

**Доклад руководителя (директора)**  
**Поводырь Маргариты Петровны**  
**о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации**  
**ГАУ «КЦСОН Пригородного района»**  
**за I квартал 2019 года**

**Глава 1. Общие сведения**

<b>Полное наименование организации</b>	<b>государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района»</b>
<b>Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация</b>	Постановление Правительства Свердловской области от 28.08.2013 № 1061-ПП «О создании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района» путем изменения типа существующего Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района»
<b>Местонахождение</b>	Юридический адрес: 622034, Свердловская область г.Нижний Тагил, пр.Строителей,11
<b>Основные виды деятельности</b>	<p><b>1. Предоставление социального обслуживания в стационарной форме</b> включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности – <b>обслужено 99 чел.</b> (за 1 кв.2018 г. – 94 чел.)</p> <p><b>2. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме</b> включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг – <b>обслужено 1055 чел.</b> ( 952 чел.)</p> <p><b>3. Предоставление социального обслуживания в форме на дому</b> включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-</p>

	психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг – <b>обслужено 591 чел.</b> (594 чел.)
<b>ФИО руководителя (директора)</b>	Поводырь Маргарита Петровна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	20 марта 2018 года 19 марта 2020 года

**По докладу директора за 1 квартал 2019 г. – 86 баллов (за 1 кв.2018 г.- 86)**

### **Структура учреждения**

В структуру учреждения входят всего **8 отделений**:

- 5 отделений социального обслуживания на дому;
- стационарное отделение медико-социальной реабилитации;
- отделение срочного социального обслуживания;
- участковая социальная служба.

А также:

- социальный пункт проката технических средств реабилитации и адаптации

Пятью отделениями социального обслуживания на дому обслужено **591 (594) человек**, проживающих **в 24** сельских населенных пунктах, относящихся **к 2 муниципальным образованиям** – в 18 населенных пунктах, относящихся к МО «Горноуральский городской округ», 6 – к МО «город Нижний Тагил».

Специалистом по социальной работе Социального пункта проката и специалистами УСС за отчетный период заключен **91 договор** на выдачу ТСР (в 1 кв.2018 г. - 41), что в 2,2 раза больше; показатель оказания социальных услуг составляет **2,3** (за 1 кв.2018 г. – 1,06)

### **1.2. Кадровое обеспечение**

Штатным расписанием учреждения на 2019 год предусмотрено – **100,5** шт. единицы

**Фактически занято штатных единиц (по состоянию на 31.03.2019 г.)**

**- 100,5 шт. ед.**

Укомплектовано:

Фактическая численность работников: на 31.03.2019 г. составляет **- 126 чел.**

**Из них:** - мужчин – **17 человек**;

- женщин – **109 человек**,

Из них: - внешних совместителей – **12 человек**.

Кадрами учреждение практически укомплектовано.

**Вакансии:** 1 ставка – медицинская сестра по массажу (внебюджет)

По состоянию на 31.03.2019 г. работников учреждения - **126 чел.**, в том числе:

- социальных работников **-53 чел.**,

- в стационарном отделении медико-социальной реабилитации (п. Новоасбест) работают **39 человек**, **из них: 15 – медработники**, в том числе: врачи – 2 чел., средний медицинский персонал - 9 чел. (заведующий отделением – 1 чел., фельдшер – 1 чел., медицинская сестра палатная – 4 чел, медицинская сестра – 1 чел., медсестра по физиотерапии -1 чел., инструктор по лечебной физкультуре - 1 чел.), медицинский персонал первого уровня – 4 чел. (младшая медицинская сестра по уходу за больными).

- специалисты по социальной работе - **8 чел.** (отделение срочного социального обслуживания – 4 чел., участковая социальная служба – 4 чел.)

Общая численность работников в учреждении составила – 126 чел. таким образом:

Общая численность работников (чел.)	Численность работников, с которыми заключены эффективные контракты (чел.)	Процентов от общего числа работников учреждения (%)
126	126	100

**1.2.1. Текучесть кадров составила за 1 квартал 2019 года:**

	Принято	Уволено	Среднесписочная численность
За 1 кв. 2019г.	4 чел.	2 чел.	91,44
Текучесть кадров за 1 квартал 2019 г. составила - <u>2 %</u>			

В течении 1 квартала 2019 г. велась работа по приему на работу 4 чел. (из них 2 чел. – на постоянной основе, 2 чел. – по срочному трудовому договору).

