

Утверждаю:
Директор
Государственного бюджетного
учреждения социального
обслуживания населения
Свердловской области
«Комплексный центр
социального обслуживания
населения города
Каменска – Уральского»
И.С.Гапанович
_____ 2011г



В рамках

**РЕГИОНАЛЬНОЙ КОМПЛЕКСНОЙ ПРОГРАММЫ
"СТАРШЕЕ ПОКОЛЕНИЕ" НА 2011 - 2013 ГОДЫ**

«Электронный гражданин»

для людей пожилого возраста

**Основы компьютерной грамотности и использование сети
Интернет**

Пояснительная записка.

В настоящее время, уверенное владение компьютерами Интернет - это пропуск в XXI век, который предоставляет доступ к огромным базам информации, помогает в работе и общении. Именно поэтому необходимо изучать и осваивать те возможности, которые предоставляют нам современные компьютерные технологии.

Возможно поэтому, в последнее время актуальным становится освоение современных компьютерных технологий и сети Интернет, что позволяет людям пенсионного возраста быть в центре информационных и новостных событий, занимать активную жизненную позицию, свободно общаться с разными людьми.

Современное общество характеризуется динамичностью, изменчивостью, быстрым развитием, поэтому уметь пользоваться персональным компьютером сегодня обязан практически каждый - электронная почта, Интернет, новые компьютерные технологии уже прочно вошли в нашу жизнь и приобрели в последнее время особую актуальность (многие услуги можно получить через Интернет).

Инновация данной программы заключается в форме и специфике проведения занятий, а также в особой категории клиентов - граждане пожилого возраста. Такая организация работы требует создания особых условий:

- оборудованная рабочая зона;
- индивидуальный подход к каждому клиенту;
- упрощенный вариант подачи учебного материала и пр.

Успех реализации программы в большей степени определяется соблюдением специфических **принципов работы специалиста и клиента:**

- принцип *«понимания вместо осуждения»*, то есть клиента необходимо принимать таким, каков он есть со всеми его недостатками и отклонениями (физическими, моральными, поведенческими). Специалист выявляет и исследует причины поведения клиента, помогает справиться с чувством неуверенности, скованности в действиях, дает возможность пожилым гражданам и инвалидам проявить свои способности в деле освоения компьютера.

• принцип «*индивидуального подхода*» к каждому клиенту. Особенности обучения компьютерной грамоте во многом определяется видом индивидуального восприятия информации клиента.

• принцип *доступности*. Язык специалиста должен быть наиболее простым и понятным пользователю, он не должен содержать длинных предложений, больших деепричастных оборотов, осложненных терминов.

• принцип *открытости* направлен на установления контакта между специалистом и клиентом, создания атмосферы доверия .подразумевается открытое честное поведение для достижения клиентом максимального комфорта в вопросе освоения компьютерной техники, избавления от чувства страха, скованности, нерешительности.

Цель программы - способствовать интеграции граждан пожилого возраста в информационное общество через обучение современным компьютерным технологиям и пользование сети Интернет.

Задачи программы:

1. Содействие освоению гражданами пожилого возраста практическими навыками пользования компьютером и основной оргтехникой.
2. Освоение работы пожилых граждан с сетью Интернет.
3. Государственная регистрация и сервисы сети Интернет.

Целевая группа: граждане пожилого возраста.

Место проведения:

- В специально оборудованном помещении Центра;
- На дому у клиента.

Форма проведения: групповые и индивидуальные занятия.

Рекомендуемая частота занятий – 1 раз в неделю общей продолжительностью 2 часа, с перерывом 10-15мин.

Ожидаемый результат:

- получение представлений о специфике работы с операционной системой;
- активное пользование компьютером и сетью Интернет знание их основных функций и возможностей;

- умение применять полученные теоретические знания в практической деятельности на компьютере;
- дальнейшее развитие приобретенных умений и навыков.

Основной тематический материал

Программа включает в себя два блока занятий:

- Блок 1 «основы компьютерной грамоты» (цель – дать представление о специфике работы с операционной системой и ее возможностях)
- Блок 2 «Использование сети Интернет» (цель- обучение навыкам пользователя сети Интернет, конкретно на сайте Гос. услуги).

Блок 1. «Основы компьютерной грамоты»

Цель – дать представление о специфике работы с операционной системой и ее возможностях.

Тематическое содержание занятий:

№ п/п	Тема занятия	содержание
1	Основы работы с персональным компьютером	1. Работа с файловой системой 2. Основы работы с текстовыми документами Microsoft word 3. Основы работы с электронными таблицами в Microsoft Excel
2	Работа в Windows	1. Папка и ее создание. 2. Основы работы с презентациями в Microsoft PowerPoint

Блок 2. «Использование сети Интернет»

Цель- обучение навыкам пользователя сети Интернет

Тематическое содержание занятий:

№ п/п	Тема занятия	содержание
1	Интернет	1. Основы работы в сети Интернет 2. Общие сервисы сети Интернет
2	Работа с электронной почтой	1. Основы работы с электронной почтой Microsoft Outlook 2. Гос. регистрация и сервисы сети Интернет

Тематическое содержание занятий может дополняться или упрощаться в зависимости от потребностей клиента и его способности восприятия данного материала.

Весь обучающий курс рассчитан на 40 часов.

По окончании обучения вручается документ о прослушивании курса по программе «Электронный гражданин».