

**Доклад руководителя (директора)**  
**Поводырь Маргариты Петровны**  
**о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации**  
**ГАУ «КЦСОН Пригородного района»**  
**за II квартал 2019 года**

**Глава 1. Общие сведения**

<b>Полное наименование организации</b>	государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района»
<b>Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация</b>	Постановление Правительства Свердловской области от 28.08.2013 № 1061-ПП «О создании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района» путем изменения типа существующего Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района»
<b>Местонахождение</b>	Юридический адрес: 622034, Свердловская область г.Нижний Тагил, пр.Строителей,11
<b>Основные виды деятельности</b>	<p><b>1. Предоставление социального обслуживания в стационарной форме</b>  включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности – <b>обслужено 108 чел.</b> (за 1 кв.2019 г. – 99 чел.)</p> <p><b>2. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме</b>  включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг – <b>обслужено 1030 чел.</b> ( 1055 чел.)</p>

	<b>3. Предоставление социального обслуживания в форме на дому</b> включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг – <b>обслужено 588 чел.</b> (591 чел.)
<b>ФИО руководителя (директора)</b>	Поводырь Маргарита Петровна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	20 марта 2018 года 19 марта 2020 года

**По докладу директора за 2 квартал 2019 г. – 96 баллов (за 1 кв.2019 г.- 86)**

### **1.1. Структура учреждения**

В структуру учреждения входят всего **8 отделений:**

- 5 отделений социального обслуживания на дому;
- стационарное отделение медико-социальной реабилитации;
- отделение срочного социального обслуживания;
- участковая социальная служба.

А также:

- социальный пункт проката технических средств реабилитации и адаптации

Пятью отделениями социального обслуживания на дому обслужено **588 (591) человек**, проживающих **в 24** сельских населенных пунктах, относящихся **к 2 муниципальным образованиям** – в 18 населенных пунктах, относящихся к МО «Горноуральский городской округ», 6 – к МО «город Нижний Тагил».

Специалистом по социальной работе Социального пункта проката и специалистами УСС за отчетный период заключено **54 договора** на выдачу ТСР (в 1 кв.2019 г. - 91), что в 1,7 раза меньше, чем в 1 кв.2019 г.; показатель оказания социальных услуг составляет **1,4** (за 1 кв.2019 г. – 2,3)

### **1.2. Кадровое обеспечение**

Штатным расписанием учреждения на 2019 год предусмотрено – **100,25 шт. единицы**

**Фактически занято штатных единиц (по состоянию на 30.06.2019 г.)**

**- 100,25 шт. ед.**

Укомплектовано:

Фактическая численность работников: на 30.06.2019 г. составляет **- 124 чел.**

(на 31.03.2019 – 126 чел.)

**Из них:** - мужчин – **17 человек;**

- женщин – **107 человек;**

Из них: - внешних совместителей – 10 человек.

Кадрами учреждение укомплектовано.

По состоянию на 30.06.2019 г. работников учреждения - 124 чел., в том числе:

- социальных работников - 51 чел.,

- в стационарном отделении медико-социальной реабилитации (п. Новоасбест) работают **39 человек**, **из них: 15 – медработники**, в том числе: врачи – 2 чел., средний медицинский персонал - 9 чел. (заведующий отделением – 1 чел., фельдшер – 1 чел., медицинская сестра палатная – 4 чел, медицинская сестра – 1 чел., медсестра по физиотерапии -1 чел., инструктор по лечебной физкультуре -

1 чел.), медицинский персонал первого уровня – 4 чел. (младшая медицинская сестра по уходу за больными).

- специалисты по социальной работе - 8 чел. (отделение срочного социального обслуживания – 4 чел., участковая социальная служба – 4 чел.)

Общая численность работников в учреждении составила – 124 чел. таким образом:

Общая численность работников (чел.)	Численность работников, с которыми заключены эффективные контракты (чел.)	Процентов от общего числа работников учреждения (%)
124	124	100

**1.2.1. Текучесть кадров составила за 2 квартал 2019 года:**

	Принято	Уволено	Среднесписочная численность
За 2 кв. 2019г.	6 чел. (4 чел.)	4 чел. (2 чел.)	91,23 (91,44)

Текучесть кадров за 2 квартал 2019 г. составила - 4 %

(за 1 кв.2019 г. -2 %)

В течении 2 квартала 2019 г. велась работа по приему на работу 6 чел. (из них 1 чел. – на постоянной основе, 5 чел. – по срочному трудовому договору).