В том числе по должностям:

- на постоянной основе:

- Бухгалтер (по расчету заработной платы, по учету основных средств)

- по срочному трудовому договору по должности:

- Повар (СОМСП)

**1.2.2. Численность работников учреждения, имеющих квалификационную категорию**

По состоянию на 31.03.2019г.:

Должность	Квалификационный уровень	Кол-во работников, имеющих квалификационную категорию				Всего на 31.03.2019г (чел.)
		высшая	1	2	3	
Социальный работник	I		2	33	12	47
Специалист по социальной работе УСС, ОССО	I		5	2		7
Врач	II					
Фельдшер	IV	1				1
Медицинская сестра палатная, медицинская сестра, медицинская сестра по физиотерапии, зав. отделением СОМСП	III	3				3
Инструктор по лечебной физкультуре	1			1		1
<b>Итого:</b>		4	7	36	12	59



### **1.3. Обучение сотрудников учреждения, повышение квалификации**

В соответствии с планом-графиком обучения (повышения квалификации) работников учреждения на 2019 год в 1 квартале **прошли обучение (повышение квалификации) - 29 чел.**, в т.ч.:

- Обучение по программе «Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи» (36 ч.) – 24 чел. (24000,00 руб.)
- Профессиональное обучение по программе «Младшая медицинская сестра по уходу за больными» (288 ч.) – 2 чел. (20140,00 руб.)
- Профессиональная переподготовка по программе «Управление персоналом» (260 ч.) – 1 чел.
- Курс повышения квалификации «Сестринское дело в терапии» (150 ч.) – 1 чел. (11500,00 руб.)
- Курс повышения квалификации «Диетология» (144 ч.) – 1 чел. (9000,00 руб.)

В 1 квартале 2019г. на повышение квалификации и обучение (через семинары) израсходовано (за счет внебюджетных средств) **всего 64 640,00 руб.**

### **1.4. Работа с коллективом:**

#### **1.4.1. Проведение профучебы**

За отчетный период в учреждении проведено **29 занятий профучебы**, в том числе с привлечением специалистов УСП по г.Нижний Тагил и Пригородному району:

- с работниками Аппарата Центра, заведующими ОСО, СОМСР; специалистами по социальной работе ОССО и УСС проведено **4 занятия профучебы**;

- заведующими отделениями с социальными работниками за 1 кв. 2019 года проведено **22 занятия профессиональной учебы** на темы по вопросам социальной направленности;

- заведующим СОМСР с коллективом отделения проведено **3 занятия профучебы** по вопросам профилактики заболеваний среди получателей услуг в СОМСР.

#### **1.4.2. Проведение выездных совещаний**

За 1 кв.2019 г. сотрудниками Центра (заместителем директора, специалистом по кадрам, юрисконсульт, главным бухгалтером, бухгалтером) проведено **4 выездных совещания** в СОМСР (п.Новоасбест) по вопросам начисления заработной платы, предоставления отпусков, начисления отпускных, внедрения электронных больничных листов.

#### **1.4.3. Прохождение медосмотров**

В марте 2019 г. были сформированы и согласованы список контингентов и поименный список работников СОМСР, которые подлежат периодическому медицинскому осмотру в апреле 2019г.

#### **1.4.4. Участие в профессиональных конкурсах**

За отчетный период профессиональный конкурс не проводился.

#### **1.4.5. Специальная оценка условий труда рабочих мест (СОУТ)**

За отчетный период СОУТ не проводилась.

#### **1.4.6. Выдача смывающих и (или) обезвреживающих средств и средств гидрофобного действия**

В 1 квартале 2019 года выдано смывающих и (или) обезвреживающих средств и средств гидрофобного действия (мыло, крем гидрофобного действия) 64 сотрудникам, в том числе 52 социальным работникам **на сумму 13 840,29 руб.**

#### **1.4.7. Поощрения**

В 1 квартале 2019 года поощрен 1 сотрудник:

1 – Почетной грамотой Главы Горнозаводского округа (заведующая ОСО № 4 Сивкова Ф.Ф.).

Подготовлены и сданы документы на поощрение во 2 квартале 2019 года:

- Благодарственным письмом Законодательного Собрания Свердловской области заведующей ОСО № 2 Галеевой В.А.

