



План мероприятий
ГАУ «КЦСОН Пригородного района» на 2019 год

по повышению качества предоставляемых услуг населению по результатам проведенной в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат НОК)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания.						
1.1.	Изучение общественного мнения, результатов оценки качества оказания услуг населению учреждением.	Стационарная форма социального обслуживания – 0,0406 Полустационарная форма обслуживания – 0,040625 Надомная форма обслуживания – 0,0406	ежеквартально	специалист по социальной работе ОССО Нуриева И.В.	Проведение мониторинга получателей услуг, проведение анализа с целью улучшения качества предоставляемых услуг.	D ; Y
1.2.	Обеспечение информационной открытости учреждения, в том числе обеспечение размещения на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru) информации, установленной		постоянно	главный бухгалтер Гаста Н.В.	- Обеспечение размещения информации на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru), установленной Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011г. № 86н «Об	N

Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011г. № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждениям, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»				специалист по социальной работе ОССО Тимофеева Д.Ю.	постоянно	- <i>Обеспечение размещения</i> достоверной, полной и актуальной информации на официальном сайте учреждения <u>zabota062.msp.midural.ru</u> (на официальных персональных страницах) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.	N	утверждения порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждениям, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта».
				Тимофеева Д.Ю.	ежемесячно	- <i>Обеспечение размещения</i> информации о деятельности учреждения в собственной газете учреждения «За социальное сотрудничество» (а также размещение ежемесячного выпуска газеты на собственном сайте учреждения (<u>zabota062.msp.midural.ru</u>))	N	
				Нуриева И.В. Заведующие ОСО на дому Ахаимова М.Н. Галеева В.А. Виноградова О.С. Сивкова Ф.Ф. Лузина Т.Н. Специалисты по соц. работе	постоянно	Нуриева И.В. Заведующие ОСО на дому Ахаимова М.Н. Галеева В.А. Виноградова О.С. Сивкова Ф.Ф. Лузина Т.Н. Специалисты по соц. работе	N; Y	Обеспечение размещения в Информационной системе «Социальное обслуживание населения» информации в соответствии с требованиями Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

1.3.	Размещение мероприятий ГАУ «КЦСОН Пригородного района» на 2019 год по повышению качества предоставляемых услуг населению по результатам проведенной в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг (далее –План мероприятий на 2019 год):		До 01 апреля 2019 года	Нуриева И.В. Тимофеева Д.Ю.	Ибраева Т.В. Тимофеева Д.Ю. Конькова Д.Е. Малькова Н.А.	Повышение информированности граждан о мероприятиях, направленных учреждением на повышение доступности и качества предоставляемых услуг	N; D; Y
Критерий 2. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения.							
2.1.	Работа по ремонту системы видеонаблюдения в СОМСР.		1 полугодие 2019 года	Зубяк И.Н.		Обеспечение безопасности клиентов и сотрудников СОМСР.	D; V; Y
2.2.	Проведение конкурса на монтаж системы автоматической пожарной сигнализации (АПС) в СОМСР (п.Новоасбест).		2 полугодие 2019 года	Гаста Н.В.		Обеспечение безопасности клиентов и сотрудников СОМСР	D; V; Y
2.3.	Работа по проверке эффективности системы вентиляции в СОМСР.		1 полугодие 2019 года	Зубяк И.Н.		Обеспечение безопасности клиентов и сотрудников СОМСР	D; V; Y
2.4.	Оборудование помещений		1 полугодие	Титова Л.С.		Повышение степени	D; V; Y

	Составными частями со шрифтом Брайля (40 шт.) для категорий слабовидящих получателей социальных услуг отделения.		2017 год		доступности для слабовидящих категорий клиентов (в т.ч. инвалиды по зрению)
2.5.	Организация работы пищеблока СОМСР в соответствии с принципами ХАССП.		В течение года	Заведующий СОМСР Тимофеева И.А.	Обеспечение пищевой безопасности клиентов СОМСР D; V; Y
Критерий 3. Время ожидания предоставления социальной услуги					
3.1.	В целях экономии времени получателей соц. услуг и для их удобства производить прием заявок на стационарное (курс реабилитации, временное проживание), полустационарное социальное обслуживание по телефону.	Стационарная форма социального обслуживания – нет показателя Полустационарная форма обслуживания – 0,3643	постоянно	Специалисты по социальной работе Панова Ю.Е. Нуриева И.В.	Сокращение времени ожидания предоставления социальных услуг. T; Y
3.2.	Выделение штатной ставки специалиста по социальной работе отделения срочного социального обслуживания с целью сокращения времени сбора необходимого пакета документации по оформлению гражданина (по его личному заявлению) в дом-интернат на постоянное проживание.		По мере необходимости	Директор М.П.Поводырь	Сокращение времени ожидания предоставления социальных услуг. T; Y
3.3.	Прием заявлений клиентов на социальное обслуживание на дому в сельских населенных пунктах непосредственно по месту их жительства.	Надомная форма обслуживания - 0,0364.	По мере необходимости	Заведующие ОСО на дому	Сокращение времени ожидания предоставления социальных услуг. T; Y