В том числе по должностям:

- на постоянной основе:

- Уборщик служебных помещений

- по срочному трудовому договору по должности:

- Повар (СОМСП)
- Кухонный рабочий (СОМСП)
- Оператор стиральных машин (СОМСП)
- Сторож (вахтер)

**1.2.2. Численность работников учреждения, имеющих квалификационную категорию**

По состоянию на 30.06.2019г.:

Должность	Квалификационный уровень	Кол-во работников, имеющих квалификационную категорию				Всего на 30.06.2019г. (чел.)
		высшая	1	2	3	
Социальный работник	I		2	31	12	45
Специалист по социальной работе УСС, ОССО	I		5	2		7
Врач	II					
Фельдшер	IV					
Медицинская сестра палатная, медицинская сестра, медицинская сестра по физиотерапии,	III	3				3



зав. отделением СОМСР						
Инструктор по лечебной физкультуре	1			1		1
<b>Итого:</b>		<b>3</b>	<b>7</b>	<b>34</b>	<b>12</b>	<b>56</b>

### ***1.3. Обучение сотрудников учреждения, повышение квалификации***

В соответствии с планом-графиком обучения (повышения квалификации) работников учреждения на 2019 год во 2 квартале прошли обучение (повышение квалификации) - **17 чел.** (29 чел.), в т.ч.:

- Профессиональное обучение по программе «Медицинский массаж» (288 ч.) – 1 чел. (24000,00 руб.)
- Курс повышения квалификации «Лечебное дело» (144 ч.) – 1 чел. (12000,00 руб.)
- Курс повышения квалификации «Охрана труда» и «Пожарно-технический минимум» (40ч+16ч) – 12 чел. (39600,00 руб.)
- Курс повышения квалификации «Новации бюджетного учета и отчетности. Новое в налогообложении юридических и физических лиц» (40 ч.) – 1 чел. (5700,00 руб.)
- Семинар «Трудовое законодательство: методологические новации и законодательные изменения – 2019» (16 ч.) -1 чел. (4100,00 руб.)
- Семинар «Энергосбережение в бюджетной сфере и ЖКХ» (72 ч.) – 1 чел. (без оплаты)

Во 2 квартале 2019г. на повышение квалификации и обучение (через семинары) израсходовано (за счет внебюджетных средств) всего **85 400,00 руб.** ( 64 640,00 руб.)

### ***1.4. Работа с коллективом:***

#### **1.4.1. Проведение профучебы**

За отчетный период в учреждении проведено **24 (29) занятия профучебы**, в том числе с привлечением специалистов УСП по г.Нижний Тагил и Пригородному району:

- с работниками Аппарата Центра, заведующими ОСО, СОМСР; специалистами по социальной работе ОССО и УСС проведено **5 (4) занятий профессиональной учебы**;
- заведующими отделениями с социальными работниками за 2 кв. 2019 года проведено **16 (22) занятия профессиональной учебы** на темы по вопросам социальной направленности;
- заведующим СОМСР с коллективом отделения проведено **3 (3) занятия профучебы** по вопросам профилактики заболеваний среди получателей услуг и сотрудников СОМСР.

#### **1.4.2. Проведение выездных совещаний**

За 2 кв.2019 г. сотрудниками Центра (заместителем директора, специалистом по кадрам, бухгалтером) проведено **8 (4) выездных совещаний** в структурные подразделения Центра (ОСО,СОМСР) по вопросам Политики в области качества и социальной ответственности (Система менеджмента качества), этики и поведения социальных работников, ознакомления с новыми должностными инструкциями врача – терапевта и врача – невролога, что в 2 раза больше, чем в 1 кв.2019 г.

#### **1.4.3. Прохождение медосмотров**

В апреле 2019 г. прошли периодический медицинский осмотр 33 работника СОМСР. Медицинских противопоказаний к заявленным факторам не выявлено, все работники допущены к работе.

#### **1.4.4. Участие в профессиональных конкурсах**

23 апреля 2019 года в окружном конкурсе «Профессионал -2019» . проходившим на базе ГАУ «КЦСОН «Золотая осень» г.Нижний Тагил», социальный работник ОСО № 2 Васильева Н.Н. заняла почетное 2-е место в номинации «Лучший социальный работник отделения социального обслуживания на дому учреждения социального обслуживания -2019 г.»

#### **1.4.5. Специальная оценка условий труда рабочих мест (СОУТ)**

Во 2 кв.2019 г. специальная оценка условий труда рабочих мест в учреждении не проводилась.

#### 1.4.6. Обеспечение работников учреждения:

##### 1.4.6.1. Спецодеждой

Во 2 квартале 2019 года 64 работникам Центра выдана спецодежда, из них 52 социальным работникам, 4 специалистам по соц.работе УСС, 5 водителям и механику . **на сумму 57 699,58 руб. ,** в том числе:

- костюмов мужских – 6 шт.( водителям и механику) на сумму 12 000 руб.;
- сапоги резиновые - 54 пары (соц.работникам и специалистам) на сумму 23 040 руб.;
- сапоги зимние – 4 пары (специалистам по соц.работе УСС) на сумму 2 460 руб.
- туфли текстильные – 50 пар (социальным работникам) на сумму 11 120 руб.;
- перчатки резиновые – 56 пар (соц.работникам) на сумму 1 610,58 руб.;
- перчатки хлопчатобумажные- 110 пар (соц.работникам, водителям) на сумму 1 897,5 руб.;
- плащ влагозащитный - 4 шт. (специалистам по соц.работе УСС) на сумму 2 360 руб.;
- полотенце – 50 шт. (социальным работникам) на сумму 1 676,5 руб.;
- и другое (диэлектрические боты и перчатки, очки защитные, перчатки латексные) на сумму 1 535 руб.

