

Утверждаю:
Директор ГАУ
«СРЦН г. Каменска-Уральского»
Ю.В. Борисова
«24» декабря 2018 год



*государственное автономное учреждение
социального обслуживания населения Свердловской области
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних
города Каменска-Уральского»*

А К Т № 32
по контролю предоставления качественных социальных услуг в учреждении
«Соответствие оказанных услуг стандартам социальных услуг,
утверждённых приказом МСП Свердловской области от 11.08. 2015 г.
№ 482»

« 24 » декабря 2018 г.

Комиссия в составе:

Юлдашева О.В. - заместитель директора

Гайнуллина Г.Х. - заместитель директора

Грозовская И.А. - фельдшер

Ворошилова А.Е. – инспектор отдела кадров

Во исполнение приказа директора от «12» января 2018 г. № 25 « О критериях оценки качественных показателей государственного задания ГАУ «СРЦН г. Каменска-Уральского» провели плановую проверку на тему: «Соответствие оказанных социально-правовых услуг и срочных социальных услуг в полустационарной форме стандартам социальных услуг утверждённых приказом МСП Свердловской области от 11.08. 2015 г. № 482»

Проверяемое отделение:

1. Отделение сопровождения замещающих семей

По результатам которой, выявлено следующее:

На рассмотрение комиссии представлены индивидуальные программы предоставления услуг 5 получателей социально-правовых в полустационарной форме.

Обращения 5 граждан с целью получения срочных услуг.

Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований ФЗ-442;

2) Предоставляемые социальные услуги:

6. Вид социальных услуг: социально-правовые

6.7.Наименование социальной услуги: консультирование по вопросам, связанным с правах граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов.

Вывод: Объем и сроки предоставления социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.08. 2015 г. № 482.

Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги, соответствуют стандартам социальных услуг от 11.08. 2015 г. № 482

8. Вид социальных услуг: срочные социальные услуги

Наименования социальных услуг:

8.2. Проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан для оценки их реального положения

8.6. Оказание помощи в подготовке документов, направляемых в различные инстанции по конкретным проблемам получателей социальных услуг.

8.7. Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов

8.10. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг

8.11. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия

Срочные социальные услуги в целях оказываются в целях неотложной помощи. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг.

Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

Социально-правовые услуги и срочные социальные услуги в полустационарной форме соответствуют стандартам социальных услуг от 11.08. 2015 г. № 482

Рекомендации:

Продолжать работу по предоставлению качественных социальных услуг в отделении.

Мероприятия по контролю провели:

Юлдашева О.В. _____
Ф.И.О. ответственного лица


подпись

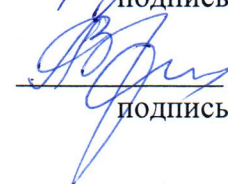
Гайнуллина Г.Х. _____
Ф.И.О. ответственного лица


подпись

Грозовская И.А. _____
Ф.И.О. ответственного лица


подпись

Ворошилова А.Е. _____
Ф.И.О. ответственного лица


подпись