж).

2.3.4. Наименование социальной услуги: проведение оздоровительных мероприятий, направленных на коррекцию функциональных возможностей систем организма (занятия с инструктором по физической культуре).

2.10.3. Проведение групповых занятий, обучающих здоровому образу жизни: - занятия, проводимые инструктором по физической культуре.

2.10.4. Проведение индивидуальных занятий, обучающих здоровому образу жизни: - занятия, проводимые инструктором по физической культуре.

4.1. Наименование социальной услуги: организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсий, концертов и других мероприятий).

Результаты проверки полноты и качества оказания социальных услуг:

Социальные услуги в ГАУ «Нижнетагильский ЦВБД» осуществляется в полустационарной форме социального обслуживания населения.

Для проведения проверки были взяты личные дела следующих получателей социальных услуг ГАУ «Нижнетагильский ЦВБД»:

1. Горохов Дмитрий Александрович - ветеран боевых действий в республике Афганистан;
2. Золотарев Владимир Афанасьевич - инвалид боевых действий в республике Афганистан (3 гр.);
3. Золотарев Максим Владимирович - сын ветерана боевых действий в республике Афганистан (24 г.);
4. Коробков Владимир Александрович - ветеран боевых действий в Чеченской республике;
5. Максимов Дмитрий Владимирович - ветеран боевых действий в республике Афганистан;
6. Службина Татьяна Валентиновна - супруга ветерана боевых действий в республике Афганистан;
7. Тараньжина Наталья Викторовна - супруга ветерана боевых действий в Чеченской республике;
8. Харьков Светлана Николаевна - супруга ветерана боевых действий в республике Афганистан;
9. Шнайдер Ольга Ивановна - мать погибшего ветерана боевых действий в республике Афганистан.

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Объём предоставления услуг в соответствии со стандартами	Количество услуг, предоставленных за 1 квартал 2019 года
<p>2.3. Наименование социальной услуги: проведение оздоровительных мероприятий, направленных на коррекцию функциональных возможностей систем организма (медицинский массаж).</p> <p>Продолжительность одной единицы медицинского массажа 40 минут.</p> <p>Периодичность предоставления социальных услуг: до 5 раз в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги:</p> <p>- проведение одного оздоровительного мероприятия для одного клиента – 1 услуга.</p>			
1.	Горохов Дмитрий Александрович	<p>Норматив предоставления социальной услуги: проведение мероприятия, направленного на повышение уровня физической активности клиента с помощью применения методов массажа с использованием стола для массажа. Продолжительность одного оздоровительного мероприятия до 40 минут.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: в пределах 5 раз в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги: проведение одного оздоровительного мероприятия (массажа) для одного клиента - 1 услуга.</p>	10
2.	Золотарев Владимир Афанасьевич		0
3.	Золотарев Максим Владимирович		0
4.	Коробков Владимир Александрович		0
5.	Максимов Дмитрий Владимирович		10
6.	Службина Татьяна Валентиновна		0
7.	Тараньжина Наталья Викторовна		0
8.	Харькова Светлана Николаевна		0
9.	Шнайдер Ольга Ивановна		0

Предоставление социально-медицинских услуг осуществляется в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ), по назначению врача-терапевта или по медицинским показаниям. Рекомендации (в соответствии с возможностями учреждения) заносятся в медицинскую карту получателя социальных услуг (индивидуальную карту индивидуального больного), затем переносятся в медицинское заключение о состоянии здоровья лица, заявившего о своём желании получать социальное обслуживание в учреждении социального обслуживания населения, в соответствии со статьёй 15 части 4 Федерального закона «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов». Специалисты учреждения, оказывающие услуги ежедневно фиксируют каждую услугу в соответствующих

журналах по факту предоставления услуги. Ежемесячный объем предоставления социально-медицинских услуг отражается в информационной системе социального обслуживания населения (ИС СОН). Персонал, предоставляющий услуги: медицинская сестра по массажу.

Услуги 2.3. предоставляется в необходимом объеме, надлежащего качества.

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Объем предоставления услуг в соответствии со стандартами	Количество услуг, предоставленных за 1 квартал 2019 года
-------	------------------------	--	--

2.3.4. Наименование социальной услуги: проведение оздоровительных мероприятий, направленных на коррекцию функциональных возможностей систем организма (оздоровительные занятия с инструктором по физической культуре).