##### 1.4.6.2. Смывающими и (или) обезвреживающими средствами и средствами гидрофобного действия

За отчетный период 5 водителям и механику Центра выдано мыло крем гидрофобного действия **на сумму 2 100 руб.** ( в 1 кв. 2019 г.- 13 840,29 руб.)

##### 1.4.7. Поощрения

Во 2 квартале 2019 года поощрено **10 (1) сотрудников**, в связи с профессиональным праздником – Днем социального работника:

1 чел. – Благодарственное письмо Законодательного Собрания Свердловской области заведующей ОСО № 2 Галеевой В.А.

1 чел. – Благодарственное письмо Главы города Нижний Тагил заведующей ОСО № 5 Лузиной Т.Н.

5 чел. - Почетная грамота Главы Горноуральского городского округа директору учреждения Поводырь М.П., медицинской сестре СОМСР Зайцевой О.А., медицинской сестре палатной СОМСР Кирпичевой С.А., специалисту по социальной работе УСС Ибраевой Т.В., социальному работнику ОСО № 2 Васильевой Н.Н.

2 чел. – Благодарственное письмо Главы Горноуральского городского округа инструктору по лечебной физкультуре СОМСР Гуляевой А.В., специалисту по социальной работе УСС Коньковой Д.Е.

1 чел. – Благодарность Администрации г. Нижний Тагил социальному работнику ОСО № 5 Кононовой Г.В.

Подготовлены и сданы документы на поощрение в 3 квартале 2019 года:

- Почетной грамотой Управляющего Горнозаводским управленческим округом Свердловской области медицинской сестры палатной СОМСР Мериновой М.А.
- Почетной грамотой Главы Горноуральского городского округа врача-невролога СОМСР Ташкиновой С.Г.
- Благодарственным письмом Главы Горноуральского городского округа специалиста по социальной работе ОССО Тимофеевой Д.Ю.

#### 1.5.Виды деятельности учреждения, количественные показатели

**1.5.1.** Учреждением населению предоставляются **социальные услуги в трех формах** социального обслуживания: стационарное социальное обслуживание (стационарное отделение медико-социальной реабилитации), полустационарное социальное обслуживание (участковая социальная служба и отделение срочного социального обслуживания) и социальное обслуживание на дому.

**Соглашением от 29.12.2018 года** о предоставлении субсидии из областного бюджета учреждению на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг определена сумма **54 589 632 руб.** и **Соглашением от 27.06.2019 г.** снижена выделенная учреждению субсидия на выполнение государственного задания на 2019 год **на сумму 144 тыс.руб.**

Соглашением от 01.04.2019 г. МСП СО учреждению выделена субсидия на приобретение специализированного транспортного средства для доставки граждан пожилого возраста старше 65 лет в медицинские учреждения на диспансеризацию **на сумму 1 900 тыс.руб.**

Электронный аукцион на приобретение автомашины на сумму 1890 500,00 руб. был проведен в мае 2019 года. Поставка автомобиля ожидается в июле 2019 г.

На основании приказа МСП СО от 30.11.2018 г. № 458 «О внесении изменений в приказ МСП СО от 29.12.2017 № 656 государственное задание на оказание государственных услуг по социальному обслуживанию на дому составляет **560 чел.**

Государственное задание по стационарному социальному обслуживанию осталось прежним – **39 койкомест.**

№ п/п	Код по базовому перечню	Наименование услуги	единица измерения	План на 2019 год	Факт за 2 кв. 2019 г.	% исполнения за год	План на 2019 г.	Факт за 2019 г.	% исполнения за 2019 г.
1	22.030.0 (бесплатно)	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	человек	1	1,56	156	4	156	39
2	22.031.0 (бесплатно)	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	человек	1000	1030	103	4000	1030	26
3	22.032.0 (бесплатно)	Предоставление социального обслуживания в форме на	человек	50	43,58	87,2	200	43,58	21,8

		дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг							
	22.041.0 (платно)	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	человек	8,75	7,76	88,7	35	7,76	22,2
	22.042.0 (платно)	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	человек	90	98,42	109,4	360	78,42	27,3

Таким образом, по состоянию на 30.06.2019 г. учреждением было охвачено всеми формами услуг всего **4296 (2468) граждан**, что в 1,7 раза больше, чем в 1 кв.2019 г. в том числе:

№ п/п	Наименование структурных подразделений учреждения	Количество обслуженных граждан (чел.)
1.	<b>Предоставление социального обслуживания в стационарной форме</b> Стационарным отделением медико-социальной реабилитации, <b>всего:</b>	<b>171</b> <b>(за 1 кв.2019 – 99)</b>
	• отделением временного пребывания (29 койко-мест)	64 (41)
	• социально-реабилитационным отделением (10 койко-мест)	107 (58)
2.	<b>Предоставление социального обслуживания в форме на дому,</b> Отделениями социального обслуживания на дому, <b>всего:</b>	<b>610</b> <b>(591)</b>
	<b>в том числе:</b>	
	• численность <u>обслуживаемых</u> граждан на дому, всего (ежемесячно)	554 (577)
	• численность <u>обслуженных</u> граждан на дому всего (договоры прекращены по различным причинам)	56 (14)
3.	<b>Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, всего:</b>	<b>2 138</b> <b>(1055)</b>
	<b>в том числе:</b>	
	- Отделением срочного социального обслуживания	452 (253)