- Благодарственным письмом Главы города Нижний Тагил заведующей ОСО № 5 Лузиной Т.Н.

### **1.5. Виды деятельности учреждения, количественные показатели**

**1.5.1.** Учреждением населению предоставляются **социальные услуги в трех формах** социального обслуживания: стационарное социальное обслуживание (стационарное отделение медико-социальной реабилитации), полустационарное социальное обслуживание (участковая социальная служба и отделение срочного социального обслуживания) и социальное обслуживание на дому.

Соглашением от 29.12.2018 года о предоставлении субсидии из областного бюджета учреждению на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг определена сумма 54 589 632 руб.

Соглашением от 01.04.2019 г. МСП СО учреждению выделена субсидия на приобретение специализированного транспортного средства для доставки граждан пожилого возраста старше 65 лет в медицинские учреждения на диспансеризацию на сумму 1 900 тыс.руб. Проведение аукциона запланировано на 2 квартал 2019 года.

На основании приказа МСП СО от 30.11.2018 г. № 458 «О внесении изменений в приказ МСП СО от 29.12.2017 № 656 «Об утверждении государственных заданий на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении государственных бюджетных и государственных автономных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, на 2018 год и плановый период 2019 и 2020 годов») Центру увеличено государственное задание на оказание государственных услуг по социальному обслуживанию на дому до 560 чел.

Государственное задание по стационарному социальному обслуживанию осталось прежним – 39 койкомест.

№ п/п	Код по базовому перечню	Наименование услуги	единица измерения	План на 2019 год	Факт за 1 кв. 2019 г.	% исполнения за год	План на 2019 г.	Факт за 2019 г.	% исполнения за 2019 г.
1	22.030.0 (бесплатно)	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	человек	1	1,06	106	4	1,06	26,5
2	22.031.0 (бесплатно)	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том	человек	1000	1055	105,5	4000	1055	26,4

		числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг							
3	22.032.0 (бесплатно)	Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	человек	60	48,42	80,7	240	48,42	20,2
	22.041.0 (платно)	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	человек	8,75	8,23	94,1	35	8,23	23,5
	22.042.0 (платно)	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	человек	80	93,42	116,8	320	93,42	29,2

Таким образом, в течение 1 квартала 2019 года, учреждением было охвачено всеми формами услуг всего **2468 (2452) граждан**, в том числе:

№ п/п	Наименование структурных подразделений учреждения	Количество обслуженных граждан (чел.)
1.	<b>Предоставление социального обслуживания в стационарной форме</b> Стационарным отделением медико-социальной реабилитации, <b>всего:</b>	<b>99</b> <i>(за 1 кв.2018 – 94)</i>
	• отделением временного пребывания (29 койко-мест)	41 <i>(35)</i>
	• социально-реабилитационным отделением (10 койко-мест)	58 <i>(59)</i>
2.	<b>Предоставление социального обслуживания в форме на дому,</b> Отделениями социального обслуживания на дому, <b>всего:</b>	<b>591</b> <i>(594)</i>
	<i>в том числе:</i>	
	• численность <u>обслуживаемых</u> граждан на дому, всего <i>(ежемесячно)</i>	577 <i>(565)</i>
	• численность <u>обслуженных</u> граждан на дому всего <i>(договоры прекращены по различным причинам)</i>	14 <i>(29)</i>
3.	<b>Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, всего:</b>	<b>1055</b> <i>(952)</i>

	<i>в том числе:</i>	
	- Отделением срочного социального обслуживания	253 (192)
	- Участковой социальной службой	802 (760)
4.	<b>Осуществление профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</b>	<b>723</b> (812)
<b>Итого:</b>		<b>2468</b> (за 1 кв. 2018 г.- <u>2452</u> чел. )
<b>Всего поступивших обращений граждан за 1 кв. 2019 г. - 929</b>		

### **Предоставление социального обслуживания в СОМСР:**

#### **а) отделение временного пребывания (ОВП)**

За 1 кв. 2019 года стационарное социальное обслуживание в ОВП получили **41 гражданин** (35), что в 1,2 раза больше по сравнению с 1 кв. 2018 года, из них - **19 инвалидов**.

