

№ \_\_\_\_\_  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

## ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В ГАУ «ТАВДИНСКИЙ ПНИ» ЗА 2017-2018гг.

За 2017-2018 гг. в государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Тавдинский психоневрологический интернат» (далее учреждение) поступило 47 обращений граждан.

### Из поступивших обращений:

- 35 направлены в письменной форме по средствам почтовой связи;
- 5 направлены по средствам электронной почты;
- 7 устных обращений.
- обращения, поступившие через официальный сайт учреждения отсутствуют.

### Результаты рассмотрения обращений граждан:

По состоянию на 31.12.2018г. все обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». По каждому обращению направлен письменный ответ по указанному в обращении адресу.

### Тематика обращений:

- правила предоставления дополнительных отпусков – 1 обращение;
- правила зачисления в учреждение – 8 обращений;
- правила посещения родственников, находящихся на обеспечении ГАУ «Тавдинский ПНИ» - 3 обращения;
- запрос информации о родственниках, ранее находившихся на обеспечении ГАУ «Тавдинский ПНИ» - 4 обращение;
- правила оформления перевода в другое учреждение, осуществляющее социальное обслуживание – 7 обращений;
- по вопросу найма жилых помещений – 6 обращения;
- порядок признания гражданина дееспособным – 2 обращения;
- запросы о выдаче справок – 14 обращений;

- запросы мест захоронения родственников – 2 обращения.

Группы заявителей:

- сотрудники учреждения – 1;

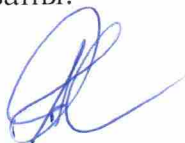
- получатели социальных услуг – 14;

- родственники получателей социальных услуг – 30;

- иные граждане – 2.

Обращения граждан, по фактам совершения коррупционных и иных правонарушений не зарегистрированы.

Директор



А.В.Холин