	- Участковой социальной службой	1 686 (802)
4.	<i>Осуществление профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</i>	1 377 (723)
<b>Итого:</b>		<b>4 296</b> (за 1 кв. 2019 г.- 2468 чел.)
<i>Всего поступивших обращений граждан за 2 кв.2019 г.- 1 743 чел. (за 1 кв.2019 г. – 929), что в 1,9 раз больше, чем в 1 кв.2019 г.</i>		

### **Предоставление социального обслуживания в СОМСР:**

#### **а) отделение временного пребывания (ОВП)**

За 2 кв. 2019 года стационарное социальное обслуживание в ОВП получили **49 граждан** (41), что в 1,2 раза больше по сравнению с 1 кв.2018 года, из них - **23 инвалида** (19).

**б) помещено в дома-интернаты Свердловской области на постоянное жительство, по состоянию на 30.06.2019г., всего – 3 чел.** (за 1 кв. 2019 г. – 1 чел.):

1. Бородулин Владимир Валерьевич – договор с 27.07.2018г.
2. Коротаева Антонида Кузьмовна - договор от 01.03.2018 г.
3. Гаев Владимир Григорьевич – договор от 27.06.2018 г.

**в) ожидают своей очереди и проходят подготовку для получения путевки в дом-интернат, по состоянию на 30.06.2019 г. – 5 чел.** (за 1 кв.2019 г. – 11 чел.)

#### **г) курсы реабилитации**

За отчетный период проведено **5 заездов** (по 14 календарных дней) (за 1 кв. 2019 г. – 6) , на которых получили реабилитационные услуги **49 граждан** (58), из них **25 (28) инвалидов**.

#### **д) оказание платных услуг в СОМСР**

За отчетный период в СОМСР оказаны платные услуги на сумму **149 502,33 руб.** ( за 1 кв.2019 г.- 133 928,85 руб.), в том числе:

- услуги ЛФК на сумму 6 628,83 руб.;
- галотерапия на сумму 12 500,00 руб.;
- гирудотерапия на сумму 22 331,50 руб.;
- услуги прачечной на сумму 6 180,00 руб.;
- услуги пищеблока на сумму 101 862,00 руб.;

Учреждение имеет **лицензию на осуществление медицинской деятельности СОМСР**

№ ЛО-66-01-004564 (бессрочно от 02.03.2017 г.

- Услуги питания столовой СОМСР сертифицированы: - имеется **Сертификат соответствия** РОССТУ.АВ84.М00831 (подтверждается ежегодным сертификационным контролем). Срок действия сертификата до 18.06.2020 года.

#### **е) работа по ХАССП (пищевой безопасности)**

За 2 квартал 2019 года на пищеблоке СОМСР (п.Новоасбест) проведены мероприятия по выполнению Плана корректирующих мероприятий по итогам диагностического аудита по ХАССП от 10.07.2018 г. (далее –План). По Плану из 44 нарушений устранено 43. Выполнение несоответствия «Санитарная одежда размещена в коридоре на пути движения сырья, там же в шкафах размещена личная одежда» запланировано на 3-й квартал 2019 г. : приобретение металлического шкафа для хранения санитарной одежды и уборочного инвентаря.

**1.5.2. Доведение соотношения среднемесячной платы отдельных категорий работников до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»**



Ежеквартально ведется анализ и мониторинг численности социальных работников, врачей, среднего и младшего медицинского персонала учреждения, их средней заработной платы, а также анализ исполнения контрольных показателей, которые затем отражаются учреждением в отчетных формах и сведения об исполнении представляются, в установленные сроки, в Министерство социальной политики Свердловской области.

Наименование должности	Плановый показатель по ДК	Фактические данные	% исполнения
<b>Социальный работник</b>	35 568,00	35569,80	100,01
<b>Врачи</b>	71 136,00	71 145,80	100,01
<b>Средний медперсонал</b>	35 568,00	35755,40	100,53
<b>Младший медперсонал</b>	35 568,00	35572,10	100,01
<b>Специалист по социальной работе</b>	31 171,00	31 417,70	100, 79
			<b>Средний % - 100,27 (100,04 %)</b>

По состоянию на 30.06.2019 г. с 124 работником учреждения заключено 124 «эффективных контракта».

Общая численность работников в учреждении составила – 124 чел. таким образом:

Общая численность работников (чел.)	Численность работников, с которыми заключены эффективные контракты (чел.)	Процентов от общего числа работников учреждения (%)
<b>124</b>	<b>124</b>	<b>100</b>

### ***1.5.3. Мероприятия по программе «Доступная среда»***

За 2 квартал 2019 года в учреждении проведена работа по улучшению качества и доступности предоставляемых получателям социальных услуг, которые являются инвалидами по зрению или слабовидящими. По договору от 22.03.2019 г. со специализированной организацией изготовлены таблички со шрифтом Брайля в количестве 40 штук **на сумму 26 935 руб.**

В апреле 2019 года все функциональные помещений СОМСР оборудованы табличками со шрифтом Брайля.