**б) помещено в дома-интернаты Свердловской области на постоянное жительство, по состоянию на 31.03.2019г., всего – 1 чел.** (за 1 кв. 2018 г. – 2 чел.):

1. Везденев Владимир Федорович – договор с 20.12.2018г.

**в) ожидают своей очереди и проходят подготовку для получения путевки в дом-интернат, по состоянию на 31.03.2019 г. – 11 чел.** (за 1 кв. 2018 г. – 11 чел.)

#### **г) курсы реабилитации**

За отчетный период проведено **6 заездов** (по 14 календарных дней) (за 1 кв. 2018 г. – 6), на которых получили реабилитационные услуги **58 граждан** (59), из них **28 инвалидов**.

#### **д) оказание платных услуг в СОМСР**

За отчетный период в СОМСР оказаны платные услуги на сумму **133 928,85 руб.**, в том числе:

- услуги ЛФК на сумму 5 979,96 руб.;
- галотерапия на сумму 13 500,00 руб.;
- гирудотерапия на сумму 19 592,00 руб.;
- массаж на сумму 69 124,00 руб.;
- услуги прачечной на сумму 10 368,00 руб.;
- услуги пищеблока на сумму 80 816,00 руб.;
- услуги автотранспорта на сумму 3672,89 руб.

Учреждение имеет **лицензию на осуществление медицинской деятельности СОМСР**

№ ЛО-66-01-004564 (бессрочно от 02.03.2017 г.), согласно которой: При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): При оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: дезинфектологии, лечебной физкультуре; лечебному делу; медицинскому массажу; сестринскому делу, физиотерапии. При оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии (в т.ч. гирудотерапии). При оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: неврологии. При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги): 1) при проведении медицинских осмотров по : медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым)

- Услуги питания столовой СОМСР **сертифицированы**: - имеется **Сертификат соответствия** РОСС RU.AB84.M00831 (подтверждается ежегодным сертификационным контролем). Срок действия сертификата до 18.06.2020 года.

**е) работа по ХАССП (пищевой безопасности)**

За 1 квартал 2019 года на пищеблоке СОМСР (п.Новоасбест) проведены мероприятия по выполнению Плана корректирующих мероприятий по итогам диагностического аудита по ХАССП от 10.07.2018 г. (далее –План). По Плану из 44 нарушений устранено 43. Не выполнен пункт «Разработать технологические карты приготовления блюд для пароконвектомата» (ответственный исполнитель медицинская сестра СОМСР Зайцева О.А.). Исполнение данного пункта Плана перенесено на май- июнь 2019 года.

**1.5.2. Мероприятия по выполнению Плана мероприятий («дорожной карты») повышения эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области на 2013-2018 годы**

Для этого ежеквартально ведется анализ и мониторинг численности социальных работников, врачей, среднего и младшего медицинского персонала учреждения, их средней заработной платы, а также анализ исполнения контрольных показателей, которые затем отражаются учреждением в отчетных формах и сведения об исполнении представляются, в установленные сроки, в Министерство социальной политики Свердловской области.

Наименование должности	Плановый показатель по ДК	Фактические данные	% исполнения
<b>Социальный работник</b>	35 568,00	35588,40	100,06
<b>Врачи</b>	71 136,00	71 136,00	100,00
<b>Средний медперсонал</b>	35 568,00	35586,90	100,05
<b>Младший медперсонал</b>	35 568,00	35586,40	100,05
<b>Специалист по социальной работе</b>	31 171,00	31 179,30	100, 03
			<b>Средний % - 100,04 (102,31 %)</b>

По состоянию на 31.03.2019 г. с 126 работником учреждения заключено 126 «эффективных контракта» .

Общая численность работников в учреждении составила – 126 чел. таким образом:

Общая численность работников (чел.)	Численность работников, с которыми заключены эффективные контракты (чел.)	Процентов от общего числа работников учреждения (%)
<b>126</b>	<b>126</b>	<b>100</b>

**1.5.3. Мероприятия по программе «Доступная среда»**

За 1 квартал 2019 года в учреждении проведена работа по улучшению качества и доступности предоставляемых получателям социальных услуг, которые являются инвалидами по зрению или слабовидящими. Учреждением заключен договор от 22.03.2019 г. со специализированной организацией на изготовление табличек со шрифтом Брайля в количестве 40 штук **на сумму 26 935 руб.** Оборудование помещений СОМСР табличками со шрифтом Брайля запланировано на апрель 2019 года.

