

Доклад руководителя (директора)  
**Шилковой Ольги Владимировны**  
 о выполнении ключевых показателей эффективности  
 деятельности организации  
**государственного автономного учреждения социального обслуживания**  
**Свердловской области «Социально - реабилитационного центра для**  
**несовершеннолетних Тугулымского района»**  
 ГАУ «СРЦН Тугулымского района»  
**за II квартал 2019 года**

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних Тугулымского района»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	- Постановление Главы МО Тугулымский район № 155 от 24.03.2003 года «О создании социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних». - Постановление Правительства Свердловской области № 983-ПП от 21.12.2017 г. «О создании государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Тугулымского района» путем изменения типа существующего государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних Тугулымского района»
Местонахождение	623650, Свердловская обл., п.г.т. Тугулым, ул. Гагарина, д.13
Основные виды деятельности	Предоставление социального обслуживания несовершеннолетним в стационарной форме, полустационарной форме и на дому.
Ф.И.О. руководителя (директора)	Шилкова Ольга Владимировна
Срок действия трудового договора: начало окончание	25 января 2019 г. 24 января 2020 г.

**Во II квартале 2019 года** учреждением предоставлялись социальные услуги в стационарной, полустационарной форме и на дому. Всего за отчетный период оказано 24 340 социальных услуг, обслужено - 524 клиента.

**Результаты работы за отчетный период:**

1. Реализуются программы социально-педагогической коррекции воспитанников отделения социальной реабилитации (временный приют) по направлениям: «Семейное воспитание», «Патриотическое воспитание», «Сотвори мир своими руками», а также для детей дошкольного возраста «Математика», «Окружающий мир», «Ознакомление с художественной литературой», на период летних каникул «Шаг навстречу»;

2. Оказано содействие в оздоровлении 6 воспитанников в ДЦ «Гурино» (Тугулымский район) на 1 смене.

3. Проводились семейные клубы: «Незабудка» для замещающих семей (1 заседание) и круглые столы (2 заседания); «Поверь в себя» для семей, воспитывающих детей-инвалидов (2 заседания); «Надежда» для семей, состоящих на учете в отделении профилактики безнадзорности несовершеннолетних с участковой службой (1 заседание).

4. В апреле проведен районный этап фестиваля – конкурса творчества детей и подростков «Город мастеров» - 41 участник.

5. Выявлено 3 ребенка-сироты, несовершеннолетние жизнеустроены в семью родственников.

6. Снято с учета 3 семьи, 1 несовершеннолетний – правонарушитель, находящихся в социально-опасном положении, в том числе по ходатайствам учреждения, в связи с улучшением ситуации – 1 семья. Поставлено на учет 2 семьи.

7. Обслужено 5 детей-инвалидов в стационарной форме и 44 ребенка-инвалида в полустационарной форме и на дому. Продолжается апробация оборудования, приобретенного в 2018 году по федеральной программе «Доступная среда».

8. На сопровождении находилось 92 замещающие семьи, из них на кризисном сопровождении 6 (в них 12 несовершеннолетних), на стабильном сопровождении 86 семей (в них 153 несовершеннолетних).

9. Опубликовано на сайте учреждения 32 анонса.

10. Поддержание в актуальном состоянии системы менеджмента качества и социальной ответственности: внесение изменений во внутреннюю документацию СМК, СМ СО учреждения, размещение в ИС СОН.

11. Участковые специалисты по социальной работе продолжают работу в АИС «Подросток».

12. Специалист по кадрам стала финалистом областного этапа конкурса профессионального мастерства работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области

«Профессионал-2019» в номинации «Лучший инспектор (специалист) по кадрам учреждения социального обслуживания – 2019» (3 место).

13. Сотрудники учреждения приняли участие: в районной легкоатлетической эстафете, посвященной 74-годовщине со дня Победы в ВОВ (3 место); во втором этапе Спартакиады Тугулымского городского округа 2019 года среди поселковых и сельских управ, а также среди предприятий, организаций и учреждений.

14. Актуализирован паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры 16.05.2019 г.

15. Организован и проведен плановый медосмотр сотрудников учреждения в соответствии с установленным законодательством.

16. Проведены ремонты за счет целевых субсидий: замена деревянных оконных блоков на поливинилхлоридные; ремонт санитарно-бытовых помещений.

17. Все системы безопасности жизнедеятельности работали в исправном режиме. Нештатных ситуаций не было.

18. Внедряется в деятельность учреждения система мероприятий в сфере защиты персональных данных

19. Привлечено благотворительной помощи на сумму 15 798 рубля.

## Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб  наличие обоснованных жалоб в отчетный период	За отчетный период жалоб на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) не было
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения о его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации  отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	На официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) размещалась информация об учреждении своевременно и в полном объеме
Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной <a href="#">Постановлением</a> Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 N 1239 "Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", <a href="#">Приказом</a> Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 N 86н "Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта", <a href="#">Приказом</a> Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 N 664 "Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальными услугами, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети "Интернет"			
1.3.	Соблюдение сроков формирования и	соблюдение сроков и/или качества	Сроки формирования и качество

	качества предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	предоставления отчетных данных  нарушение сроков и/или некачественное предоставления отчетных данных	предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности соблюдались
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации  нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации	Сроки предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области соблюдались
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности  наличие задолженности	Просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности нет
1.6.	Доведение соотношения среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики", от 28 декабря 2012 года N 1688 "О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей", Планом мероприятий ("дорожной карты"), утвержденным Постановлением Правительства Свердловской области от 26.02.2013 N 226-ПП "Об утверждении Плана мероприятий ("дорожной карты") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области (2013 - 2018 годы)" (далее - "дорожной картой")	выполнение показателя по всем категориям работников  невыполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	По должности медицинская сестра – <b>35518,5</b>  ЗПСОЦ – 35518,50 ЗПСО – 35568,00 $K = \text{ЗПСОЦ} / \text{ЗПСО} * 100 = \mathbf{99,86\%}$