### ***1.5.4. Мероприятия по обеспечению комплексной безопасности учреждения***

1) 21 мая 2019 года в соответствии с приказом по учреждению от 15.04.2019 г. № 038 проведена учебная тренировка в СОМСР по эвакуации людей на случай возникновения пожара. В тренировке приняли участие 28 получателей услуг и 7 сотрудников СОМСР. Тренировка оценена представителями ПЧ № 20 (п.Новоасбест) на «удовлетворительно».

2) Приобретены ручные фонари для сотрудников на случай возникновения ЧС на сумму 3 216 руб.;

3) Проведены мероприятия по выполнению Предписания ОНД ОНД и ПР г.Нижний Тагил и Горноуральского городского округа УНД и ПР ГУ МЧС России по Свердловской области от 30.04.2019 г. № 117/1/92 **на сумму 114 365,2 руб.**, в том числе:

- замена линолеума на пищеблоке на сумму 11 797 руб.;

- замена дверей на сумму 85 327,2 руб.;

- замена обоев в обеденном зале на покраску стен, покраска окон масляной краской ( в целях пожарной безопасности) на сумму 17241 руб.

4) Подготовлены и сданы в МСП СО заявки, сметы и документы на выделение субсидий на сумму 645 128 руб. и 582 091 руб. для проведение ремонтных работ в хозяйственном корпусе, с целью размещения в нем склада для продуктов, слесарной мастерской, пункта ТСР, ремонта крыши хозяйственного корпуса.

5) По целевой программе « Комплексная безопасность» по Соглашению от 15.04.2019 г. № 015044/2 МСП СО выделена субсидия на сумму 935 600 руб. на замену автоматической пожарной сигнализации (АПС). Подготовлено техническое задание для конкурсной документации по замене АПС для проведения открытого конкурса в 3 кв.2019 года.

#### ***1.5.5. Система менеджмента качества (СМК) и система менеджмента социальной ответственности (СМ СО) в учреждении***

В 2 кв.2019 года учреждением разработан План корректирующих действий по аудитам СМК и СМ СО среди учреждений социального обслуживания. Работа по Плану корректирующих действий по аудитам СМК и СМ СО проводится Центром в течение года, контрольный срок исполнения – 1 октября 2019 года.

Получение новых сертификатов по СМК и СМ СО по результатам проведенного в ноябре – декабре 2018 года запланировано на июль 2019 года.

До получения новых сертификатов действуют сертификаты, полученные в 2017 году:

- ***Сертификат, удостоверяющий, что система менеджмента социальной ответственности ГАУ «КЦСОН Пригородного района» была проверена и признана соответствующей требованиям стандарта IQNet SR 10:2015*** в отношении предоставления государственных социальных услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области № 1SR-0064-RU-47 от 14 апреля 2017 г.,

- ***Сертификат, удостоверяющий, что система менеджмента качества ГАУ «КЦСОН Пригородного района» была проверена и признана соответствующей требованиям стандарта ISO 9001:2015*** в отношении предоставления государственных социальных услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области № 16.0368.026 от 03 октября 2017 г.

Во 2 кв.2019 г. в рамках проведения независимой оценки качества предоставляемых социальных услуг было проведено анкетирование среди **168 (166) получателей услуг** трех форм социального обслуживания: стационарного (12), полустационарного (100), социального обслуживания на дому (56). Удовлетворенность получателей социальных услуг качеством предоставления социальных услуг составила 100 %.

#### ***1.5.6.Проведение проверок учреждения контролирующими органами – 1 (0).***

С 24 по 30 апреля 2019 года в стационарном отделении медико-социальной реабилитации проведена Отделением надзорной деятельности и профилактической работы г.Нижний Тагил и Горноуральского городского округа УНД и ПР ГУ МЧС России по Свердловской области (Госпожнадзор) выездная проверка по выполнению требований пожарной безопасности (далее – проверка). По результатам проверки выдано Предписание от 30.04.2019 г. № 117/1/92, в котором указаны 16 нарушений требований пожарной безопасности, из них 4 нарушения были устранены во время проведения проверки. Контрольные сроки выполнения Предписания 1 октября 2019 года и 10 мая 2020 года.

#### ***1.5.7. Реализация Концепции социального сопровождения отдельных категорий граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию***

В целях реализации Концепции социального сопровождения отдельных категорий граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию, учреждением и его структурными подразделениями продолжается поиск новых подходов к обеспечению высокого качества социального обслуживания, новых форм предоставления услуг, организации деятельности отделений и внедрения модельной программы социального обслуживания, которая включает проведение структурными подразделениями (ОСО и УСС) следующих мероприятий:

1)Продолжается межведомственное взаимодействие с субъектами профилактики (совместно с КДН Горноуральского городского округа, ПДН) и учреждением, в лице специалистов по социальной работе УСС, осуществляющих социальный патронаж и социальное сопровождение отдельных категорий граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию.

