

Государственное автономное учреждение
социального обслуживания населения Свердловской области
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних
города Каменска-Уральского»

10.
«10» января 2018 г.

П Р И К А З

№ 11

г. Каменск-Уральский

О проведении независимой оценки качества оказания услуг в 2018г.

В соответствии с Приказом Министерства социальной политики Свердловской области № 494 от 19.08.2015г. «О проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Свердловской области, а также негосударственными (коммерческими и некоммерческими) организациями социального обслуживания, осуществляющими свою деятельность на территории Свердловской области»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Заместителю директора, Юлдашевой О.В., ознакомить заведующих структурными подразделениями с методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества.

2. Заведующим структурными подразделениями, Булатовой Г.Ш., Васильевой Ж.Н., Новиковой С.В., Самодуровой О.В.:

- организовать работу по выполнению показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания социальных услуг,
- ежемесячно проводить анкетирование по анализу удовлетворённости качеством оказания социальных услуг (приложение № 1),
- своевременно вносить данные анкет в информационную систему,
- ежеквартально проводить анализ удовлетворённости качеством оказания социальных услуг, полученные результаты направлять для сводного анализа заместителю директора Юлдашевой О.В. до 25 числа каждого квартала.

3. Заместителю директору, Юлдашевой О.В., проводить мониторинг по проведению независимой оценки качества учреждения. Срок исполнения - 1 раз в полугодие.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

Бершова

Ю.В. Борисова


О.В. Юлдашева

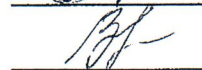
С приказом ознакомлены:

 О.В. Юлдашева

 Г.Ш. Булатова

 О.В. Самодурова

 С.В. Новикова

 Ж.Н. Васильева