Продолжительность одного занятия 30 минут.

Периодичность предоставления социальных услуг: до 5 раз в неделю.

Единица социальной услуги:

- проведение одного занятия для одного клиента - 1 услуга.

1.	Горохов Дмитрий Александрович	Норматив предоставления социальной услуги: проведение мероприятия, направленного на повышение уровня физической активности клиента с помощью применения методов физиотерапии, развивающих дыхательных и двигательных упражнений с использованием тренажеров и реабилитационного оборудования. Продолжительность одного занятия до 30 минут. Периодичность предоставления социальной услуги: в пределах 5 раз в неделю. Единица социальной услуги: Проведение одной единицы оздоровительного мероприятия (занятия) для одного клиента - 1 услуга.	0
2.	Золотарев Владимир Афанасьевич		31
3.	Золотарев Максим Владимирович		0
4.	Коробков Владимир Александрович		4
5.	Максимов Дмитрий Владимирович		0
6.	Службина Татьяна Валентиновна		30
7.	Тараньжина Наталья Викторовна		38
8.	Харькова Светлана Николаевна		1
9.	Шнайдер Ольга Ивановна		23

2.10.3. Наименование социальной услуги: проведение оздоровительных мероприятий, направленных на коррекцию функциональных возможностей систем организма (проведение групповых занятий, обучающих здоровому образу жизни с инструктором по физической культуре).

Продолжительность одного занятия на тренажерах 40 минут.

Периодичность предоставления социальных услуг: до 4 раз в месяц.

Единица социальной услуги:

- проведение одного оздоровительного мероприятия для одного клиента - 1 услуга.

1.	Горохов Дмитрий Александрович	Норматив предоставления социальной услуги: проведение мероприятия, направленного на повышение уровня физической активности клиента, обучающих здоровому образу жизни с помощью развивающих дыхательных и двигательных упражнений с использованием тренажеров. Выполнение клиентами под руководством обслуживающего персонала физических упражнений (занятие на тренажерах, ходьба, бег), адекватных их физическим возможностям. Продолжительность одного занятия до 30 минут. Периодичность предоставления социальной услуги: в пределах 5 раз в неделю. Единица социальной услуги: проведение одного оздоровительного	0
2.	Золотарев Владимир Афанасьевич		0
3.	Золотарев Максим Владимирович		0
4.	Коробков Владимир Александрович		0
5.	Максимов Дмитрий Владимирович		0
6.	Службина Татьяна Валентиновна		0
7.	Тараньжина Наталья Викторовна		0

8.	Харькова Светлана Николаевна	мероприятия (занятия) для одного клиента - 1 услуга.	6
9.	Шнайдер Ольга Ивановна		0

2.10.4. Наименование социальной услуги: проведение оздоровительных мероприятий, направленных на коррекцию функциональных возможностей систем организма (проведение индивидуальных занятий, обучающих здоровому образу жизни с инструктором по физической культуре).

Продолжительность одного занятия 30 минут.

Периодичность предоставления социальных услуг: до 4 раз в месяц.

Единица социальной услуги:

- проведение одного оздоровительного мероприятия для одного клиента - 1 услуга.

1.	Горохов Дмитрий Александрович	Норматив предоставления социальной услуги: проведение мероприятия, направленного на повышение уровня физической активности клиента, обучающих здоровому образу жизни с помощью развивающих дыхательных и двигательных упражнений с использованием тренажеров. Выполнение клиентами под руководством обслуживающего персонала физических упражнений (занятие на тренажерах, ходьба, бег), адекватных их физическим возможностям. Продолжительность одного занятия 30 минут. Периодичность предоставления социальной услуги: до 4 раз в месяц. Единица социальной услуги: проведение одного оздоровительного мероприятия (занятия) для одного клиента - 1 услуга.	0
2.	Золотарев Владимир Афанасьевич		0
3.	Золотарев Максим Владимирович		8
4.	Коробков Владимир Александрович		0
5.	Максимов Дмитрий Владимирович		0
6.	Службина Татьяна Валентиновна		0
7.	Тараньжина Наталья Викторовна		0
8.	Харькова Светлана Николаевна		0
9.	Шнайдер Ольга Ивановна		0

