

## ПОЛОЖЕНИЕ

### об организации работы «Пункта социальной помощи» на базе модульного здания при государственном автономном учреждении социального обслуживания населения Свердловской области «Дом ночного пребывания»

Настоящее Положение составлено в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в соответствии с законом Свердловской области от 02.12.2014г. № 108-ОЗ «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области», в соответствии с постановлением Правительства Свердловской области от 18.12.2014г. №1149-ПП «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области, в соответствии с приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015г. №482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции», в соответствии с приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 19.05.2016г. №247 «О внесении изменений в приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 №482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции», Постановления Правительства Свердловской области от 03.12.2013 г. № 1471-ПП «О создании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Дом ночного пребывания» путем изменения типа существующего Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Дом ночного пребывания», Устава государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Дом ночного пребывания»

Положение определяет:

- основные понятия;
- назначение и статус «Пункта социальной помощи»;
- цели, задачи и функции «Пункта социальной помощи»;
- условия приёма и содержания граждан в «Пункте социальной помощи»;
- организацию предоставления услуг и функционирование «Пункта социальной помощи».

#### 1. Основные понятия

В данном Положении используются следующие основные понятия:



**Получатель социальных услуг (клиент)** – гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги.

**Поставщик социальных услуг** – юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание.

**Социальная услуга** – действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

**«Пункт социальной помощи» («Пункт»)** – пункт социальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, на базе мобильного здания.

## **2. Назначение и статус модульного здания «Пункт социальной помощи»**

2.1. «Пункт социальной помощи» расположен на территории ГАУ «Дом ночного пребывания» по адресу: г. Екатеринбург, ул. Машинная, 9а.

2.2. «Пункт» предназначен для оказания гражданам, признанным нуждающимися в социальной поддержке, неотложной помощи разового характера (пострадавшие от стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. п.), граждане пожилого возраста, беженцы, граждане с несовершеннолетними детьми).

2.3. «Пункт» организован в модульном здании, которое оснащено необходимым оборудованием, отвечающим санитарно-гигиеническим и противопожарным требованиям.

2.4. «Пункт социальной помощи» оборудован и оснащен:

- системой пожарной сигнализации;
- системой видеонаблюдения;
- телефонной связью;
- огнетушителем;
- аптечкой первой медицинской помощи.

2.5. Планировка и комплектация «Пункта»:

- две комнаты-купе для ночлега, оборудованные двухъярусными кроватями;
- комната для гигиенических процедур, оборудованная умывальником, унитазом, душевой кабиной, стиральной машиной;
- комната социального работника, оборудованная компьютером, компьютерным столом, стульями, встроенными шкафами-купе;
- комната для приема пищи, оборудованная СВЧ-печью, откидным столом на 4-х человек, табуретами, холодильником, разделочным столом, скамьей-тумбой, шкафом для хранения посуды и продуктов, раковиной для мытья посуды;
- общее помещение, оборудованное телевизором, шкафом;



- тамбур теплый.

2.6. Деятельность пункта организуется в соответствии с Конституцией РФ, конституционными и федеральными законами, нормативно-правовыми актами РФ и Свердловской области, национальными стандартами РФ, приказами, распоряжениями и методическими рекомендациями Министерства социальной политики Свердловской области, ГАУ «Дом ночного пребывания», Положением об отделении срочного социального обслуживания и ночного пребывания, настоящим положением.

2.7. Отделение срочного социального обслуживания и ночного пребывания ГАУ «Дом ночного пребывания» организует и обеспечивает работу «Пункта», а также необходимое взаимодействие с органами государственной власти и общественными объединениями, иными заинтересованными организациями.

2.8. По распоряжению Министерства социальной политики Свердловской области, мотивированному обращению органов местного самоуправления на имя директора ГАУ Дом ночного пребывания», «Пункт социальной помощи» может использоваться как место экстренной эвакуации граждан и семей, пострадавших при пожарах, в случаях аварийного выхода из строя систем отопления жилого сектора, при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера.

### 3. Цели, задачи и функции «Пункта социальной помощи»

3.1. «Пункт социальной помощи» создан с целью обеспечения доступности, оперативности и адресности помощи нуждающимся гражданам, повышения эффективности социальной реабилитации граждан, в т.ч. без определенного места жительства и освободившихся из мест лишения свободы.

3.2. Основной задачей «Пункта» является предоставление возможности пребывания в нем нуждающихся граждан, в том числе круглосуточно – до решения вопроса дальнейшего жизнеустройства, но не более 5 суток.

