

Утверждаю:

Директор ГАУ

«Нижнетагильский ЦВБД»

Сорокина В.В.

« 28 » сентября 2018 г.



АКТ

**ежеквартальной выборочной проверки  
полноты и качества оказания социальных услуг  
в ГАУ «Нижнетагильский ЦВБД»  
на соответствие стандартам социальных услуг  
социальных услуг, утверждённых**

Приказом Министерства социальной политики Свердловской области от  
11.08.2015 № 482 (ред. от 19.05.2016 г.)  
«Об утверждении стандартов социальных услуг»

г. Нижний Тагил

28.09.2018 г.

Комиссией в составе:

1. Заместитель директора Горбачева Т.С.
2. Специалист по социальной работе Гиззатулина М.А.
3. Специалист по социальной работе Попова Н.В.

Проведена выборочная проверка полноты и качества оказания социальных услуг в ГАУ «Нижнетагильский ЦВБД» на соответствие стандартам социальных услуг Свердловской области.

Юридический адрес: Свердловская область, город Нижний Тагил, улица Восточный проезд, 19.

Контактный телефон: 8-(3435)-43-40-64; 43-23-55.

По адресу места осуществления деятельности: Свердловская область, город Нижний Тагил, ул. Восточный проезд, 19.

В соответствии с методическими рекомендациями МСП СО (Письмо «О критериях оценки учреждениями качественных показателей государственного задания от 13.05.2016 г. № 07-1313/3715) для проверки выбрано 5 получателей услуг, по каждому клиенту проведена проверка полноты и качества предоставления следующих услуг:

6.3. Наименование услуги: социально-правовые услуги (содействие клиенту в подготовке обращений в различные организации по вопросу оформления восстановления документов, оказание юридической помощи в оформлении документов, имеющих юридическое значение).

8.2. наименование социальной услуги: проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан для оценки их реального положения (проведение опроса получателей социальных услуг для определения нуждаемости клиента в получении социальных услуг);



8.7. наименование социальной услуги: консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственных системах социальных служб и защиту своих интересов (консультации по льготам; консультации по жилищным условиям; консультации по получению в собственность земельных участков под индивидуальное жилищное строительство; консультации по услугам военно-мемориальной компании; выдача ходатайств по месту требования; консультации по получению (восстановлению) удостоверения, подтверждающего социальный статус);

8.9. наименование социальной услуги: временное обеспечение техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации.

### Результаты проверки полноты и качества оказания социальных услуг:

Социальные услуги в ГАУ «Нижнетагильский ЦВБД» осуществляется в полустационарной форме социального обслуживания населения.

Для проведения проверки были взяты личные дела следующих получателей социальных услуг ГАУ «Нижнетагильский ЦВБД»:

1. Арапов Павел Михайлович - ветеран боевых действий в Чеченской республике;
2. Воскресенский Виктор Николаевич - ветеран боевых действий в Чеченской республике;
3. Голубев Александр Александрович - ветеран боевых действий в республике Афганистан;
4. Лысенко Виталий Петрович - ветеран боевых действий в республике Афганистан;
5. Хан Евгений Анатольевич - ветеран боевых действий в республике Афганистан.

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Объем и сроки предоставления услуг в соответствии со стандартами	Количество услуг, предоставленных за 3 квартал 2018 года
<b>6.3. Наименование услуги: социально-правовые услуги (содействие клиенту в подготовке обращений в различные организации по вопросу оформления восстановления документов, оказание юридической помощи в оформлении документов, имеющих юридическое значение).</b>			
1.	Арапов Павел Михайлович	Норматив предоставления социальной услуги: Содействие клиенту в составлении заявлений, ходатайств и других документов правового характера. Продолжительность оказания услуги до 1 часа. Периодичность предоставления социальной услуги: По мере возникновения потребности. Единица социальной услуги: Подготовка одного документа для одного клиента - 1 услуга.	0
2.	Воскресенский Виктор Николаевич		0
3.	Голубев Александр Александрович		0
4.	Лысенко Виталий Петрович		1
5.	Хан Евгений Анатольевич		2

Услуга 6.3. предоставляется получателю социальных услуг по мере необходимости, по его личному обращению в учреждение по вопросам: оформление восстановления документов; оказание юридической помощи в оформлении документов, имеющих юридическое значение. Услуга включает в себя консультирование по различным вопросам в сфере жилищного, гражданского, семейного, налогового, пенсионного, льготного и других прав, а также составление необходимых документов (заявлений, писем, запросов, исков) в различные организации. Учёт предоставления социально-правовых услуг осуществляется в журнале ежедневного учета оказания социально-правовых услуг. Ежемесячный объем предоставления социально-юридических услуг каждому получателю отражается в ИС СОН. Персонал, предоставляющий услугу – юрисконсульт.

Услуга 6.3. предоставляются в необходимом объеме, надлежащего качества.



**8.2. Наименование социальной услуги:** проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан для оценки их реального положения (проведение опроса получателей социальных услуг для определения нуждаемости клиента в получении социальных услуг).