Предоставление социально-медицинских услуг осуществляется в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ), по назначению врача-терапевта или по медицинским показаниям. Услуги индивидуальных и групповых занятий с инструктором по физической культуре, а так же занятия с инструктором по физической культуре предоставляются в рамках проведения оздоровительных мероприятий, обучающих здоровому образу жизни, направленных на коррекцию функциональных возможностей систем организма по назначению врача-терапевта или по желанию. Рекомендации (в соответствии с возможностями оказания услуг учреждением) заносятся в медицинскую карту получателя социальных услуг (индивидуальную карту индивидуального больного), затем переносятся в медицинское заключение о состоянии здоровья лица, заявившего о своём желании получать социальное обслуживание в учреждении социального обслуживания населения, в соответствии со статьёй 15 части 4 Федерального закона «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов». Инструктор по физической культуре, оказывающий услуги ежедневно фиксируют каждую услугу в соответствующих журналах по факту предоставления услуги. Ежемесячный объём предоставления социально-медицинских услуг отражается в информационной системе социального обслуживания населения (ИС СОН) ответственным специалистом по социальной работе за работу в программе ИС СОН. Персонал, предоставляющий услуги индивидуальных и групповых занятий, обучающих здоровому образу жизни: инструктор по физической культуре.

Услуги 2.3.4; 2.10.3.; 2.10.4. предоставляются в необходимом объёме, надлежащего качества.

4.1. Наименование социальной услуги: организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсии, концертов и других мероприятий).			
1.	Горохов Дмитрий Александрович	Проведение одного досугового мероприятия в организации социального обслуживания для группы клиентов до 25 человек или более продолжительностью до одного часа либо организация посещения для группы клиентов до 25 человек или более досугового мероприятия за пределами организации социального	2
2.	Золотарев Владимир Афанасьевич		2
3.	Золотарев Максим Владимирович		0

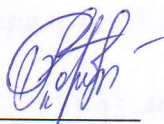
4.	Коробков Владимир Александрович	обслуживания. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется до двух раз в неделю. Единица социальной услуги: одно мероприятие для одного клиента - 1 услуга.	0
5.	Максимов Дмитрий Владимирович		1
6.	Службина Татьяна Валентиновна		3
7.	Тараньжина Наталья Викторовна		0
8.	Харькова Светлана Николаевна		0
9.	Шнайдер Ольга Ивановна		1

Услуга 4.1. предоставляется получателям социальных услуг, которым по индивидуальной программе предоставления социальных услуг (ИППСУ) рекомендована социокультурная реабилитация. Работа по предоставлению социально-педагогических услуг ведётся в учреждении, в соответствии с годовым планом во взаимодействии с организациями - социальными партнёрами: Нижнетагильским городским отделением Российского Союза ветеранов Афганистана, МУ «Нижнетагильский музей памяти воинов-тагильчан, погибших в локальных войнах планеты XX века», Нижнетагильским отделением ветеранов пограничной службы Свердловской областной общественной организации ветеранов пограничной службы «Граница», МКУК «Нижнетагильский музей заповедник «Горнозаводской Урал», МБУК «Нижнетагильский музей изобразительных искусств», другими учреждениями культуры и общеобразовательными учреждениями города Нижний Тагил. Формы организации досуга: проведение мероприятий патриотической направленности, посещение концертных программ в учреждениях культуры города, участие в экскурсиях, участие в развлекательно-оздоровительных мероприятиях. Ежемесячный учёт предоставления социально-педагогических услуг осуществляется в журналах ежедневного учета предоставления социально-педагогических услуг. Ежемесячный объём предоставления услуг каждому получателю социальных услуг отражается в ИС СОН. Персонал, предоставляющий услугу - специалист по социальной работе (направление социокультурная реабилитация).

Услуга 4.1. предоставляются в необходимом объёме, надлежащего качества.

Подписи членов комиссии:

Заместитель директора



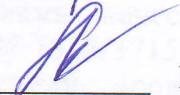
Горбачева Т.С.

Юрисконсульт



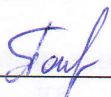
Перевощикова О.А.

Специалист
по социальной работе



Гиззатулина М.А.

Специалист
по социальной работе



Попова Н.В.