

**Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения города Верхняя Салда»**

УТВЕРЖДЕНА

приказом директора ГАУСО СО

«КЦСОН г. Верхняя Салда»

от 10.05.2023г. № 96-осн.

«Об утверждении Политики

конфиденциальности персональных

данных в государственном автономном

учреждении социального обслуживания

Свердловской области «Комплексный

центр социального обслуживания

населения города Верхняя Салда»

**ПОЛИТИКА
КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

в государственном автономном учреждении социального обслуживания
Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения
города Верхняя Салда»

г. Верхняя Салда
2023г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных в государственном автономном учреждении социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Верхняя Салда» (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую государственное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Верхняя Салда» (далее – ГАУСО СО «КЦСОН г. Верхняя Салда», учреждение), расположенной на доменном имени <https://zabota035.msp.midural.ru> (далее – сайт), может получить о Пользователе сайта во время использования сайта учреждения, его программ и его продуктов.

Настоящая Политика конфиденциальности является действующей и подлежит обязательному опубликованию на официальном сайте ГАУСО СО «КЦСОН г. Верхняя Салда» zabota035.msp.midural.ru.

1. Определение терминов

1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1. *Администрация сайта ГАУСО СО «КЦСОН г. Верхняя Салда»* (далее – Администрация сайта) – уполномоченные сотрудники на управление сайтом, действующие от имени ГАУСО СО «КЦСОН г. Верхняя Салда», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.2. *Автоматизированная обработка персональных данных* – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.3. *Блокирование персональных данных* – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.4. *Веб-сайт* – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет.

1.5. *Информационная система персональных данных* — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.6. *Конфиденциальность персональных данных* – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.7. *Обезличивание персональных данных* — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации

принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

1.8. *Обработка персональных данных* – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.9. *Оператор* – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.10. *Персональные данные* – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.11. *Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения*, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О персональных данных»;

1.12. *Предоставление персональных данных* – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.13. *Распространение персональных данных* – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

1.14. *Трансграничная передача персональных данных* – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

1.15. *Уничтожение персональных данных* – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.16. *Пользователь сайта* (далее – Пользователь) – лицо, имеющее доступ к сайту, посредством сети Интернет и использующее сайт.

1.17. *Cookies* — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.18. *IP-адрес* — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. Общие положения

2.1. Использование сайта Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к сайту <https://zabota035.msp.midural.ru>, не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте.

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

3. Предмет Политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при обращении Пользователя в учреждение.

3.2. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путем заполнения электронной формы на сайте <https://zabota035.msp.midural.ru> в разделе «Обращение граждан», дальнейший путь: «Обратиться в учреждение – Электронная приемная» и включают в себя следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество (при наличии) Пользователя;
- номер телефон Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail) Пользователя, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения;
- населенный пункт, индекс, адрес (почтовый) Пользователя;
- суть обращения, заявления или жалобы;
- адрес описанного Вами места действия, факта или события;
- необходимые документы и материалы в виде фото, аудио- (видео-) материалов.

3.3. Сайт защищает данные, которые автоматически передаются при посещении страниц:

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере
- время доступа;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.4. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

3.5. ГАУСО СО «КЦСОН г. Верхняя Салда» осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем.

3.6. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в пункте 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4. Цели сбора персональной информации пользователя

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:

- 1) идентификации Пользователя, обратившегося в учреждение для его дальнейшей авторизации;
- 2) установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомления, ответа на обращение, заявление или жалобу Пользователя, обработку обращения, заявления или жалобы Пользователя;
- 3) определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- 4) подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- 5) уведомления Пользователя по электронной почте, или направления письменного ответа на почтовый адрес Пользователя о ходе дальнейшего рассмотрения обращения;
- 6) предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта.

5. Способы и сроки обработки персональной информации

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы организациям почтовой связи исключительно в целях рассмотрения обращения, заявления или жалобы Пользователя, оформленного на сайте.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации, органам государственной власти субъекта РФ, органам местного самоуправления только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта вправе не информировать Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Пользователь обязан:

- 1) предоставлять информацию о персональных данных, необходимую для написания обращения, заявления, жалобы;
- 2) обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Пользователь имеет право:

- 1) на получение у Администрации сайта информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральным законодательством;
- 2) на уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.3. Администрация сайта обязана:

- 1) использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в пункте 4 настоящей Политики конфиденциальности.
- 2) обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за

исключением действий указанных в пункте 5.3 настоящей Политики конфиденциальности.

3) принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

4) осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6.4. Администрация сайта вправе:

1) передавать персональные данные Пользователя уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации, органам государственной власти субъекта РФ, органам местного самоуправления по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

7. Ответственность сторон

7.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация сайта не несет ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;
- была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией сайта;
- была разглашена с согласия Пользователя.

7.3. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства РФ, в том числе о порядке рассмотрения обращений граждан, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов.

7.4. Пользователь признает, что ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты и т. д.), к которой он может иметь доступ как к части сайта, несет лицо, предоставившее такую информацию.

7.5. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть сайта, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат другим.

7.6. В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на сайте) допускается их распространение при условии, что будет дана ссылка на источник.

7.7. Администрация сайта не несет ответственности перед Пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный Пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какого-либо содержания и иных коммуникационных данных, содержащихся на сайте или передаваемых через него.

7.8. Администрация сайта не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования сайта, либо отдельных сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведение любого третьего лица на сайте.

7.9. Администрация сайта не несет ответственность за какую-либо информацию, размещенную пользователем на сайте, включая, но не ограничиваясь: информацию, защищенную авторским правом, без прямого согласия владельца авторского права.

8. Разрешение споров

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения или предложения в электронном виде о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение Арбитражного суда Свердловской области.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. Дополнительные условия

9.1. Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать на электронную почту, указанную в контактах.