За 2 кв. 2019 года участковые специалисты приняли участие в **3 (18) совместных рейдах** **посещено 8 (27) неблагополучных семей** в населенных пунктах с. Лая, п. Лая, п.Горноуральский, с.Николо-Павловское.

2) Ежемесячно специалистами по социальной работе УСС и заведующими отделениями учреждения проводятся профилактические рейды неблагополучных семей в т.ч. имеющих несовершеннолетних детей.

За 2 кв.2019 года в результате **22 (26) выездов**, что в 1,2 раза меньше, чем в 1 кв.2019 г., **посещено 22 (51) семьи** в населенных пунктах п. Н-Павловский, п.Леневка, с.Шиловка, п.Горноуральский, с.Лая, п.Черноисточинск, п.Новоасбест, с.Краснополье.

3). Действует и постоянно актуализируется информационный банк данных и других ресурсов позволяющих работать с данными по отдельным категориям граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию, на реализацию модельной программы социального сопровождения.

4). Постоянно ведётся работа по социальной адаптации отдельных категорий граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию. Участковыми специалистами составлены:

- **30 (72) актов** обследования жилищно-бытовых условий проживания граждан, в том числе **8(36) актов по первичному диагностированию жизненной ситуации на 22 (202) граждан, из них 8 (51) детей**, находящихся в социально-неблагополучном положении, и **22 (36) – повторных актов на 92 (127) чел., из них 55 (71) ребенок.**

- **всего обследовано 114 (202) граждан**, из них выявлено нуждающихся в социальной поддержке **59 (109) граждан**, что составляет **52 %**.

5) Специалистами УСС **82 гражданам (134)**, имеющим группу инвалидности, адресно выданы уведомления о разработанных ИПРА.

6) Проведены благотворительные акции, посвященные Дню защиты детей (1 июня) и Дню Победы в ВОВ (9 Мая) за счет добровольных пожертвований от социальных работников ОСО № 5 на **сумму 2 500 руб.**, в том числе::

- на праздничных мероприятиях **32 детям** п.Висимо-Уткинск вручены сувениры на сумму 1000 руб.:

- **15 получателям социальных услуг на дому** (п.Висимо-Уткинск), относящихся к категории «труженики тыла», адресно вручены подарки (продуктовые наборы) на сумму 1500 руб.

#### ***1.5.8.Организация работы со старшим поколением***

1). Постоянно расширяются социально-культурные возможности для лиц пожилого возраста и инвалидов. Функционируют **4 (5) клуба общения** (по интересам) «Умелые ручки» (п. Зональный), группа здоровья «Бодрость» (п. Уралец), «Очумелые ручки» (п.Горноуральский), «Сударушка» (п.Уралец).

За отчетный период было проведено **11 (9) заседаний**.

**Количество граждан**, принявших по инициативе участковых участие в работе клубов общения, **74 (48) гражданина.**

2). Интересно проходят занятия в **Школах пожилого возраста (ШПВ)** для граждан старшего поколения.

За отчетный период проведено по **6 (6) направлениям ШПВ 116 (204) занятий для 104 (153) слушателей** сельских территорий, в том числе - **23 занятия по творческой и прикладной деятельности для 23 граждан ; 25 занятий для 25 чел. по финансовой грамотности, 24 занятия по социокультурной реабилитации для 24 чел., 9 занятий по активному долголетию для 9 чел. чел.; 5 занятий по социальному туризму для 11 чел.**

3). Специалистами участковой службы проведено **9 (12) культурно-массовых мероприятий для 324 (230) граждан** обслуживаемой территории.

4).Проводится значительная работа по организации досуга получателей услуг в СОМСР:

Культурорганизатором было проведено **33 ( 40) культурно-массовых мероприятий**, в том числе:

- вечера встречи, знакомства;
- мастер-классы , кулинарные мастер классы;
- просмотры различных информационных и познавательных фильмов;
- литературные вечера;
- выставки рукоделия;
- разгадывание ребусов и загадок;
- прослушивание концертных программ , приглашённых коллективов.

В мероприятиях приняли участие **48 (59) получателей услуг СРО** (курсы реабилитации) и

**24 (35) чел – получатели услуг ОВП, итого 72 (94) чел.**

Для получателей социальных услуг в СОМСР проводится активная работа по привлечению социальных партнеров в проведении культурно-массовых мероприятий:

- 15.04.19 концерт «Весеннее настроение» Новоасбестовского центра культуры;
- 29.04.19 концерт «Льется песня» ансамбля «Ивушка» Новоасбестовского центра культуры;
- 07.05.19 концерт «Я люблю тебя, Россия» Петрокаменского центра культуры;
- 27.05.19 концерт «Этих дней не смолкнет слава» МБОУ СОШ № 6 (п.Новоасбест)
- 25.06.19 концерт «Выйду на улицу, гляну на село» ансамбля «Шиловляночка» (с.Шиловка).