<p>К = ЗПСОЦ / ЗПСО * 100, где:  ЗПСОЦ - среднемесячная заработная плата отдельных категорий работников, сложившаяся на конец отчетного периода;  ЗПСО - установленная среднемесячная начисленная заработная плата наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц, или среднемесячный доход от трудовой деятельности в соответствии с "дорожной картой"</p>			
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда организации, установленной "дорожной картой"	не более 40%  более 40%	Ф1 – 1564139,32 Ф2 – 4011654,12 Д = Ф1 / Ф2 * 100% = <b>38,98</b>
<p>Д = Ф1 / Ф2 * 100%, где:  Ф1 - фонд оплаты труда административно-управленческого и вспомогательного персонала;  Ф2 - общий фонд оплаты труда работников организации</p>			
1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, установленного "дорожной картой"	более 1/0,5  менее 1/0,5	З <sub>1</sub> / З <sub>2</sub> = <b>1/0,52</b> З <sub>о</sub> – 34374,18 З <sub>в</sub> - 17788,66
<p>З<sub>1</sub> / З<sub>2</sub>, где:  З<sub>1</sub> - показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1;  З<sub>2</sub> - соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: <math>З_2 = \frac{З_в}{З_о}</math>, где:  З<sub>о</sub> - средняя заработная плата основного персонала; З<sub>в</sub> - средняя заработная плата вспомогательного персонала</p>			
1.9.	Соблюдение предельного уровня соотношения средней заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации и средней заработной платы работников организации (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного	соблюдение показателя  несоблюдение показателя	Кратность составляет <b>1,16</b>

	бухгалтера организации) в кратности от 1 до 6, установленного "дорожной картой"		
1.10.	Доля закупок, проведенных конкурентными способами, к общему количеству закупок товаров, работ, услуг	60% и более от 30% до 59% менее 30%	ЗК - 4 ЗО - 27 Д = ЗК / ЗО x 100% = <b>14,8%</b>
<p>Д = ЗК / ЗО x 100%, где:  ЗК - количество закупок товаров, работ, услуг, проведенных конкурентными способами;  ЗО - общее количество проведенных закупок товаров, работ, услуг</p>			
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	реализация плановых мероприятий в объеме 90 - 100%  реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%	Реализация плановых мероприятий осуществлена в объеме 100%
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	принимали участие  не принимали участие	Не принимали участие
1.13.	Участие получателей услуг, воспитанников, клиентов организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	принимали участие в мероприятиях  не принимали участие в мероприятиях	Участие воспитанников учреждения в районных конкурсах: - районный фестиваль областного конкурса «Город мастеров» ; - районное первенство по фитнес - аэробике «Долгожданный май» - 3 место; - районная выставка творческих работ из бросового материала ко Дню космонавтики; - районный фестиваль – конкурс самодеятельного художественного творчества «Топ-топ» для детей дошкольного и младшего школьного

			возраста – номинанты «Самые артистичные».
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации	отсутствие случаев наличие случаев	Случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуации с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации не было
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90% менее 90%	Организация не была включена в перечень учреждений, подлежащих проведению независимой оценки качества оказания услуг
Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг. $P = Pф / Pп \times 100\%$ , где: Pф - фактический результат последней проведенной независимой оценки качества; Pп - плановый результат последней проведенной независимой оценки качества			
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		
	доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку)	11% и более за отчетный период менее 11% за отчетный	K1 - 2 K2 - 3 $Д = K1 / K2 * 100\% = 66,6\%$
Д = K1 / K2 * 100%, где: K1 - количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку); K2 - общее количество работников, которые обязаны получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку)			
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95 - 100% менее 95%	оказание услуг в стационарной форме – <b>99,04%</b> ; оказание услуг в полустационарной форме – <b>100,26%</b> ; оказание услуг на дому – <b>100%</b>
Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию. $V = \text{SUM } Fi / \text{SUM } Pi \times 100\%$ , где:			

<p><math>F_i</math> - фактическое количество единиц оказания <math>i</math>-й социальной услуги (выполнения работ); <math>P_i</math> - плановое количество единиц оказания <math>i</math>-й социальной услуги (выполнения работ); <math>SUM F_i</math> - сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ); <math>SUM P_i</math> - плановое количество социальных услуг.</p> <p>Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение <math>V</math> составляет не менее 95%</p>			
<p>2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций - детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)</p>			
2.4.1.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более  менее 3%	В отчетный период нуждающихся не было.
<p><math>D = DC / DO \times 100\%</math>, где: DC - количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; DO - общее количество воспитанников</p>			
2.4.2.	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	отсутствие преступлений и правонарушений  наличие преступлений и правонарушений	Преступления и правонарушения, воспитанниками <b>не совершались</b>
2.4.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов  наличие самовольных уходов	Самовольных уходов воспитанниками учреждения совершено <b>не было</b>
<p>2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию</p>			
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата  отсутствие сертификата	Сертификат № 16.0334.026 от 03.10.2017
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата  отсутствие сертификата	Сертификат № SR-0064-RU-92 от 14.04.2017

Директор

О.В. Шилкова