ПРАВИТЕЛЬСТВО
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Министерство социальной политики Свердловской области

Большакова ул., 105, Екатеринбург, 620144
Тел. (343) 312-00-08 Факс (343) 312-07-00
E-mail: mspso@egov66.ru
Сайт: http://msp.midural.ru

27.04.2017 № 07-10-13/3076
на № _____ от _____

Начальникам управлений социальной политики Министерства социальной политики Свердловской области

Директорам государственных организаций социального обслуживания Свердловской области

О размещении информации
на официальных сайтах

Уважаемые руководители!

В соответствии с пунктом 5 протокола заседания областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 24.03.2017 № 1, в целях информирования граждан, семей с детьми о службах, оказывающих экстренную психологическую помощь, в том числе в случае суицида, направляем информацию о телефонах доверия функционирующих в Свердловской области. Прошу разместить данную информацию на официальных сайтах управлений социальной политики и организаций социального обслуживания Свердловской области.

Также предлагаем разместить на официальных сайтах управлений социальной политики и организаций социального обслуживания Свердловской области в разделах «Документы», «Методические материалы» либо в других аналогичных разделах, имеющихся на сайте, письмо Минобрнауки России от 18.01.2016 № 07-149 «О направлении методических рекомендаций по профилактике суицида». Кроме того, рекомендуем ознакомиться с методическими материалами по профилактике суицидов, размещенными на официальном сайте государственного бюджетного учреждения Свердловской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Ладо» (www.centerlado.ru) в подразделе «Профилактика суицидов несовершеннолетних» раздела «Методические материалы».

Приложение: на 17 в 1 экз.

Первый заместитель Министра Е.Э. Лайковская

Татьяна Анатольевна Титова
(343) 312-00-08 (доб. 119)

Приложение к письму
от 27.04.2017 № 07-10-13/3076

Информация
о телефоне доверия с единым общероссийским номером
8-800-2000-122, работающем на базе организаций социального обслуживания,
подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области

В Свердловской области, как и в целом по Российской Федерации, действует детский телефон доверия с единым общероссийским номером 8-800-2000-122. Телефон доверия работает круглосуточно. Звонки для всех звонящих на всей территории Свердловской области, включая абонентов стационарных и мобильных телефонов, IP телефонии и прочих, – бесплатны.

По телефону доверия детям и их родителям (лицам их заменяющим) оказывается экстренная консультативно-психологическая помощь, в том числе в случаях суицида. Вся информация, поступающая на телефон доверия, является анонимной и конфиденциальной.

Отделение «телефон доверия» осуществляет свою работу в составе филиала «Сосновый бор» государственного учреждения здравоохранения Свердловской области «Свердловская областная клиническая психиатрическая больница» (2 линии для взрослых и детей). С 2010 года открыт телефон экстренной психологической помощи (телефон доверия) для детей и подростков с единым номером 8-800-300-83-83. Звонки на указанный номер телефона доверия для всех звонящих на всей территории Свердловской области бесплатны.