Итого за отчетный период в СОМСР прошло **5 (4) выступлений** творческих коллективов социальных партнеров.

5) За отчетный период **8 (11) получателей услуг** ГАУ «КЦСОН Пригородного района» - граждане пожилого возраста и инвалиды приняли участие в областных и районных мероприятиях, в том числе:

- 27.06.2019 г. в Районном конкурсе Горноуральского городского округа «Русская душа» - ансамбли «Подруженька» (с.Николо-Павловское) и «Шиловляночка» (с.Шиловка) - **7 чел.**;
- в Городской конкурс «Алые паруса» - **1 чел.**

6) Продолжается работа по вручению персональных поздравлений Президента Российской Федерации Путина В.В. ветеранам Великой Отечественной войны.

За отчетный период поздравление Президента РФ с букетом цветов и коробкой конфет вручены **3 (14) юбилярам**, отметившим 90-летний юбилей, из них **2 (12) человек – жители Горноуральского городского округа** (с.Николо-Павловское, п.Черноисточинск), **1 (2) человек – житель населенного пункта** (п.Уралец), **относящихся к г.Нижний Тагил.**

Юбилярам ГГО вручено 3 коробки конфет, в том числе -2 шт., полученных учреждением благотворительно на сумму 300 руб. и 1 шт. от администрации МО «Город Нижний Тагил».

#### ***1.5.9. Организация информационно-разъяснительной работы с населением***

*о системе социального обслуживания, видах, формах и условиях предоставления социальных услуг осуществляется учреждением:*

1) Путем размещения информации на стендах, расположенных в структурных подразделениях учреждения (ОСО на дому, СОМСР, других), а также на стендах территориальных администраций, находящихся на территории Пригородного района.

За отчетный период размещена информация о цифровом эфирном телевидении (ЦЭТ).

2) При приеме населения заведующими отделениями и участковыми специалистами по социальной работе (осуществляется *по графику*) в помещениях территориальных администраций). За отчетный период зав. отделениями и участковыми принято **209 (390) граждан** на личных приемах, что в 1,9 раза меньше, чем в 1 кв.2019 г., в том числе **заведующими отделениями проведено 78 (90) приемных дней**, на которых принято **84 (113) гражданина** по вопросам социального обслуживания на дому, а также мерам социальной поддержки, **участковыми специалистами – 125 (277) граждан, в том числе на 14 (26) выездных приемах населения.**

Зав. отделениями произведено **35 (43) выходов на участки** с целью проверки качества обслуживания, проверено **99 получателей социальных услуг**

3) Путем предоставления консультативных услуг, в целях более квалифицированного решения вопросов, - участниками консультационного передвижного пункта учреждения «Круглый стол» (*работает по графику*), в состав которого входят специалисты государственных и муниципальных структур.

**В течение 2 квартала 2019 года** проведено **3 (2) выезда** консультативного передвижного пункта «Круглый стол», в которых приняли участие специалисты УСП по г.Нижний Тагил и Пригородному району, Пенсионного фонда, отдела субсидий и льгот, Государственное юридическое бюро по Свердловской области, специалисты Центра в следующих населенных пунктах Горноуральского городского округа и территорий, относящихся к администрации города Нижний Тагил:

- 18 апреля – п.Черноисточинск;
- 21 мая – п.Уралец;
- 18 июня – п.Висимо- Уткинск



К специалистам на выездных заседаниях «Круглого стола» на территории Горноуральского городского округа обратилось в течение 2 квартала 2019 года **31 (32) чел. (23)**, из них **7 (2) инвалидов**.

Для организации работы КПП «Круглый стол» Центр предоставляет транспорт для осуществления совместных выездов на территорию согласно утвержденного плана-графика.

4) Учреждение продолжает **выпуск собственной газеты учреждения «За социальное содружество»** формат А4 на 8 страницах тиражом 650 экземпляров. Периодичность выпуска - не реже 1 раза в 1,5 – 2 месяца. Имеется *Свидетельство о государственной регистрации газеты, как СМИ, ПИ № ТУ66-01244*.

За 2 квартал 2019 года **произведено 2 (1) выпуска** газеты «За социальное содружество», посвященные Дню Победы в ВОВ и профессиональному празднику – Дню социального работника.

5) Ответственным работником учреждения осуществляется размещение (актуализация) информации о деятельности учреждения на официальном сайте – [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

В целях расширения информационной сети учреждения, функционирует собственный сайт учреждения в сети Интернет – <http://zabota062.msp.midural.ru/>, где, наряду с актуальной информацией об учреждении, также размещается в электронном виде газета учреждения «За социальное содружество». За отчетный период на сайте учреждения размещено **39 (41) публикаций**.

6) За отчетный период специалистом учреждения было направлено **3 (5) статьи** по вопросам социальной направленности для размещения в «Пригородной газете», все статьи опубликованы в газете Горноуральского городского округа.

7). Проводится мониторинг (анкеты-опросы), которые позволяют получить информацию о том, насколько клиенты удовлетворены переменами в социальном обслуживании и как оценивают эффективность предоставления социальных услуг. За 2 квартал 2019 г. проведено **анкетирование 100 (100) получателей услуг**, по результатам анкетирования – **100% удовлетворенность** предоставленными социальными услугами. Жалоб и замечаний нет.

