



Утверждаю:
Заместитель директора ГАУ
«СРЦН г. Каменска-Уральского»
О.В. Юлдашева
«29» марта 2019 г.

*государственное автономное учреждение
социального обслуживания населения Свердловской области
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних
города Каменска-Уральского»*

А К Т № 3

*по контролю предоставления качественных социальных услуг в учреждении
Анкетирование «Независимая оценка качества»*

« 25» марта 2019 г.

Комиссия в составе:

Юлдашева О.В. - заместитель директора
Гайнуллина Г.Х. - заместитель директора
Грозовская И.А. - фельдшер
Ворошилова А.Е. - инспектор по кадрам

Во исполнение приказа директора от «9» января 2019 г. № 5 « О критериях оценки качественных показателей государственного задания ГАУ «СРЦН г. Каменска-Уральского» провели плановую проверку на тему: «Удовлетворённость получателей социальных услуг качеством социальных услуг».

Объект проведения анкетирования:

законные представители несовершеннолетних проживающих в отделении социальной реабилитации и получающих услуги в стационарной форме.

Период проведения анкетирования с 01.01.2019г. по 29.03.2019г.

Результаты проведения анкетирования:

Всего опрошено 5 законных представителей

1. Женщин- 5человека.

Формулировка вынесенного на анкетирование вопроса	Варианты ответа		
	ДА	НЕТ	Не могу ответить
Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе организации социального обслуживания (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.) и о порядке (перечне) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?	5/100%	0	0

Удовлетворены ли Вы доступностью условий оказания услуг?	5/100%	0	0
Удовлетворены ли Вы благоустройством и содержанием помещений организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена?	5/100%	0	0
Достаточно ли быстро была предоставлена социальная услуга с момента Вашего обращения?	5/100%	0	0
Укажите среднее время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при получении информации о работе организации, порядке предоставления социальных услуг	Менее 15 минут 5 человек/100%	0	0
Сотрудники организации социального обслуживания при оказании Вам услуг вежливы, доброжелательны и внимательны?	5/100%	0	0
Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг в организации социального обслуживания?			
Жилое помещение:	5/100%	0	0
Питание:	5/100%	0	0
Мебель, мягкий инвентарь:	5/100%	0	0
График посещения родственниками в организации социального обслуживания:	5/100%	0	0
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА:	100%	0%	

Вывод:

100% законных представителей несовершеннолетних, проживающих в центре удовлетворены качеством оказания социальных услуг в стационарной форме. Таким образом, можно отметить, что законные представители несовершеннолетних дают высокую оценку качеству предоставляемых им в Центре услуг.

Рекомендации:

Продолжать работу по повышению качества оказания социальных услуг в отделении.

Мероприятия по контролю провели:

Юлдашева О.В. _____
Ф.И.О. ответственного лица


ПОДПИСЬ

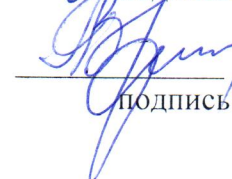
Гайнуллина Г.Х. _____
Ф.И.О. ответственного лица


ПОДПИСЬ

Грозовская И.А. _____
Ф.И.О. ответственного лица


ПОДПИСЬ

Ворошилова А.Е. _____
Ф.И.О. ответственного лица


ПОДПИСЬ