

Утверждаю:  
 Директор ГАУ  
 «СРЦН г. Каменска-Уральского»  
 Ю.В.Борисова  
 «24» июня 2019 г.



**А К Т № 13**

**по контролю предоставления качественных социальных услуг в учреждении  
Анкетирование «Независимая оценка качества»**

«24» июня 2019 г.

Комиссия в составе:

- Юлдашева О.В. - заместитель директора
- Гайнуллина Г.Х. - заместитель директора
- Ворошилова А.Е. – специалист по кадрам
- Грозовская И.А.- фельдшер

Во исполнение приказа директора от от «9» января 2019 г. № 5 « О критериях оценки качественных показателей государственного задания ГАУ «СРЦН г. Каменска-Уральского» провели плановую проверку на тему: «Удовлетворённость получателей социальных услуг качеством социальных услуг».

Объект проведения анкетирования:

дееспособные граждане, достигшие возраста 18 лет, либо их законные представители, являющиеся получателями социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

Период проведения анкетирования

с 01.04.2019г. по 30.06.2019г.

Результаты проведения анкетирования:

Всего опрошено 89 человек

1.Мужчин- 2 человека. Женщин- 87 человек.

Формулировка вынесенного на анкетирование вопроса	Варианты ответа		
	ДА	НЕТ	Не могу ответить
Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе организации социального обслуживания (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.) и о порядке (перечне) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?	89/100%	0	0
Удовлетворены ли Вы доступностью условий оказания услуг?	89/100%	0	0
Удовлетворены ли Вы благоустройством и содержанием помещений организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена?	89/100%	0	0
Достаточно ли быстро была предоставлена	89/100%	0	0

социальная услуга с момента Вашего обращения?			
Укажите среднее время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при получении информации о работе организации, порядке предоставления социальных услуг	Менее 15 минут 89/100%	0	0
Сотрудники организации социального обслуживания при оказании Вам услуг вежливы, доброжелательны и внимательны?	89/100%	0	0
Удовлетворены ли Вы компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг?	89/100%	0	0
Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?	89/100%	4	0
Если Вы участвуете в мероприятиях (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.), проводимых организацией социального обслуживания, удовлетворены ли Вы их качеством?	89/100%	0	0%
Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию социального обслуживания за получением социальных услуг?	89/100%	0	0
<b>ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА:</b>	<b>100%</b>	<b>0/0</b>	<b>0%</b>

Вывод:

Законные представители несовершеннолетних и получатели социальных услуг получивших услуги в полустационарной форме, удовлетворены качеством оказания социальных услуг.

Рекомендации:

Продолжать работу по повышению качества социальных услуг в центре.

Организовать работу по привлечению граждан в мероприятия проводимые специалистами центра.

Мероприятия по контролю провели:

Юлдашева О.В. \_\_\_\_\_

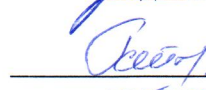
Ф.И.О. ответственного лица

  
\_\_\_\_\_

подпись

Гайнуллина Г.Х. \_\_\_\_\_

Ф.И.О. ответственного лица

  
\_\_\_\_\_

подпись

Ворошилова А.Е. \_\_\_\_\_

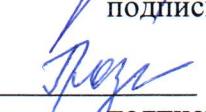
Ф.И.О. ответственного лица

  
\_\_\_\_\_

подпись

Грозовская И.А. \_\_\_\_\_

Ф.И.О. ответственного лица

  
\_\_\_\_\_

подпись