

Министерство социальной политики Свердловской области  
Государственное автономное учреждение социального обслуживания  
Свердловской области  
«Реабилитационный центр для детей и подростков  
с ограниченными возможностями «Талисман» города Екатеринбурга»

**П Р И К А З**

29.12.2018г.

№ 186 - ОД

г. Екатеринбург

Об утверждении Положения об оказании ситуационной помощи детям-инвалидам  
различных категорий

В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа в здания и помещения  
Учреждения детей-инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи

Приказываю:

1. Утвердить:
  - 1.1. Положение об оказании ситуационной помощи детям-инвалидам различных категорий в ГАУ "РЦ "Талисман" г. Екатеринбурга" (Приложение 1)
  - 1.2. Памятку по общению с детьми-инвалидами, испытывающими трудности при передвижении (Приложение 2)
  - 1.3. Памятку по общению с детьми-инвалидами по зрению (Приложение 3)
  - 1.4. Памятку по общению с детьми - инвалидами с нарушением слуха (Приложение 4)
2. Заведующим структурными подразделениями, руководителям служб принять к исполнению Положение об оказании ситуационной помощи инвалидам в ГАУ "РЦ "Талисман" г. Екатеринбурга"
3. Заведующим структурными подразделениями, руководителям служб принять в работу Памятки по общению с детьми -инвалидами различных категорий (Приложения 2-4)
4. Ответственность за исполнение приказа возложить на заместителя директора Е.А. Коврову.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



Е.Ф. Щукина



## **Положение об оказании ситуационной помощи детям - инвалидам различных категорий в ГАУ "РЦ "Талисман" г. Екатеринбурга"**

### **I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий Положение разработан в соответствии с

- требованиями положений Конвенции о правах инвалидов и других международных документов;
- требованиями Федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» от 1 декабря 2014 г. №419-ФЗ;
- требованиями Федерального закона от 24.11.1995 N 181 -ФЗ(ред. от 07.03.2017) "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации";
- требованиями Приказа Минтруда России №527н от 30 июля 2015 г. "Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи";
- задачами и ожидаемыми результатами реализации Федеральной целевой государственной программы «Доступная среда» на2011-2020»;
- требованиями пункта 2 статьи 9 Закона Свердловской области от 19 декабря 2016 года № 148-ОЗ «О социальной защите инвалидов в Свердловской области»;
- требованиями Постановления Правительства Свердловской области "Об утверждении Порядка осуществления мониторинга обеспечения органами государственной власти Свердловской области и органами местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и к предоставляемым в них услугам".

1.2. Настоящее Положение об оказании ситуационной помощи детям -инвалидам различных категорий в ГАУ "РЦ "Талисман" г. Екатеринбурга" разработано с целью обеспечения условий для беспрепятственного доступа в здания и помещения Учреждения детей-инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи.

1.3. Положение о ситуационной помощи определяет порядок организации и алгоритм оказания ситуационной помощи детям-инвалидам, ответственность и полномочия сотрудников ГАУ "РЦ "Талисман" г. Екатеринбурга" (далее – Учреждение).

1.4.Понятия, используемые в Положении, применяются в том же значении, что и в нормативно-правовых актах в сфере социального обслуживания в т.ч указанных в п.п. 1

### **II. ОСНОВНЫЕ КАТЕГОРИИ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ, НУЖДАЮЩИХСЯ В СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ**

- Код «В» - инвалид передвигается в коляске (нуждается в помощи посторонних лиц



(персонала) при передвижении вне дома).

• **Код «С»** - инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации (нуждается в помощи (сопровождение) посторонних лиц (персонала) вне дома).

• **Код «Е»** - инвалид ограничен в самообслуживании (безрукий либо не действует руками, нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) в самообслуживании и других ручных действиях вне дома).

• **Код «К»** - инвалид слепоглухой, значительно ограничен в ориентации (нуждается в сопровождении лицом осуществляющим помощь вне дома; при формальных взаимоотношениях вне дома нуждается в услугах тифлосурдопереводчика).

• **Код «М»** - инвалид глухонемой или глухой (при формальных взаимоотношениях вне дома нуждается в услугах сурдопереводчика).

• **Код «Н»** - инвалид ограничен в общении и контроле за своим поведением (составляют инвалиды с выраженными (тяжелые проблемы) нарушениями умственных функций)

### **III. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ УЧРЕЖДЕНИЯ**

3.1. В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа в Учреждение детей-инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи необходимо обеспечить:

- оборудование зданий Учреждения элементами доступности в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами в сфере градостроительной политики;
- оборудование элементами доступности зон оказания услуг, санитарно-гигиенических помещений;
- наличие в Учреждении технических средств реабилитации, позволяющих передвигаться вне и внутри здания (кресло-коляска, ходунки).

