

Утверждаю:
Директор ГАУ
«СРЦН г. Каменска-Уральского»
Ю.В.Борисова
«24» декабря 2018 г.

**государственное автономное учреждение
социального обслуживания населения Свердловской области
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних
города Каменска-Уральского»**

А К Т № 31

по контролю предоставления качественных социальных услуг в учреждении

« 24 » декабря 2018 г.

Комиссия в составе:

Юлдашева О.В. - заместитель директора
Гайнуллина Г.Х. - заместитель директора
Ворошилова А.Е. - инспектор по кадрам
Грозовская И.А. - фельдшер

Во исполнение приказа директора от «12» января 2018 г. № 25 « О критериях оценки качественных показателей государственного задания ГАУ «СРЦН г. Каменска-Уральского» провели плановую проверку на тему: «Соответствие оказанных социально-медицинских услуг и социально-правовых услуг в форме социального обслуживания на дому стандартам социальных услуг утверждённых приказом МСП Свердловской области от 11.08. 2015 г. № 482»

Проверяемое отделение:

1. Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних

По результатам которой, выявлено следующее:

На рассмотрение комиссии представлены индивидуальные программы предоставления услуг 5 получателей социально-медицинских и социально-правовых услуг в форме обслуживания на дому:

1) социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований ФЗ-442;

2) Предоставляемые социальные услуги:

2. Вид социальных услуг: социально-медицинские

2.10. Наименование социальной услуги: проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни
Состав и элементы социальной услуги:

Проведение индивидуальных занятий, обучающих здоровому образу жизни

Вывод: Объем и сроки предоставления социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.08. 2015 г. № 482.

Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.08. 2015 г. № 482.

6. Вид социальных услуг: социально-правовые

6.7. Наименование социальной услуги: консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов.

Вывод: Объем и сроки предоставления социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.08. 2015 г. № 482.

Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.08. 2015 г. № 482

Вывод:

При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, учитывается его нуждаемость в получении таких социальных услуг, обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, для организации оказания гражданину своевременной адресной социальной помощи.

Объем социальных услуг на дому согласовывается с получателем социальных услуг, и не превышает максимального объема, рекомендуемого индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

Виды, периодичность предоставления социального обслуживания на дому определяются с учетом индивидуальной потребности получателя социальных услуг.

Оказанные социально-медицинские услуги, направлены на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, путем оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий.

Оказанные социально-правовые услуги, направлены на оказание помощи в получении юридических услуг, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг

По оказанным социальным услугам отсутствуют обоснованные жалобы.

Рекомендации:


Продолжать работу по предоставлению качественных социальных услуг в отделении

Мероприятия по контролю провели:


Юлдашева О.В. _____
Ф.И.О. ответственного лица


подпись

Гайнуллина Г.Х. _____
Ф.И.О. ответственного лица


подпись

Ворошилова А.Е. _____
Ф.И.О. ответственного лица


подпись

Грозовская И.А. _____
Ф.И.О. ответственного лица


подпись