

Утверждаю:
Директор ГАУ
«СРЦН г. Каменска-Уральского»
Ю.В.Борисова
«26» июня 2019 г.



*государственное автономное учреждение
социального обслуживания населения Свердловской области
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних
города Каменска-Уральского»*

А К Т № 18
по контролю предоставления качественных социальных услуг в учреждении
«Соответствие оказанных услуг стандартам социальных услуг,
утверждённых приказом МСП Свердловской области от 11.08. 2015 г.
№ 482»

«26» июня 2019 г.

Комиссия в составе:

Юлдашева О.В. - заместитель директора
Гайнуллина Г.Х. - заместитель директора
Грозовская И.А. - фельдшер
Ворошилова А.Е. – специалист по кадрам

Во исполнение приказа директора от «9»_января_2019 г. № 5 « О критериях оценки качественных показателей государственного задания ГАУ «СРЦН г. Каменска-Уральского» провели плановую проверку на тему: «Соответствие оказанных социально-психологических и социально-правовых услуг в форме полустационарное обслуживание, стандартам социальных услуг утверждённых приказом МСП Свердловской области от 11.08. 2015 г. № 482».

Проверяемое отделение:

1. Отделение сопровождения замещающих семей

По результатам которой, выявлено следующее:

На рассмотрение комиссии представлены индивидуальные программы предоставления услуг 5 получателей социально-психологических и социально-правовых услуг в полустационарной форме.

Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований ФЗ-442;

2) Предоставляемые социальные услуги:

3. Вид социальных услуг: социально-психологические

3.1.Наименование социальной услуги: психодиагностика и обследование личности (выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции личности получателя социальных услуг)

Описание социальной услуги

Форма социального обслуживания: полустационарная

Состав и элементы социальной услуги:

Психологическая диагностика и обследование личности

Вывод: Объем и сроки предоставления социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.08. 2015 г. № 482.

Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.08. 2015 г. № 482.

3.2. Наименование социальной услуги: психологическая коррекция (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг).

Описание социальной услуги

Форма социального обслуживания: полустационарная

Состав и элементы социальной услуги:

Индивидуальная психологическая коррекция для несовершеннолетних детей.

Вывод: Объем и сроки предоставления социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.08. 2015 г. № 482.

Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.08. 2015 г. № 482.

6. Вид социальных услуг: социально-правовые

6.7. Наименование социальной услуги: консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов.

Вывод: Объем и сроки предоставления социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.08. 2015 г. № 482.

Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.08. 2015 г. № 482

Вывод:

При определении необходимых гражданину видов социальных услуг предоставляемых в полустационарной форме, учитывается его нуждаемость в получении таких социальных услуг, обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

Объем социальных услуг согласовывается с получателем социальных услуг, и не превышает максимального объема, рекомендуемого индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

Виды, периодичность предоставления социального обслуживания определяются с учетом индивидуальной потребности получателя социальных услуг.

Оказанные социально-психологические в полустационарной форме, направлены на оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде.

По оказанным социальным услугам отсутствуют обоснованные жалобы.

Оказанные социально-правовые услуги в полустационарной форме, направлены на оказание помощи в получении юридических услуг, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг

По оказанным социальным услугам отсутствуют обоснованные жалобы.

Социально-психологические услуги осуществляются в соответствии со стандартами социальных услуг, утверждённых приказом МСП Свердловской области от 11.08. 2015 г. № 482. Замечаний нет.

Оказанные социально-правовые услуги осуществляются в соответствии со стандартами социальных услуг утверждённых приказом МСП Свердловской области от 11.08. 2015 г. № 482. Замечаний нет.

Рекомендации:

Продолжать работу по предоставлению качественных социальных услуг в отделении.

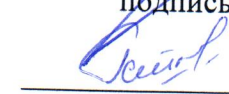
Мероприятия по контролю провели:

Юлдашева О.В. _____
Ф.И.О. ответственного лица



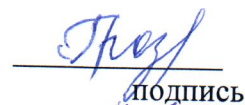
ПОДПИСЬ

Гайнуллина Г.Х. _____
Ф.И.О. ответственного лица



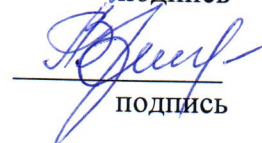
ПОДПИСЬ

Грозовская И.А. _____
Ф.И.О. ответственного лица



ПОДПИСЬ

Ворошилова А.Е. _____
Ф.И.О. ответственного лица



ПОДПИСЬ