В том числе:

- для детей - инвалидов, использующих для передвижения кресло-коляску: наличие входного пандуса, наличие противоскользящих лент, широкого дверного проема при входе в Учреждение, подъемника внутри Учреждения для доступа детей-инвалидов старше 7 лет на коляске на второй этаж
- для инвалидов, с нарушением опорно-двигательного аппарата: оснащение туалетных комнат специальным оборудованием для детей-инвалидов
- для детей-инвалидов с нарушениями зрения: дублирование информации шрифтом Брайля.
- для детей-инвалидов с нарушением слуха наличие письменной информации об оказываемых услугах.

### **IV. АЛГОРИТМЫ ДЕЙСТВИЙ ПЕРСОНАЛА ПРИ ОКАЗАНИИ СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ**

**4.1 Ситуационная помощь ребенку-инвалиду с поражением опорно-двигательного аппарата ( в т.ч передвигающемуся на кресле-коляске)**

Для ребенка-инвалида, использующего для передвижения кресло-коляску, и нуждающегося в помощи посторонних лиц (персонала) при передвижении вне дома, ситуационная помощь заключается в следующем:

4.1.1. Помощь при входе в здание и выходе из здания.

4.1.2. Помощь при передвижении по зданию.

4.1.3. Помощь при выполнении действий самообслуживания.

Сторож, получив световой сигнал о присутствии ребенка-инвалида, с ограничением передвижения (на кресле- коляске, костылях):

- сообщает медицинской сестре отделения о посещении Учреждения ребенком-инвалидом с ограничением передвижения;

Медицинская сестра:

- оказывает помощь при входе и выходе из Учреждения (выходит, на улицу, сопровождает ребенка-инвалида до входа в здание, открывает входные двери, ребенку- инвалиду, передвигающемуся на коляске, оказывает помощь при устанавливает кресла- коляски на подъемник);
- осуществляет, при необходимости, вызов вспомогательного персонала Учреждения для оказания помощи ребенку- инвалиду ;
- помогает раздеться и одеться в гардеробе;
- узнает о цели посещения;
- сопровождает ребенка-инвалида до необходимого кабинета (месту оказания услуг), согласно «Расписанию социальных услуг», разработанного индивидуально.
- передает ребенка-инвалида специалисту, оказывающему услугу;
- при необходимости, оказывает помощь при посещении туалета, гигиенических процедурах (при необходимости посещения инвалидом санитарной комнаты оказывает помощь в передвижении его к двери санитарной комнаты; информирует ребенка-инвалида о расположении оборудования внутри санитарной комнаты; ожидает ребенка- инвалида около санитарной комнаты; помогает ребенку-инвалиду в передвижении его от санитарной комнаты до выезда из здания);
- при необходимости, оказывают помощь при приеме пищи.

Специалист, оказывающий социальные услуги :

- после завершения оказания социальной услуги специалист, оказывающий социальные услуги, передает ребенка- инвалида медицинской сестре.

#### **4.2. Ситуационная помощь ребенку-инвалиду с нарушением зрения**

Для инвалида с нарушением зрения ситуационная помощь заключается в следующем:

4.2.1. Помощь при входе в здание и выходе из здания.

4.2.2. Помощь при ориентации внутри здания.

4.2.3. Помощь при выполнении действий самообслуживания.

Сторож, получив световой сигнал о присутствии ребенка-инвалида, с ограничением передвижения (на кресле- коляске, костылях):

- сообщает медицинской сестре отделения о посещении Учреждения ребенком-инвалидом с ограничением передвижения;

Медицинская сестра:

- оказывает помощь при входе и выходе из Учреждения (выходит, на улицу, сопровождает ребенка-инвалида до входа в здание, открывает входные двери, ребенку- инвалиду, передвигающемуся на коляске, оказывает помощь при устанавливает кресла- коляски на подъемник);
- осуществляет, вызов основного персонала Учреждения для оказания специализированной помощи ребенку-инвалиду
- помогает раздеться и одеться в гардеробе;



- узнает о цели посещения;
- сопровождает ребенка-инвалида до необходимого кабинета (месту оказания услуг), согласно «Расписанию социальных услуг», разработанного индивидуально.
- передает ребенка-инвалида специалисту, оказывающему услугу;
- при необходимости, оказывает помощь при посещении туалета, гигиенических процедурах (при необходимости посещения инвалидом санитарной комнаты оказывает помощь в передвижении его к двери санитарной комнаты; информирует ребенка-инвалида о расположении оборудования внутри санитарной комнаты; ожидает ребенка-инвалида около санитарной комнаты; помогает ребенку-инвалиду в передвижении его от санитарной комнаты до выезда из здания);
- при необходимости, оказывают помощь при приеме пищи.

