



Утверждаю:

Директор ГАУ

«СРЦН г. Каменска-Уральского»

Ю.В.Борисова

«28» декабря 2018 г.

**государственное автономное учреждение  
социального обслуживания населения Свердловской области  
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних  
города Каменска-Уральского»**

**А К Т № 34**

**по контролю предоставления качественных социальных услуг в учреждении  
Анкетирование «Независимая оценка качества»**

**« 28 »\_декабря\_2018 г.**

Комиссия в составе:

Юлдашева О.В. - заместитель директора

Гайнуллина Г.Х. - заместитель директора

Грозовская И.А. - фельдшер

Ворошилова А.Е.-инспектор по кадрам

Во исполнение приказа директора от «12»\_января\_2018 г. № 25 « О критериях оценки качественных показателей государственного задания ГАУ «СРЦН г. Каменска-Уральского» провели плановую проверку на тему: «Удовлетворённость получателей социальных услуг качеством социальных услуг».

Объект проведения анкетирования:

законные представители несовершеннолетних проживающих в отделении социальной реабилитации и получающих услуги в стационарной форме.

Период проведения анкетирования с 01.10.2018г. по 29.12.2018г.

Результаты проведения анкетирования:

Всего опрошено 5 законных представителей

1. Женщин- 5человека.

Формулировка вынесенного на анкетирование вопроса	Варианты ответа		
	ДА	НЕТ	Не могу ответить
Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе организации социального обслуживания (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.) и о порядке (перечне) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?	5/100%	0	0

Удовлетворены ли Вы доступностью условий оказания услуг?	5/100%	0	0
Удовлетворены ли Вы благоустройством и содержанием помещений организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена?	5/100%	0	0
Достаточно ли быстро была предоставлена социальная услуга с момента Вашего обращения?	5/100%	0	0
Укажите среднее время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при получении информации о работе организации, порядке предоставления социальных услуг	Менее 15 минут 5 человек/100%	0	0
Сотрудники организации социального обслуживания при оказании Вам услуг вежливы, доброжелательны и внимательны?	5/100%	0	0
Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг в организации социального обслуживания?			
Жилое помещение:	5/100%	0	0
Питание:	5/100%	0	0
Мебель, мягкий инвентарь:	5/100%	0	0
График посещения родственниками в организации социального обслуживания:	5/100%	0	0
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА:	100%	0%	

Вывод:

100% законных представителей несовершеннолетних, проживающих в центре удовлетворены качеством оказания социальных услуг в стационарной форме.

Таким образом, можно отметить, что законные представители несовершеннолетних дают высокую оценку качеству предоставляемых им в Центре услуг.

Рекомендации:

Продолжать работу по повышению качества оказания социальных услуг в отделении.

Мероприятия по контролю провели:

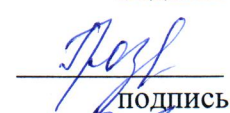
Юлдашева О.В. \_\_\_\_\_  
Ф.И.О. ответственного лица

  
ПОДПИСЬ

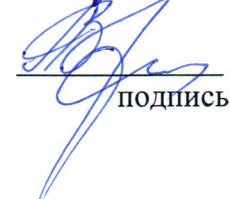
Гайнуллина Г.Х. \_\_\_\_\_  
Ф.И.О. ответственного лица

  
ПОДПИСЬ

Грозовская И.А. \_\_\_\_\_  
Ф.И.О. ответственного лица

  
ПОДПИСЬ

Ворошилова А.Е. \_\_\_\_\_  
Ф.И.О. ответственного лица

  
ПОДПИСЬ