**1.5.4. Мероприятия по обеспечению комплексной безопасности учреждения**

Подготовлены и утверждены директором учреждения:

- План мероприятий по подготовке учреждения к проверке Госпожнадзора в апреле 2019 г.;
- План проведения противопожарных тренировок;
- Приказ и план проведения Месячника пожарной безопасности;
- Заявка (уточняющая) в МСП СО о выделении денежных средств на АПС в СОМСР.

Проведена проверка первичных средств пожаротушения (огнетушителей).



Проведены инструктажи по противопожарной безопасности и по гражданской обороне с вновь принятыми на работу сотрудниками

#### **1.5.5. Система менеджмента качества (СМК) и система менеджмента социальной ответственности (СМСО) в учреждении**

В 1 кв.2019 года учреждением получен План корректирующих действий по аудитам СМК и СМСО среди учреждений социального обслуживания. Подготовка Плана корректирующих действий по аудитам СМК и СМСО ГАУ «КЦСОН Пригородного района» запланировано на апрель - май 2019 года.

Получение новых сертификатов по СМК и СМСО по результатам проведенного в ноябре – декабре 2018 года запланировано на май 2019 года.

До получения новых сертификатов действуют сертификаты, полученные в 2017 году:

- **Сертификат, удостоверяющий, что система менеджмента социальной ответственности ГАУ «КЦСОН Пригородного района» была проверена и признана соответствующей требованиям стандарта IQNet SR 10:2015** в отношении предоставления государственных социальных услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области № 1SR-0064-RU-47 от 14 апреля 2017 г.,

- **Сертификат, удостоверяющий, что система менеджмента качества ГАУ «КЦСОН Пригородного района» была проверена и признана соответствующей требованиям стандарта ISO 9001:2015** в отношении предоставления государственных социальных услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области № 16.0368.026 от 03 октября 2017 г.

В 1 кв.2019 г. в рамках проведения независимой оценки качества предоставляемых социальных услуг было проведено анкетирование среди **166 получателей услуг** трех форм социального обслуживания: стационарного (10), полустационарного (100), социального обслуживания на дому (56). Удовлетворенность получателей социальных услуг качеством предоставления социальных услуг составила 100 %.

#### **1.5.6. Проведение проверок учреждения контролирующими органами – 0 (1).**

#### **1.5.7. Реализация Концепции социального сопровождения отдельных категорий граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию**

В целях реализации Концепции социального сопровождения отдельных категорий граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию, учреждением и его структурными подразделениями продолжается поиск новых подходов к обеспечению высокого качества социального обслуживания, новых форм предоставления услуг, организации деятельности отделений и внедрения модельной программы социального обслуживания, которая включает проведение структурными подразделениями (ОСО и УСС) следующих мероприятий:

1) Продолжается межведомственное взаимодействие с субъектами профилактики (совместно с КДН Горноуральского городского округа, ПДН) и учреждением, в лице специалистов по социальной работе УСС, осуществляющих социальный патронаж и социальное сопровождение отдельных категорий граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию.

За 1 кв. 2019 года участковые специалисты приняли участие в **18 (17) совместных рейдах** **посещено 27 (26) неблагополучных семей** в населенных пунктах с. Лая, п. Лая, с. Балакино, п.Горноуральский, с.Николо-Павловское, п.Новоасбест, с.Краснополье.

2) Ежемесячно специалистами по социальной работе УСС и заведующими отделениями учреждения проводятся профилактические рейды неблагополучных семей в т.ч. имеющих несовершеннолетних детей.

За 1 кв.2019 года в результате **26 (16) выездов**, что в 1,6 раза больше, чем в 1 кв.2018 г., **посещено 51 (62) семья** в населенных пунктах п. Н-Павловский, п.Леневка, с.Шиловка, п.Горноуральский, с.Лая, п.Черноисточинск, п.Новоасбест, с.Краснополье.

3). Действует и постоянно актуализируется информационный банк данных и других ресурсов позволяющих работать с данными по отдельным категориям граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию, на реализацию модельной программы социального сопровождения.