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации социального обслуживания в Свердловской области						
4.1.	Проведение профессиональной подготовки (стажировки) на рабочем месте работников, вновь поступающих на работу	Стационарная форма социального обслуживания – 0,0799 Полустационарная форма обслуживания – 0,0799 Надомная форма обслуживания – 0,0799	по мере необходимости	Ахаимова М.Н., Галеева В.А., Виноградова О.С., Сивкова Ф.Ф., Лузина Т.Н., Тимофеева И.А.	Повышение профессиональной подготовки.	V
4.2.	Оказание содействия работникам учреждения по мере повышения ими уровня квалификации (базового образования) с предоставлением им оплачиваемых ученических отпусков		2019 г.	Специалист по кадрам Койчева О.И.	Повышение уровня квалификации, повышение базового образования работников учреждения.	V
4.3.	Организация обучения (перед проведением аттестации) социальных работников и специалистов по социальной работе в ООО «ЕВА» Учебный центр «Агат» (г.Нижний Тагил) по программе повышения квалификации «Социальная работа» (16 час.) с выдачей удостоверений		октябрь-ноябрь 2019 г.	Титова Л.С., Койчева О.И.	Повышение уровня профессиональной компетенции и образования	V
4.4.	Организация прохождения работниками учреждения учебного курса «Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи» в ООО «ЕВА» Учебный центр «Агат» (г.Нижний Тагил),		1-е полугодие 2019 года	Титова Л.С., Койчева О.И.	Повышение уровня профессиональной подготовки.	V

	всего 24 чел. (социальные работники).							
4.5.	Обучение медической сестры СОМР по программе повышения квалификации «Усовершенствование по курсу «Сестринское дело в терапии»		1 квартал 2019 г.	Титова Л.С. Койчева О.И.	Повышение уровня профессиональной подготовки.	V		
4.6.	Обучение фельдшера СОМР по теме «Усовершенствование по курсу «Лечебное дело»		1 квартал 2019 г.	Титова Л.С. Койчева О.И.	Повышение уровня профессиональной подготовки.	V		
4.7.	Обучение медической сестры СОМР по программе повышения квалификации «Усовершенствование по циклу «Диетология»		1 квартал 2019 г.	Титова Л.С. Койчева О.И.	Повышение уровня профессиональной подготовки.	V		
4.8.	Обучение медической сестры СОМР по программе профессиональной переподготовки специальности «Медицинский массаж» (288 час.)		1-е полугодие 2019 года	Титова Л.С. Койчева О.И.	Повышение уровня профессиональной подготовки.	V		
4.9.	Обучение социальных работников, имеющих среднее профессиональное образование, в соответствии с требованиями Профессиоанальных стандартов по программе «Социальная работа» (260 час.) на базе ООО «ЕВА» Учебный центр «Агат» (г.Нижний Тагил), всего 8 чел. (социальные работники).		2-е полугодие 2019 года	Титова Л.С. Койчева О.И.	Повышение уровня профессиональной подготовки.	V		

5.1.	Проведение среди социальных учреждений анкетирования по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг.	Стационарная форма социального обслуживания – 0,3414 Полустационарная форма обслуживания – 0,3413 Надомная форма обслуживания – 0,1385	ежеквартально	Титова Л.С. Заведующие ОСО на дому, СОМСР Специалисты по соц.работе УСС	Мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых социальных услуг.	У; N; D
5.2.	Ведение и контроль Книги отзывов и предложений во всех структурных подразделениях Центра.		постоянно	Титова Л.С. Заведующие ОСО на дому, СОМСР	Мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых социальных услуг.	У; N; D
5.3.	Проведение внутриучрежденческих проверок качества предоставляемых услуг во всех структурных подразделениях Центра.		ежеквартально	Титова Л.С. Заведующие ОСО на дому, СОМСР	Мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых социальных услуг.	У; N; D
5.4.	Осуществление деятельности Центра в соответствии с системой менеджмента качества и социальной ответственности. Проведение внутренних аудитов по СМК и СМ СО структурных подразделений учреждения.		3 - 4 квартал 2019 г.	Титова Л.С. Зубяк И.Н. Тимофеева И.А., зав.СОМСР. Наджафова Э.Я., юрист-консульт		N; D; T; V; Y
Организационные мероприятия						
6.1.	Контроль над выполнением ответственных работниками учреждения Плана мероприятий на 2019 год.		ежеквартально	Поводырь М.П. Титова Л.С.	Мониторинг реализации плана, направленного на повышение качества предоставляемых услуг населению	N; D; T; V; Y
6.2.	Формирование и представление отчета о реализации План мероприятий на 2019 год.		до 15 декабря 2018 года	Титова Л.С.	Реализация мероприятий, направленных на повышение качества предоставляемых услуг	

индексации.

Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия:

- N-**открытость и доступность информации об организации социального обслуживания;
- D-** комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения;
- T-** время ожидания предоставления социальной услуги;
- V-** доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания;
- Y-** удовлетворенность качеством оказания услуг

Исполнитель:

зам.директора Л.С.Титова, тел. 8(3435)41-31-91