

Утверждаю:  
Директор ГАУ  
«СРЦН г. Каменска-Уральского»  
Ю.В.Борисова  
«24» июня 2019 г.



государственное автономное учреждение  
социального обслуживания населения Свердловской области  
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних  
города Каменска-Уральского»

А К Т № 12

по контролю предоставления качественных социальных услуг в учреждении  
Анкетирование «Независимая оценка качества»

« 24 » июня 2019 г.

Комиссия в составе:

Юлдашева О.В. - заместитель директора  
Гайнуллина Г.Х. - заместитель директора  
Грозовская И.А.- фельдшер  
Ворошилова А.Е.- специалист по кадрам

Во исполнение приказа директора от «9» января 2019 г. № 5 « О критериях оценки качественных показателей государственного задания ГАУ «СРЦН г. Каменска-Уральского» провели плановую проверку на тему: «Удовлетворённость получателей социальных услуг качеством социальных услуг».

Объект проведения анкетирования:

законные представители несовершеннолетних проживающих в отделении социальной реабилитации и получающих услуги в стационарной форме.

Период проведения анкетирования с 01.04.2019г. по 30.06.2019г.

Результаты проведения анкетирования:

Всего опрошено 5 законных представителей

1. Женщин- 5человека.

Формулировка вынесенного на анкетирование вопроса	Варианты ответа		
	ДА	НЕТ	Не могу ответить
Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе организации социального обслуживания (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.) и о порядке (перечне) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?	5/100%	0	0

Удовлетворены ли Вы доступностью условий оказания услуг?	5/100%	0	0
Удовлетворены ли Вы благоустройством и содержанием помещений организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена?	5/100%	0	0
Достаточно ли быстро была предоставлена социальная услуга с момента Вашего обращения?	5/100%	0	0
Укажите среднее время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при получении информации о работе организации, порядке предоставления социальных услуг	Менее 15 минут 5 человек/100%	0	0
Сотрудники организации социального обслуживания при оказании Вам услуг вежливы, доброжелательны и внимательны?	5/100%	0	0
Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг в организации социального обслуживания?			
Жилое помещение:	5/100%	0	0
Питание:	5/100%	0	0
Мебель, мягкий инвентарь:	5/100%	0	0
График посещения родственниками в организации социального обслуживания:	5/100%	0	0
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА:	100%	0%	

**Вывод:**

100% законных представителей несовершеннолетних, проживающих в центре удовлетворены качеством оказания социальных услуг в стационарной форме.

Таким образом, можно отметить, что законные представители несовершеннолетних дают высокую оценку качеству предоставляемых им в Центре услуг.

**Рекомендации:**

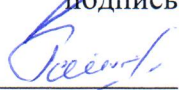
Продолжать работу по повышению качества оказания социальных услуг в отделении.

**Мероприятия по контролю провели:**

Юлдашева О.В. \_\_\_\_\_  
Ф.И.О. ответственного лица

  
\_\_\_\_\_ ПОДПИСЬ

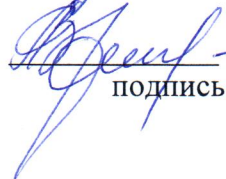
Гайнуллина Г.Х. \_\_\_\_\_  
Ф.И.О. ответственного лица

  
\_\_\_\_\_ ПОДПИСЬ

Грозовская И.А. \_\_\_\_\_  
Ф.И.О. ответственного лица

  
\_\_\_\_\_ ПОДПИСЬ

Ворошилова А.Е. \_\_\_\_\_  
Ф.И.О. ответственного лица

  
\_\_\_\_\_ ПОДПИСЬ