За 2 квартал 2019 года в Книгах отзывов и предложений клиентами отделений социального обслуживания на дому записано **33 благодарности** (за 1 кв.2019 г – 33), в том числе получателями социальных услуг СОМСР – **16 благодарностей** (4), что в 4 раза больше, чем в 1 кв.2019 г.; получателями услуг надомного социального обслуживания – **15 (29)** и получателями услуг отделения срочного социального обслуживания – **2 (0)**.

**1.5.10. Решение вопросов социальной направленности, предоставление социальных услуг приближено к населению и осуществляется непосредственно по месту проживания граждан, а именно:**

- прием населения заведующими отделениями и участковыми специалистами по социальной работе осуществляется *(по графику)* в помещениях территориальных администраций, а также на выездных приемах;
- консультативные (социально-правовые и социально-психологические) услуги, в целях более квалифицированного решения вопросов, предоставляются участниками консультационного передвижного пункта учреждения «Круглый стол» *(по графику)*;
- предоставление социальных услуг структурными подразделениями учреждения, а также адресно на дому: социальным работником, участковым специалистом по социальной работе, психологом и юристом.

**1.5.11. Учреждением организован и осуществляется комплексный подход**

к решению вопросов социальной направленности с населением во взаимодействии:

-с территориальными администрациями, находящимися на территории Пригородного района.

**а) Взаимодействие с организациями, учреждениями, общественными организациями:**

За отчетный период зав. отделениями проведено с представителями территориальных администраций **79 (76) встреч** по вопросам социального обслуживания, поздравления долгожителей, а также осуществлено взаимодействие с **67 (87) организациями, учреждениями, общественными организациями ГГО и г.Нижний Тагил**, в том числе территориальными и районным Советами ветеранов, старостами малых населенных пунктов, председателями уличных комитетов, территориальными Центрами культуры, учреждениями здравоохранения, школами, органами

внутренних дел, Управлением социальной политики по г.Нижний Тагил и Пригородному району, а именно по:

- выявлению граждан, нуждающихся в социальной поддержке;
- оказанию помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- организации благотворительных акций и праздничных мероприятий с различными категориями населения.

**б) Работа по привлечению благотворительной помощи:**

**-заведующих ОСО:**

Во 2 квартале 2019 года заведующей ОСО № 5 Лузиной Т.Н. проведена работа по сбору добровольных пожертвований от социальных работников ОСО № 5 на **сумму 2500 руб.** ( в 1 кв.2019 г. - 1700 руб.), в том числе приобретены:

-- сувениры для **32 детей** п.Висимо-Уткинск к Дню защиты детей на сумму 1000 руб.;

- адресно вручены подарки (продуктовые наборы) **15 получателям социальных услуг на дому** (п.Висимо-Уткинск), относящихся к категории «труженики тыла», к Дню Победы в ВОВ на сумму 1500 руб.

**-заведующей СОМСР:**

Во 2 квартале 2019 года заведующей СОМСР Тимофеевой И.А. проведена значительная работа по привлечению благотворительной помощи от родственников получателей услуг на **сумму 38 287 руб.** ( в 1 кв.2019 г. - 1700 руб.), в том числе:

1) Приобретен холодильник для пищеблока на сумму 8 999 руб..

2) Установлено окно системы ПВХ в кабинете врача и фельдшера на сумму 29 288 руб.;

**- специалистом по социальной работе ОССО**

Специалистом по соц.работе ОССО Пановой Ю.Е. привлечено благотворительных средств ( в виде коробок шоколадных конфет – 10 шт.) **на сумму 1500 руб.**

Итого, за 2 квартал 2019 года привлечено благотворительных средств **на сумму 42 287 руб.**

**Приложения:**

1)Приложение № 1 «Сводный отчет о работе ОСО № 1-5 за 2 кв.2019 год»

2)Приложение № 2 «Сводный отчет о работе специалистов по социальной работе УСС за 2 кв.2019 г.»

3) Приложение № 3 «Отчет о проделанной работе СОМСР за 2 кв./ 1 полугодие 2019 года»

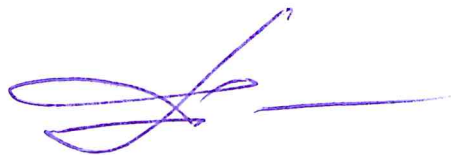
4)Приложение № 4 «Информация об обслуженных гражданах за 2 кв. 2019 года»

5) Приложение № 5 «Отчет о работе специалиста Пановой Ю.Е. по социальной работе ОССО за 2 кв./ 1 полугодие 2019 г.»

6)Приложение № 6 «Отчет о работе специалиста по социальной работе ОССО Бодровой А.В. за 2 »

7) Приложение № 7 «Отчет специалиста по социальной работе ОССО (по информационной работе) Тимофеевой Д.Ю. за 2 кв.2019 г».

Директор ГАУ «КЦСОН  
Пригородного района»



М.П.Поводырь