4). Постоянно ведётся работа по социальной адаптации отдельных категорий граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию. Участковыми специалистами составлены:

- **72 (90) акта** обследования жилищно-бытовых условий проживания граждан, **в том числе 36 (54) актов по первичному диагностированию жизненной ситуации на 202 (145) граждан, из них**

**51 (90) ребенок, находящихся в социально- неблагополучном положении, и 36 (36) – повторных актов на 127 (77) чел., из них 71 (37) ребенок.**

**- всего обследовано 202 (145) гражданина, из них выявлено нуждающихся 109 (72) граждан в социальной поддержке, что составляет 54 %.**

5) Специалистами УСС **91 гражданину**, имеющим группу инвалидности, адресно выданы уведомления о разработанных ИПРА.

6) Проведены благотворительные акции, посвященные Дню защитника Отечества (23 февраля) и Международному женскому дню (8 Марта). **547 получателям социальных услуг на дому** (п.Висимо-Уткинск) адресно вручены праздничные открытки, изготовленные школьниками, в том числе **25** мужчинам пожилого возраста и инвалидам вручены продуктовые наборы, приобретенные за счет добровольных пожертвований социальных работников ОСО № 5 **на сумму 1700 руб.**

7) За отчетный период заключено **1 (0) Договор о социальном партнерстве (сотрудничестве):**

- 01.01.2019 г. – с МБУ Горноуральского городского округа «Покровский Центр культуры».

### **1.5.8. Организация работы со старшим поколением**

1). Постоянно расширяются социально-культурные возможности для лиц пожилого возраста и инвалидов. Функционируют **4 (5) клуба общения** (по интересам) «Умелые ручки» (п. Зональный), группа здоровья «Бодрость» (п. Уралец), «Очумелые ручки» (п.Горноуральский), «Сударушка» (п.Уралец).

За отчетный период было проведено **9 (10) заседаний.**

**Количество граждан, принявших по инициативе участковых участие в работе клубов общения, 48 ( 58) человек.**

2). Интересно проходят занятия в **Школах пожилого возраста (ШПВ)** для граждан старшего поколения.

За отчетный период проведено по **6 (8) направлениям ШПВ 204 занятия для 153 слушателей** сельских территорий, в том числе - **36 занятий по компьютерной грамотности для 3 граждан ; 5 занятий для 14 чел. по финансовой грамотности, 42 занятия по социокультурной реабилитации для 42 чел., 9 занятий по активному долголетию для 9 чел. чел.; 51 занятие по социальному туризму для 51 чел.**

3). Специалистами участковой службы проведено **12 (21) культурно-массовых мероприятий для 230 (635) граждан** обслуживаемой территории.

4).Проводится значительная работа по организации досуга получателей услуг в СОМСР:

Культурорганизатором было проведено **40 культурно-массовых мероприятий**, в том числе:

- вечера встречи, знакомства;
- мастер-классы , кулинарные мастер классы;
- просмотры различных информационных и познавательных фильмов;
- литературные вечера;
- выставки рукоделия;
- разгадывание ребусов и загадок;
- прослушивание концертных программ , приглашённых коллективов.

В мероприятиях приняли участие **48 получателей услуг СРО (курсы реабилитации) и 35 чел – получатели услуг ОВП, итого 83 чел.**

Проводится активная работа по привлечению социальных партнеров в проведении культурно-массовых мероприятий. За отчетный период в СОМСР выступили творческие коллективы - социальные партнеры: *4 ансамбля*

- 18.01.19 выступление ансамбля «Ивушки » Новоасбестовского Дома культуры.
- 18.02.19 выступление ансамбля «Ивушки » Новоасбестовского Дома культуры.
- 05.03.19 выступление ансамбля «Шиловляночка»
- 19.04.19 выступление МУП ДЦ «Урал» - слабовидящие.

5) За отчетный период **11 получателей услуг** ГАУ «КЦСОН Пригородного района» - граждане пожилого возраста и инвалиды приняли участие в областных и районных мероприятиях, в том числе:

- Областная Спартакиада по боулингу среди граждан пожилого возраста (г.Екатеринбург) - **5 чел.;**



- Районный фестиваль «Честь имею» (с.Покровское) - **2 чел.**;
- Первый слет добровольцев серебряного возраста Горнозаводского управленческого округа (г.Нижний Тагил) - **4 чел.**

6) Продолжается работа по вручению персональных поздравлений Президента Российской Федерации Путина В.В. ветеранам Великой Отечественной войны.

