

Утверждаю:
Заместитель директора ГАУ
«СРЦН г. Каменска-Уральского»
О.В. Юлдашева
«29» марта 2019 г.



*государственное автономное учреждение
социального обслуживания населения Свердловской области
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних
города Каменска-Уральского»*

А К Т № 8

по контролю предоставления качественных социальных услуг в учреждении

«27» марта 2019 г.

Комиссия в составе:

Комиссия в составе:

Юлдашева О.В. - заместитель директора

Гайнуллина Г.Х. - заместитель директора

Ворошилова А.Е. - инспектор по кадрам

Грозовская И.А. - фельдшер

Во исполнение приказа директора от «9» января 2019 г. № 5 « О критериях оценки качественных показателей государственного задания ГАУ «СРЦН г. Каменска-Уральского» провели плановую проверку на тему: «Соответствие оказанных социально-психологических и социально-педагогических услуг в стационарной форме социального обслуживания, стандартам социальных услуг утвержденных приказом МСП Свердловской области от 11.08. 2015 г. № 482»

Проверяемое отделение:

1. Отделение социальной реабилитации (временный приют)

По результатам которой, выявлено следующее:

На рассмотрение комиссии представлены индивидуальные программы предоставления услуг 5 получателей услуг в стационарной форме:

- 1) социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с их законными представителями, на основании требований ФЗ-442;
- 2) Предоставляемые социальные услуги:

3. Вид социальных услуг: социально-психологические

3.1. Наименование социальной услуги: психодиагностика и обследование личности (выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции личности получателя социальных услуг)

Описание социальной услуги

Состав и элементы социальной услуги:

Психологическая диагностика и обследование личности (выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции личности получателя социальных услуг).

Вывод: Объем и сроки предоставления социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.08. 2015 г. № 482.

Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.08. 2015 г. № 482.

3.2.Наименование социальной услуги: психологическая коррекция (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг)

Описание социальной услуги.

Состав и элементы социальной услуги:

Индивидуальная психологическая коррекция для несовершеннолетних детей.

Психологическая коррекция в группе для несовершеннолетних детей.

Вывод: Объем и сроки предоставления социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.08. 2015 г. № 482.

Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.08. 2015 г. № 482.

3.3.Наименование социальной услуги: психологические тренинги (активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно–психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации получателя социальных услуг к новым условиям)

Описание социальной услуги.

Состав и элементы социальной услуги:

Психологический тренинг в группе для несовершеннолетних детей

Вывод: Объем и сроки предоставления социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.08. 2015 г. № 482.

Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.08. 2015 г. № 482.

3.4.Наименование социальной услуги: социально–психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

Описание социальной услуги

Состав и элементы социальной услуги:

Индивидуальное социально–психологическое консультирование

Вывод: Объем и сроки предоставления социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.08. 2015 г. № 482.

Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.08. 2015 г. № 482.

4. Вид социальных услуг: социально-педагогические

4.1.Наименование социальной услуги: организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсии, концерты и другие мероприятия)

Описание социальной услуги

Организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсии, концерты и другие мероприятия)

Вывод: Объем и сроки предоставления социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.08. 2015 г. № 482.

Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.08. 2015 г. № 482.

4.4.Наименование социальной услуги: социально–педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

Описание социальной услуги

Состав и элементы социальной услуги:

Педагогическая диагностика

Индивидуальное социально–педагогическое консультирование

Индивидуальная социально–педагогическая коррекция

Социально-педагогическая коррекция в группе

Вывод: Объем и сроки предоставления социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.08. 2015 г. № 482.

Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.08. 2015 г. № 482.

Вывод:

Предоставление социальных услуг осуществляется в соответствии с утвержденными документами учреждения. Имеются соответствующие инструкции, методики, положения, правила, регламентирующие порядок и условия предоставления услуги. Для учета оказанных социальных услуг внедрено и используется программное обеспечение ИС СОН.

Оказанные социально-психологические услуги в стационарной форме предусматривают оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде.

Оказанные социально-педагогические услуги в стационарной форме направлены на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей.

Социально-педагогические услуги и социально-психологические услуги осуществляются в соответствии со стандартами социальных услуг утверждённых приказом МСП Свердловской области от 11.08. 2015 г. № 482. Замечаний нет.

Рекомендации:

Продолжать работу по предоставлению качественных социальных услуг в отделении
Мероприятия по контролю провели:

Юлдашева О.В. _____
Ф.И.О. ответственного лица


подпись


Гайнуллина Г.Х. _____
Ф.И.О. ответственного лица


подпись

Ворошилова А.Е. _____
Ф.И.О. ответственного лица


подпись

Грозовская И.А. _____
Ф.И.О. ответственного лица


подпись