#### Специалист, оказывающий социальные услуги :

- оказывают помощь при ориентации в кабинете;
- после завершения оказания социальной услуги специалист, оказывающий социальные услуги, передает ребенка-инвалида медицинской сестре.

#### Учитель-логопед, учитель -дефектолог:

Для инвалида с нарушением зрения ситуационная помощь заключается в помощи специалиста, обученного основам альтернативной коммуникации, при общении с ребенком-инвалидом, выдаче рекомендаций для специалистов, оказывающих социальные услуги

Во время пребывания ребенка-инвалида в организации социального обслуживания специалист, владеющий методами альтернативной коммуникации, знакомит ребенка-инвалида с информацией о проводимых в учреждении мероприятиях, о правилах, о порядке предоставления услуги, об их правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления, участвует в проведении реабилитационных мероприятий, оказывая услуги с использованием средств альтернативной коммуникации.

#### **4.3. Ситуационная помощь ребенку-инвалиду с нарушением слуха**

Для инвалида с нарушением слуха ситуационная помощь заключается в следующем:

4.3.1. Помощь при входе в здание и выходе из здания.

4.3.2. Помощь при ориентации внутри здания.

4.3.3. Помощь при выполнении действий самообслуживания.

Сторож, получив световой сигнал о присутствии ребенка-инвалида, с ограничением передвижения (на кресле-коляске, костылях):

- сообщает медицинской сестре отделения о посещении Учреждения ребенком-инвалидом с ограничением передвижения;

#### Медицинская сестра:

- оказывает помощь при входе и выходе из Учреждения (выходит, на улицу, сопровождает ребенка-инвалида до входа в здание, открывает входные двери, ребенку-инвалиду, передвигающемуся на коляске, оказывает помощь при устанавливает кресла-коляски на

подъемник);

- осуществляет, вызов основного персонала Учреждения для оказания специализированной помощи ребенку-инвалиду
- помогает раздеться и одеться в гардеробе;
- узнает о цели посещения;
- сопровождает ребенка-инвалида до необходимого кабинета (месту оказания услуг), согласно «Расписанию социальных услуг», разработанного индивидуально.
- передает ребенка-инвалида специалисту, оказывающему услугу;
- при необходимости, оказывает помощь при посещении туалета, гигиенических процедурах (при необходимости посещения инвалидом санитарной комнаты оказывает помощь в передвижении его к двери санитарной комнаты; информирует ребенка-инвалида о расположении оборудования внутри санитарной комнаты; ожидает ребенка-инвалида около санитарной комнаты; помогает ребенку-инвалиду в передвижении его от санитарной комнаты до выезда из здания)
- при необходимости, оказывают помощь при приеме пищи.

#### Специалист, оказывающий социальные услуги :

- оказывают помощь при ориентации в кабинете;
- после завершения оказания социальной услуги специалист, оказывающий социальные услуги, передает ребенка-инвалида медицинской сестре.

#### Учитель-логопед, учитель -дефектолог

Для инвалида с нарушением слуха ситуационная помощь заключается в помощи специалиста, обученного основам альтернативной коммуникации, при общении с ребенком-инвалидом, выдаче рекомендаций для специалистов, оказывающих социальные услуги

Во время пребывания ребенка-инвалида в организации социального обслуживания специалист, владеющий методами альтернативной коммуникации, знакомит ребенка-инвалида с информацией о проводимых в учреждении мероприятиях, о правилах, о порядке предоставления услуги, об их правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления, участвует в проведении реабилитационных мероприятий, оказывая услуги с использованием средств альтернативной коммуникации.

#### **4.4.Ситуационная помощь ребенку-инвалиду с нарушением интеллекта**

Для инвалида с нарушением интеллекта ситуационная помощь заключается в следующем:

4.4.1. Помощь при входе в здание и выходе из здания.

4.4.2. Помощь при ориентации внутри здания.

4.4.3. Помощь при ознакомлении с информацией, расположенной в организации социального обслуживания.

Для оказания сотрудникам Учреждения содействия в установлении должного контакта с ребенком - инвалидом с нарушением интеллекта привлекается учитель-дефектолог, социальный педагог.



**Памятка по общению с детьми-инвалидами, испытывающими трудности  
при передвижении**

Необходимо помнить:

- Инвалидная коляска - неприкосновенное пространство человека. Не облокачивайтесь на нее, не толкайте, не кладите на нее ноги без разрешения. Начать катить коляску без согласия инвалида - то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения.
- Всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее. Предлагайте помощь, если нужно открыть тяжелую дверь или пройти по ковру с длинным ворсом.
- Если Ваше предложение о помощи принято, спросите, что нужно делать, и четко следуйте инструкциям.
- Если Вам разрешили передвигать коляску, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.
- Всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где запланированы мероприятия. Заранее поинтересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы или барьеры и как их можно устранить.
- Не надо хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу.
- Если возможно, расположитесь так, чтобы ваши лица были на одном уровне. Избегайте положения, при котором Вашему собеседнику нужно запрокидывать голову.
- Если существуют архитектурные барьеры, предупредите о них, чтобы человек имел возможность принимать решения заранее.
- Как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием.
- Необходимость пользоваться инвалидной коляской - это не трагедия, а способ свободного (если нет архитектурных барьеров) передвижения. Есть люди, пользующиеся инвалидной коляской, которые не утратили способности ходить и могут передвигаться с помощью костылей, трости и т.п. Коляски они используют для того, чтобы экономить силы и быстрее передвигаться.



