

Утверждаю:  
 Директор ГАУ  
 «СРЦН г. Каменска-Уральского»  
 Ю.В.Борисова  
 «28» декабря 2018 г.



**государственное автономное учреждение  
 социального обслуживания населения Свердловской области  
 «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних  
 города Каменска-Уральского»**

**А К Т № 36**  
**по контролю предоставления качественных социальных услуг в учреждении**  
**Анкетирование «Независимая оценка качества»**

**« 28 »\_декабря\_2018 г.**

Комиссия в составе:

Юлдашева О.В. - заместитель директора  
 Гайнуллина Г.Х. - заместитель директора  
 Грозовская И.А.- фельдшер  
 Ворошилова А.Е.-инспектор по кадрам

Во исполнение приказа директора от «12»\_января\_2018 г. № 25 « О критериях оценки качественных показателей государственного задания ГАУ «СРЦН г. Каменска-Уральского» провели плановую проверку на тему: «Удовлетворённость получателей социальных услуг качеством социальных услуг».

Объект проведения анкетирования:

дееспособные граждане, достигшие возраста 18 лет, либо их законные представители, являющиеся получателями социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Период проведения анкетирования с 01.10.2018г. по 29.12.2018г.

Результаты проведения анкетирования:

Всего опрошено 5 законных представителей

1. Женщин- 4человека, мужчин- 1 человек.

Формулировка вынесенного на анкетирование вопроса	Варианты ответа		
	ДА	НЕТ	Не могу ответить
Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе организации социального обслуживания (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.) и о порядке (перечне) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?	5/100%	0	0
Удовлетворены ли Вы доступностью условий оказания услуг?	5/100%	0	0

Удовлетворены ли Вы благоустройством и содержанием помещений организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена?	5/100%	0	0
Достаточно ли быстро была предоставлена социальная услуга с момента Вашего обращения?	5/100%	0	0
Укажите среднее время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при получении информации о работе организации, порядке предоставления социальных услуг	Менее 15 минут 5 человек/100%	0	0
Сотрудники организации социального обслуживания при оказании Вам услуг вежливы, доброжелательны и внимательны?	5/100%	0	0
Удовлетворены ли Вы компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг?	5/100%	0	0
Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?	5/100%	0	0
Если Вы участвуете в мероприятиях (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.), проводимых организацией социального обслуживания, удовлетворены ли Вы их качеством?	5/100%	0	0
Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию социального обслуживания за получением социальных услуг?	5/100%	0	0
<b>ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА:</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	

Вывод:

Анализ показал, что несовершеннолетние и их семьи нуждаются в услугах специалистов нашего центра и считают их качественными.

100% получателей социальных услуг удовлетворены качеством оказания социальных услуг.

Рекомендации:

Продолжать работу по повышению качества оказания социальных услуг в отделении.


Мероприятия по контролю провели:

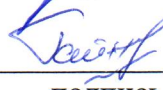
Юлдашева О.В. \_\_\_\_\_  
Ф.И.О. ответственного лица


Гайнуллина Г.Х. \_\_\_\_\_  
Ф.И.О. ответственного лица


Грозовская И.А. \_\_\_\_\_  
Ф.И.О. ответственного лица

Ворошилова А.Е. \_\_\_\_\_  
Ф.И.О. ответственного лица

  
ПОДПИСЬ

  
ПОДПИСЬ

  
ПОДПИСЬ

  
ПОДПИСЬ