3.3. В соответствии с основной целью, «Пункт социальной помощи» реализует следующие функции:

- содействие в получении временного помещения;
- проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан для оценки их реального положения;
- содействие в госпитализации получателей социальных услуг, нуждающихся в лечении, в медицинские организации;
- содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность;
- содействие в поиске родственников и восстановлении утраченных связей с ними;
- оказание помощи в подготовке документов, направляемых в различные инстанции по конкретным проблемам получателей социальных услуг;
- консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов;
- обеспечение бесплатным горячим питанием;
- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;



- предоставления в зимнее время года (при температуре воздуха ниже  $-20^{\circ}$ ), возможности временного пребывания в «Пункте» в течение суток;

3.4. Для оказания первой доврачебной помощи клиентам «Пункта» в ГАУ «Дом ночного пребывания» организован медицинский пункт, возглавляемый фельдшером.

3.5. При поступлении клиента в учреждение, при необходимости, проводится санитарная обработка клиента и санитарно-гигиеническая обработка одежды и обуви (камерная обработка).

#### **4. Условия приема и содержания в «Пункте социальной помощи»**

4.1. В «Пункт социальной помощи» принимаются граждане, обращающиеся самостоятельно, по направлению органов внутренних дел, социальной политики, местного самоуправления.

4.2. Противопоказаниями к приему в «Пункт» является наличие:

- туберкулеза в активной стадии;
- заразных заболеваний кожи и волос;
- острых и инфекционных заболеваний;
- острого алкогольного опьянения и признаков приема наркотических средств;
- психических заболеваний, сопровождающихся на момент поступления расстройствами поведения, опасными для самого больного и окружающих.

Лица, у которых при поступлении обнаружены вышеуказанные противопоказания, а также повышенная температура, сыпь неясной этиологии, подлежат направлению в учреждения здравоохранения.

4.3. Прием в «Пункт» осуществляет специалист по социальной работе и фельдшер ГАУ «Дом ночного пребывания». В исключительных случаях прием в «Пункт» может осуществлять вахтер, при согласовании с руководителем учреждения.

4.4. Клиенты, проживающие в «Пункте» обязаны соблюдать Правила пребывания, установленные для лиц, проживающих в ГАУ «Дом ночного пребывания», правила техники безопасности и пожарной безопасности. Бережно относиться к имуществу и оборудованию «Пункта», соблюдать чистоту и порядок, быть тактичными с другими клиентами и работниками учреждения.

4.5. Клиенты, проживающие в «Пункте социальной помощи», могут быть выселены по инициативе администрации в случае:

- нарушения Правил пребывания в ГАУ «Дом ночного пребывания»;
- отказа от прохождения курса реабилитации;
- истечения срока пребывания.

4.6. При предоставлении временного приюта в «Пункте» клиентом заполняется заявление, оформление проводится приказом директора учреждения.

4.7. Дополнительные услуги, не входящие в перечень гарантированных государством социальных услуг, оказываются клиентам платно.



## 5. Организация предоставления услуг и функционирования «Пункта социальной помощи»

5.1. Первичный медицинский осмотр проводит фельдшер ГАУ «Дом ночного пребывания»

5.2. Санитарная обработка поступающих в «Пункт социальной помощи» граждан и их одежды, обработка постельных принадлежностей проводится силами ГАУ «Дом ночного пребывания» (медицинским дезинфектором);

5.3. Проведение курса реабилитации граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, восстановление утраченных социальных функций, личного статуса с целью интеграции в семью и общество, реализации их права на полноценную, независимую жизнь, осуществляется в отделении срочного социального обслуживания и ночного пребывания ГАУ «Дом ночного пребывания» по следующим направлениям:

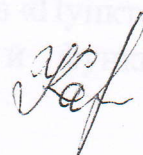
- взаимодействие с Министерством социальной политики Свердловской области, Пенсионным фондом, органами здравоохранения, внутренних дел, общественными организациями для принятия мер, направленных на поддержание жизнедеятельности граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию;
- взаимодействие с ГКУ «Екатеринбургский центр занятости» по Верх-Исетскому и Ленинскому районам, с целью содействия в трудоустройстве граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- взаимодействие с паспортно-визовой службой Ленинского района г. Екатеринбурга.

5.4. Предоставление одноразового (в день) бесплатного горячего питания в модульном здании «Пункт питания», установленном на территории учреждения.

5.5. Для организации общественного порядка в ГАУ «Дом ночного пребывания», в «Пункте социальной помощи» и на прилегающей территории заключаются договора на оказание охранных услуг, услуг по техническому обслуживанию комплекса технических средств охраны на объектах и экстренному реагированию наряда полиции в случае срабатывания тревожной сигнализации.

5.6. Руководство деятельностью пункта, включая обеспечение качественной и своевременной реализации возложенных функций, а также оперативное распределение задач и обязанностей между сотрудниками, осуществляет заведующий отделением срочного социального обслуживания и ночного пребывания ГАУ «Дом ночного пребывания».

Заведующий отделением  
срочного социального обслуживания  
и ночного пребывания



М. О. Карамышева