## **Памятка по общению с детьми- инвалидами по зрению**

Необходимо помнить:

- Нарушение зрения имеет много степеней. Полностью слепых людей всего около 10%, остальные имеют остаточное зрение, могут различать свет и тень, иногда цвет и очертания предмета. У одних слабое периферическое зрение, у других - слабое прямое при хорошем периферическом. Все это надо выяснить и учитывать при общении.
- Предлагая свою помощь, направляйте человека, не стискивайте его руку, идите так, как вы обычно ходите. Не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой.
- Обращайтесь с собаками-поводырями не так, как с обычными домашними животными. Не командуйте, не трогайте и не играйте с собакой-поводырем.
- Если вы собираетесь читать незрячему человеку, сначала предупредите об этом. Говорите нормальным голосом. Не пропускайте информацию, если вас об этом не попросят.
- Если это важное письмо или документ, не нужно для убедительности давать его потрогать. При этом не заменяйте чтение пересказом. Когда незрячий человек должен подписать документ, прочитайте его обязательно. Инвалидность не освобождает слепого человека от ответственности, обусловленной документом.
- Всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он вас не видит, а не к его зрячему компаньону.
- Всегда называйте себя и представляйте других собеседников, а также остальных присутствующих. Если вы хотите пожать руку, скажите об этом.
- Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник.
- Не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет. Если вас попросили помочь взять какой-то предмет, не следует тянуть кисть слепого к предмету и брать его рукой этот предмет.
- Когда вы общаетесь с группой незрячих людей, не забывайте каждый раз называть того, к кому вы обращаетесь.
- Не заставляйте вашего собеседника вещать в пустоту: если вы перемещаетесь, предупредите его.
- Вполне нормально употреблять слово "смотреть". Для незрячего человека это означает "видеть руками", осязать.
- Избегайте расплывчатых определений и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами.
- При спуске или подъеме по ступенькам ведите незрячего перпендикулярно к ним. Передвигаясь, не делайте рывков, резких движений. При сопровождении незрячего человека не закладывайте руки назад - это неудобно.

## **Памятка по общению с детьми - инвалидами с нарушением слуха**

При общении с инвалидом с нарушением слуха необходимо помнить:

- Намереваясь поговорить с инвалидом с нарушением слуха, Вы можете привлечь его внимание, тихонько дотронувшись до его плеча или махнув рукой.
- Для лёгкого общения предложите воспользоваться блокнотом и ручкой.
- Не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам. Вам лучше всего спросить об этом при первой встрече.
- Если Вы общаетесь через специалиста , использующего методы альтернативной коммуникации, не забудьте, что обращаться надо непосредственно к собеседнику, а не к специалисту.
- Проявляйте терпимость, тактичность и внимание во время общения с инвалидом с нарушением слуха.
- Не начинайте разговор, пока не убедитесь, что собеседник видит Ваше лицо и губы.
- Разговаривая с инвалидом с нарушением слуха, не прикрывайте рот руками, не жуйте.
- Постарайтесь общаться с инвалидом с нарушением слуха коротко и в простых выражениях.
- Говорите с обычной скоростью, не быстрее и не медленнее, чем Вы говорите всегда.
- Никогда не пытайтесь говорить прямо в ухо инвалиду с нарушением слуха. Это может не помочь ему услышать Вас и не позволит ему следить за выражением Вашего лица.
- Не пытайтесь кричать очень громко. Это сделает выражение Вашего лица сердитым и у инвалида с нарушением слуха может пропасть желание воспользоваться Вашими услугами.
- Некоторые люди могут слышать на нормальных уровнях, но звук они воспринимают нарушенным, как на старой грамзаписи. Говорите лишь немного громче, чем обычно, подбирая подходящий уровень. Иногда люди теряют способность воспринимать высокие частоты звука, поэтому снижение высоты Вашего голоса поможет им хорошо Вас слышать.
- Если вас просят повторить что-то, попробуйте перефразировать свое предложение.
- Используйте общепринятые жесты.
- Убедитесь, что вас поняли. Не стесняйтесь спросить, понял ли вас собеседник.