**Периодичность предоставления социальных услуг:** услуга предоставляется по мере возникновения потребности.

**Единица социальной услуги:** проведение опроса и первичной социальной диагностики одного клиента – 1 услуга.

1.	Арапов Павел Михайлович	Норматив предоставления социальной услуги: проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан для оценки их реального положения, выявление нуждаемости в социальном обслуживании. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности. Единица социальной услуги: проведение опроса и первичной социальной диагностики одного клиента – 1 услуга.	1
2.	Воскресенский Виктор Николаевич		1
3.	Голубев Александр Александрович		1
4.	Лысенко Виталий Петрович		0
5.	Хан Евгений Анатольевич		1

**8.7. Наименование социальной услуги:** консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов (консультации по льготам; консультации по жилищным условиям; консультации по получению в собственность земельных участков под индивидуальное жилищное строительство; консультации по услугам военно-мемориальной компании; выдача ходатайств по месту требования; консультации по получению (восстановлению) удостоверения, подтверждающего социальный статус).

**Продолжительность предоставления социальной услуги:** до 30 минут.

**Периодичность предоставления социальной услуги:** услуга предоставляется по мере возникновения потребности.

**Единица социальной услуги:** оказание помощи одному клиенту – 1 услуга.

1.	Арапов Павел Михайлович	Норматив предоставления социальной услуги: Разъяснение клиенту сути и правового содержания интересующих его вопросов, определение возможных путей их решения, а также порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области. Продолжительность предоставления социальной услуги: до 30 минут. Периодичность предоставления социальной услуги: по мере предоставления потребности. Единица социальной услуги: оказание помощи одному клиенту – 1 услуга.	0
2.	Воскресенский Виктор Николаевич		0
3.	Голубев Александр Александрович		0
4.	Лысенко Виталий Петрович		0
5.	Хан Евгений Анатольевич		1

Предоставление срочных услуг осуществляется путём проведения анализа опросного листа для первичной социальной диагностики получателей социальных услуг, находящихся на учёте в учреждении. Процесс оказания услуг включает в себя: установление контакта с клиентом, беседу с клиентом с целью проведения первичной диагностики для оценки реального положения граждан; разъяснения клиенту информации на интересующие его вопросы; определения возможных путей их решения; разъяснения порядка предоставления социальных услуг в ГАУ «Нижнетагильский ЦВБД» и в учреждениях социального обслуживания населения города Нижний Тагил. Специалисты учреждения, оказывающие срочные услуги ежедневно фиксируют каждую услугу в соответствующих журналах по факту предоставления услуги. Ежемесячный объём предоставления срочных услуг отражается в информационной системе социального обслуживания населения (ИС СОН) с формированием акта о предоставлении срочных социальных услуг за определённый период для каждого получателя социальных услуг. Персонал, предоставляющий услуги: специалисты по социальной работе, психологи, врач-терапевт, юрисконсульт.



Услуги 8.2., 8.7. предоставляются в необходимом объеме, надлежащего качества.

8.9. Наименование социальной услуги: временное обеспечение техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации.  
Продолжительность предоставления социальной услуги: технические средства выдаются на срок до 6 месяцев, по истечении срока предоставления во временное пользование, техническое средство сдается клиентом в организацию социального обслуживания, предоставившую ему техническое средство.

Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности.

Единица социальной услуги: предоставление во временное пользование (выдача) 1 технического средства – 1 услуга.

1.	Арапов Павел Михайлович	Норматив предоставления социальной услуги: Подбор технических средств, инструктаж по использованию технических средств, выдача технических средств реабилитации и адаптации.	2
2.	Воскресенский Виктор Николаевич	Технические средства выдаются на срок до 6 месяцев, по истечении срока предоставления во временное пользование, техническое средство сдается клиентом в организацию социального обслуживания, предоставившую ему техническое средство.	1
3.	Голубев Александр Александрович	Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности.	1
4.	Лысенко Виталий Петрович	Единица социальной услуги: предоставление во временное пользование (выдача) 1 технического средства – 1 услуга.	0
5.	Хан Евгений Анатольевич		0

Предоставление социальной услуги - временное обеспечение техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации осуществляется по желанию клиента, по медицинским показаниям с предъявлением справки или выписки из амбулаторной карты клиента. Процесс оказания услуги включает в себя установление контакта с клиентом, беседу с клиентом с целью подбора технического средства, проведения инструктажа по использованию технического средства, выдачи технического средства реабилитации и адаптации. С каждым клиентом составляется договор временного пользования имуществом на срок до 6 месяцев. Ежедневный учет оказанных услуг осуществляется в журнале ежедневного учета временного предоставления техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации. Ежемесячный объем предоставления услуг каждому получателю технических средств реабилитации и адаптации отражается в информационной системе социального обслуживания населения (ИС СОН). Персонал, предоставляющий услугу: специалист по социальной работе.

Услуга 8.9. предоставляется в необходимом объеме, надлежащего качества.

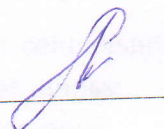
Подписи членов комиссии:

Заместитель директора



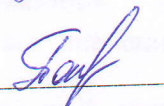
Горбачева Т.С.

Специалист по социальной работе



Гиззатулина М.А.

Специалист по социальной работе



Попова Н.В.