



План мероприятий на 2019 год

по улучшению качества оказания услуг организациями социального обслуживания в Свердловской области

Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Невьянского района»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Сроки реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результаты выполнения мероприятий
1.	Поддержание в актуальном режиме открытых информационных ресурсов учреждения, содержащих информацию о деятельности учреждения в соответствии с перечнем дополнительной и необходимой информации о деятельности.	Карта независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения Свердловской области.	В течение года	Суханова Н.И.	Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания.	10 баллов – информация полная, размещена в доступных местах с использованием СМИ, доводится до получателей социальных услуг.
2.	Изучение общественного мнения, результатов оценки качества работы учреждения и рейтинга его деятельности путем проведения опроса получателей социальных услуг, отзывов общественных организаций, средств массовой	Карта независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения	Постоянно	Масленникова И.М. Суханова Н.И.	Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания.	Определяется МСП

информации	Свердловской области.	В течение года	И.С.	Определяется МСП
3. Обеспечение информационной открытости учреждения, в том числе обеспечение размещения на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru информации, установленной приказом Министерства финансов РФ от 21.1.2011 г. №86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственными (муниципальным) учреждениям, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»	Карта независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения Свердловской области.	В течение года	Лешукова И.С.	Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания. Повышение информированности населения о системе социального обслуживания в учреждении. Увеличение доли лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным.
4. Повышение информированности о работе учреждения о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг путем: - размещения информации на официальном сайте http://zabota059.msp.midural.ru - проведения консультационных приемов граждан; - раздача буклетов и памяток о	Карта независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения Свердловской области.	В течение года	Масленникова И.М. Игнатъева К.В. Суханова Н.И.	Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания.

<p>работе учреждения; - проведение «Дней открытых дверей»</p>	<p>Карта независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения Свердловской области.</p>	<p>2016</p>	<p>Масленникова И.М. Игнатъева К.В. Кутаевская Е.С. Суханова Н.И.</p>	<p>Удовлетворенность качеством оказания услуг</p>	<p>По результатам опроса</p>
<p>5. Обеспечение внедрения в учреждении систем менеджмента качества и менеджмента социальной ответственности, а также принципов ХАССП при организации питания получателей социальных услуг.</p>	<p>Карта независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения Свердловской области.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Масленникова И.М. Игнатъева К.В. Суханова Н.И.</p>	<p>Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания.</p>	<p>Доведение доли лиц, считающих информирование о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг достаточным путем проведения информационных встреч, круглых столов, а также распространения информации о деятельности Центра, в том числе через журнал «Островок милосердия» и СМИ.</p>
<p>6. Повышение доли лиц, считающих информирование о работе учреждения о порядке предоставления социальных услуг достаточным путем проведения информационных встреч, круглых столов, а также распространения информации о деятельности Центра, в том числе через журнал «Островок милосердия» и СМИ.</p>	<p>Карта независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения Свердловской области.</p>	<p>I полугодие 2019</p>	<p>Суханова Н.И.</p>	<p>Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</p>	<p>Повышение информированности граждан, повышение доступности и качества оказания услуг учреждением.</p>
<p>7. Размещение на официальном сайте учреждения: http://zabota059.msp.midural.ru в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в информационной системе «Социальное обслуживание населения» Плана мероприятий по улучшению качества оказания социальных услуг.</p>					

8.	Повышение доли граждан, получивших социальные услуги в учреждении, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждение, в том числе получающих услуги на дому	План мероприятий «Дорожная карта» на 2013-2018 г.г	В течение года	Мягкова Н.Ю Ориничева Ю.В. Дедюхина Н.Б. Овчинникова Т.И.	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	100%
9.	Обеспечение охвата социальными услугами граждан пожилого возраста из числа выявленных граждан, нуждающихся в социальной поддержке и социальном обслуживании	План мероприятий «Дорожная карта» на 2013-2018 г.г	В течение года	Мягкова Н.Ю Ориничева Ю.В. Дедюхина Н.Б. Овчинникова Т.И.	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	100%
10.	Обеспечение повышения доли получателей социальных услуг от общего числа жителей Невьянского района	Карта оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения Свердловской области.	В течение года	Мягкова Н.Ю Ориничева Ю.В. Дедюхина Н.Б. Овчинникова Т.И.	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	
11.	Увеличение доли обученных работников учреждений социального обслуживания населения. Обеспечение повышения уровня квалификации персонала учреждения путем: - проведения аттестации социальных работников и специалистов по социальной работе; - обучение сотрудников без	План мероприятий «Дорожная карта» на 2013-2018 г.г	В течение года	Масленикова И.М. Тарасова Э.Г.	Развитие кадрового потенциала системы социального обслуживания населения путем ежегодного обучения не менее 5 % работников учреждений. Повышение профессиональной компетенции	5%

