

Утверждаю:
 Директор ГАУ
 «СРЦН г. Каменска-Уральского»
 Ю.В.Борисова
 «24» июня 2019 г.



**государственное автономное учреждение
 социального обслуживания населения Свердловской области
 «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних
 города Каменска-Уральского»**

А К Т № 14

**по контролю предоставления качественных социальных услуг в учреждении
Анкетирование «Независимая оценка качества»**

« 24 » июня 2019 г.

Комиссия в составе:

- Юлдашева О.В. - заместитель директора
- Гайнуллина Г.Х. - заместитель директора
- Грозовская И.А.- фельдшер
- Ворошилова А.Е.-специалист по кадрам

Во исполнение приказа директора от «9» января 2019 г. № 5 « О критериях оценки качественных показателей государственного задания ГАУ «СРЦН г. Каменска-Уральского» провели плановую проверку на тему: «Удовлетворённость получателей социальных услуг качеством социальных услуг».

Объект проведения анкетирования:

дееспособные граждане, достигшие возраста 18 лет, либо их законные представители, являющиеся получателями социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Период проведения анкетирования с 01.04.2019г. по 30.06.2019г.

Результаты проведения анкетирования:

Всего опрошено 9 законных представителей

Мужчин – 1 человека. Женщин- 8 человек.

Формулировка вынесенного на анкетирование вопроса	Варианты ответа		
	ДА	НЕТ	Не могу ответить
Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе организации социального обслуживания (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.) и о порядке (перечне) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?	9/100%	0	0
Удовлетворены ли Вы доступностью условий оказания услуг?	9/100%	0	0
Удовлетворены ли Вы благоустройством и	9/100%	0	0

содержанием помещений организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена?			
Достаточно ли быстро была предоставлена социальная услуга с момента Вашего обращения?	9/100%	0	0
Укажите среднее время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при получении информации о работе организации, порядке предоставления социальных услуг	Менее 15 минут 9 человек/100%	0	0
Сотрудники организации социального обслуживания при оказании Вам услуг вежливы, доброжелательны и внимательны?	9/100%	0	0
Удовлетворены ли Вы компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг?	9/100%	0	0
Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?	9/100%	0	0
Если Вы участвуете в мероприятиях (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.), проводимых организацией социального обслуживания, удовлетворены ли Вы их качеством?	9/100%	0	0
Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию социального обслуживания за получением социальных услуг?	9/100%	0	0
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА:	100%	0	0%

Вывод:

Анализ показал, что несовершеннолетние и их семьи нуждаются в услугах специалистов нашего центра и считают их качественными.

100% получателей социальных услуг удовлетворены качеством оказания социальных услуг.

Рекомендации:

Продолжать работу по повышению качества оказания социальных услуг в отделении.

Мероприятия по контролю провели:

Юлдашева О.В. _____

Ф.И.О. ответственного лица



ПОДПИСЬ

Гайнуллина Г.Х. _____

Ф.И.О. ответственного лица



ПОДПИСЬ

Грозовская И.А. _____

Ф.И.О. ответственного лица



ПОДПИСЬ

Ворошилова А.Е. _____

Ф.И.О. ответственного лица



ПОДПИСЬ