За отчетный период поздравление Президента РФ с букетом цветов и коробкой конфет вручены **14 (17) юбилярам**, отметившим 90-летний юбилей, из них **12 (14) человек – жители Горноуральского городского округа, 2 (3) человека – жители населенных пунктов, относящихся к г.Нижний Тагил.**

Юбилярам ГГО вручено 14 коробок конфет, в том числе -12 шт., полученных учреждением благотворительно и 2 шт. от администрации МО «Город Нижний Тагил».

### **1.5.9. Организация информационно-разъяснительной работы с населением**

*о системе социального обслуживания, видах, формах и условиях предоставления социальных услуг осуществляется учреждением:*

1) Путем размещения информации на стендах, расположенных в структурных подразделениях учреждения (ОСО на дому, СОМСР, других), а также на стендах территориальных администраций, находящихся на территории Пригородного района.

За отчетный период размещена информация о цифровом эфирном телевидении, о компенсации расходов на установку приборов ЦЭТ.

2) По заданию УПС по г.Нижний Тагил и Пригородному району работниками Центра вручено **79 уведомлений** о предоставлении компенсации расходов на установку оборудования цифрового эфирного телевидения малоимущим семьям, многодетным малоимущим семьям и малоимущим одиноко проживающим гражданам.

3) При приеме населения заведующими отделениями и участковыми специалистами по социальной работе (осуществляется *по графику*) в помещениях территориальных администраций). За отчетный период зав. отделениями и участковыми принято **390 (323) граждан** на личных приемах, что в 1,2 раза больше, чем в 1 кв.2018 г., в том числе **заведующими отделениями проведено 90 (81) приемных дней**, на которых принято **113 (133) граждан** по вопросам социального обслуживания на дому, а также мерам социальной поддержки, **участковыми специалистами – 277 (190) граждан**, что в 1,5 раз больше по сравнению с 1 кв.2018 г., в том числе **на 26 (57) выездных приемах населения.**

Зав. отделениями произведено **43 (29) выхода на участки** с целью проверки качества обслуживания, что в 1,5 раза больше, чем в 1 кв. 2018 года.

4) Путем предоставления консультативных услуг, в целях более квалифицированного решения вопросов, - участниками консультационного передвижного пункта учреждения «Круглый стол» (*работает по графику*), в состав которого входят специалисты государственных и муниципальных структур.

**В течение 1 квартала 2019 года** проведено **2 (2) выезда** консультативного передвижного пункта «Круглый стол», в которых приняли участие специалисты УСП по г.Нижний Тагил и Пригородному району, Пенсионного фонда, отдела субсидий и льгот, Государственное юридическое бюро по Свердловской области, специалисты Центра в следующих населенных пунктах Горноуральского городского округа и территорий, относящихся к администрации города Нижний Тагил:

- **14 февраля – с.Петрокаменское;**
- **21 марта – п.Первомайский.**

К специалистам на выездных заседаниях «Круглого стола» на территории Горноуральского городского округа обратилось в течение 1 квартала 2019 года **32 чел. (23)**, из них **2 инвалида.**

Для организации работы КПП «Круглый стол» Центр предоставляет транспорт для осуществления совместных выездов на территорию согласно утвержденного плана-графика.

5) Учреждение осуществляет **выпуск собственной газеты учреждения «За социальное содружество»** формат А4 на 8 страницах тиражом 650 экземпляров. Периодичность выпуска - не реже 1 раза в 1,5 – 2 месяца. Имеется Свидетельство о государственной регистрации газеты, как СМИ, ПИ № ТУ66-01244, согласно которому осуществляется примерная тематика и (или)

специализация газет: информационная, общественно-политическая, культурно-просветительская, публицистическая, реклама в соответствии с законодательством Российской Федерации. Газета доставляется клиентам учреждения, общественным организациям, главам Администраций г.Нижний Тагил и Горноуральского городского округа, территориальным администрациям, Управлению социальной политики по г.Н.Тагил и Пригородному району, Пенсионному Фонду и др. организациям.