отрыва от производства (школа социального работника, обучение в ВУЗах и техникумах, еженедельная техническая учеба с привлечением специалистов различных государственных учреждений – Пенсионного фонда, Управления социальной политики, Роспотребнадзора и т.д.)				работников учреждения, повышение имиджа учреждения.	
12. Оптимизация расходов учреждения на хозяйственные нужды и эффективность использования оборудования путем введения режима строгой экономии	План антикризисных мероприятий	В течение года	Кугаевская Е.С. Игнатъева К.В. Масленникова И.М.	Экономия бюджетных средств	
13. Получение экономии, сложившейся по результатам проведения торгов	План антикризисных мероприятий	В течение года	Нахк Г.А.	Экономия бюджетных средств	
14. Организация мероприятий по энергосбережению	План антикризисных мероприятий	В течение года	Кугаевская Е.С.	Экономия бюджетных средств	
15. Достижение норматива числа получателей социальных услуг на 1 социального работника (по среднесписочной численности работников)	План мероприятий «Дорожная карта» на 2013-2018 г.г.	В течение года	Масленникова И.М.	Норматив числа получателей социальных услуг на 1 работника (по среднесписочной численности работников) достигнут	Повышение качества социального обслуживания пожилых граждан
16. Довести среднесписочную заработную плату социальных работников, специалистов по социальной работе и	План мероприятий «Дорожная карта» на 2013-	В течение года	Кугаевская Е.С.	Достижение среднемесячной заработной платы до плановых показателей	Повышение качества социального обслуживания

	2018 г.г.								пожилых граждан
17.	<p>медицинского персонала до плановых показателей.</p> <p>Увеличение доли лиц получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном общении, по телефону, на официальном сайте учреждения) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг</p>	<p>Карта независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения Свердловской области.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Масленникова И.М. Мягкова Н.Ю. Ориничева Ю.В. Дедохина Н.Б. Овчинникова Т.И. Замуруева А.Г. Татарина М.В. Александрова Н.С. Усанина И.А. Бузунова С.Ф.</p>	<p>Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</p>	<p>Повышение качества социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов</p>			
18.	<p>Уменьшение среднего времени ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при личном обращении граждан для получения информации о работе организации социального обслуживания, порядке предоставления социальных услуг</p>	<p>Карта независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения Свердловской области.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Масленникова И.М. Мягкова Н.Ю. Ориничева Ю.В. Дедохина Н.Б. Овчинникова Т.И. Замуруева А.Г. Татарина М.В. Александрова Н.С. Усанина И.А. Бузунова С.Ф.</p>	<p>Время ожидания - менее 15 минут</p>	<p>Повышение качества социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов</p>			
19.	<p>Увеличение доли получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального</p>	<p>Карта независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания</p>	<p>В течение года</p>	<p>Масленникова И.М. Мягкова Н.Ю. Ориничева Ю.В. Дедохина Н.Б. Овчинникова Т.И.</p>	<p>Удовлетворенность качеством оказания услуг</p>	<p>Повышение качества социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов</p>			

	обслуживания	населения Свердловской области.	Замуруева А.Г. Татарина М.В. Александрова Н.С. Усанина И.А. Бузунова С.Ф. Суханова Н.И.		
20.	Предоставление отчета о реализации Плана мероприятий по улучшению качества оказания социальных услуг	Приказ МСП СО от 19.08.2015 г. №494	Ежеквартально	Результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг.	Анализ результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг, реализация мероприятий, направленных на повышение качества предоставляемых услуг.