За 1 квартал 2019 года **произведен 1 (2) выпуск газеты «За социальное содружество».**

6) Ответственным работником учреждения осуществляется размещение (актуализация) информации о деятельности учреждения на официальном сайте – [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

7) В целях расширения информационной сети учреждения, функционирует собственный сайт учреждения в сети Интернет – <http://zabota062.msp.midural.ru/>, где, наряду с актуальной информацией об учреждении, также размещается в электронном виде газета учреждения «За социальное содружество». За отчетный период на сайте учреждения размещено **41 (21) публикация**, что в 1,9 раз больше, чем в 1 кв.2019 г.

8) За отчетный период специалистом учреждения было направлено **5 статей** по вопросам социальной направленности для размещения в «Пригородной газете». В газете Горноуральского городского округа опубликована **1 статья**.

9). Проводится мониторинг (анкеты-опросы), которые позволяют получить информацию о том, насколько клиенты удовлетворены переменами в социальном обслуживании и как оценивают эффективность предоставления социальных услуг. За 1 квартал 2019 г. проведено **анкетирование 100 (100) получателей услуг**, по результатам анкетирования – **100% удовлетворенность** предоставленными социальными услугами. Жалоб и замечаний нет.

За 1 квартал 2019 года в Книгах отзывов и предложений клиентами отделений социального обслуживания на дому записано **33 благодарности** (за 1 кв.2018 г – 18), что больше в 1,8 раз, в том числе клиентами СОМСР – **4 благодарности** (4).

**1.5.10. Решение вопросов социальной направленности, предоставление социальных услуг приближено к населению и осуществляется непосредственно по месту проживания граждан, а именно:**

- прием населения заведующими отделениями и участковыми специалистами по социальной работе осуществляется *(по графику)* в помещениях территориальных администраций, а также на выездных приемах;
- консультативные (социально-правовые и социально-психологические) услуги, в целях более квалифицированного решения вопросов, предоставляются участниками консультационного передвижного пункта учреждения «Круглый стол» *(по графику)*;
- предоставление социальных услуг структурными подразделениями учреждения, а также адресно на дому: социальным работником, участковым специалистом по социальной работе, психологом и юристом.

#### **1.5.11. Учреждением организован и осуществляется комплексный подход**

к решению вопросов социальной направленности с населением во взаимодействии:

-с территориальными администрациями, находящимися на территории Пригородного района.

#### **а) Взаимодействие с организациями, учреждениями, общественными организациями:**

За отчетный период зав. отделениями проведено с представителями территориальных администраций **76 (74) встречи** по вопросам социального обслуживания, поздравления долгожителей, а также осуществлено взаимодействие с **87 (85) организациями, учреждениями, общественными организациями ГГО и г.Нижний Тагил**, в том числе территориальными и районным Советами ветеранов, старостами малых населенных пунктов, председателями уличных комитетов, территориальными Центрами культуры, учреждениями здравоохранения, школами, органами внутренних дел, Управлением социальной политики по г.Нижний Тагил и Пригородному району, а именно по:

- выявлению граждан, нуждающихся в социальной поддержке;
- оказанию помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- организации благотворительных акций и праздничных мероприятий с различными категориями населения.



**б) Работа заведующих ОСО по привлечению благотворительной помощи:**

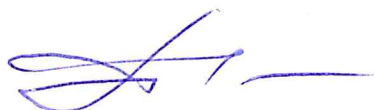
В 1 квартале 2019 года заведующей ОСО № 5 Лузиной Т.Н. проведена работа по сбору добровольных пожертвований:

- от социальных работников ОСО № 5 на сумму **1700 руб.** приобретены продуктовые наборы к Дню защитника Отечества для **25 мужчин – получателей услуг (п.Висимо-Уткинск);**

**Приложения:**

- 1) Приложение № 1 «Сводный отчет о работе ОСО № 1-5 за 1 кв.2019 год»
- 2) Приложение № 2 «Сводный отчет о работе специалистов по социальной работе УСС за 1 кв.2019 г.»
- 3) Приложение № 3 « Отчет о работе специалиста Пановой Ю.Е. по социальной работе ОССО за 1 кв.2019 г.»
- 4) Приложение № 4 «Отчет о проделанной работе СОМСР за 1 кв.2019 года»
- 5) Приложение № 5 «Информация об обслуженных гражданах за 1 кв. 2019 год»
- 6) Приложение № 6 «Отчет специалиста по социальной работе ОССО (по информационной работе) Тимофеевой Д.Ю. за 1 кв.2019 г».

Директор ГАУ «КЦСОН  
Пригородного района»



М.П.Поводырь

