

Утверждаю:
Директор ГАУ
«СРЦН г. Каменска-Уральского»
Ю.В.Борисова
«29» июня 2018 г.



**государственное автономное учреждение
социального обслуживания населения Свердловской области
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних
города Каменска-Уральского»**

А К Т № 11_
по контролю предоставления качественных социальных услуг в учреждении
Анкетирование «Независимая оценка качества»

« 25 » июня 2018 г.

Комиссия в составе:

Юлдашева О.В. - заместитель директора
Гайнуллина Г.Х. - заместитель директора
Грозовская И.А.- фельдшер
Ворошилова А.Е.-инспектор по кадрам

Во исполнение приказа директора от «12» января 2018 г. № 25 « О критериях оценки качественных показателей государственного задания ГАУ «СРЦН г. Каменска-Уральского» провели плановую проверку на тему: «Удовлетворённость получателей социальных услуг качеством социальных услуг».

Объект проведения анкетирования:

дееспособные граждане, достигшие возраста 18 лет, либо их законные представители, являющиеся получателями социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Период проведения анкетирования с 02.04.2018г. по 29.06.2018г.

Результаты проведения анкетирования:

Всего опрошено 9 законных представителей

1. Женщин- 9человека.

Формулировка вынесенного на анкетирование вопроса	Варианты ответа		
	ДА	НЕТ	Не могу ответить
Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе организации социального обслуживания (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.) и о порядке (перечне) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?	9/100%	0	0
Удовлетворены ли Вы доступностью условий оказания услуг?	9/100%	0	0

Удовлетворены ли Вы благоустройством и содержанием помещений организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена?	9/100%	0	0
Достаточно ли быстро была предоставлена социальная услуга с момента Вашего обращения?	9/100%	0	0
Укажите среднее время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при получении информации о работе организации, порядке предоставления социальных услуг	Менее 15 минут 5 человек/100%	0	0
Сотрудники организации социального обслуживания при оказании Вам услуг вежливы, доброжелательны и внимательны?	9/100%	0	0
Удовлетворены ли Вы компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг?	9/100%	0	0
Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?	9/100%	0	0
Если Вы участвуете в мероприятиях (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.), проводимых организацией социального обслуживания, удовлетворены ли Вы их качеством?	9/100%	0	0
Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию социального обслуживания за получением социальных услуг?	9/100%	0	0
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА:	100%	0%	

Вывод:

Анализ показал, что несовершеннолетние и их семьи нуждаются в услугах специалистов нашего центра и считают их качественными.

100% получателей социальных услуг удовлетворены качеством оказания социальных услуг.

Рекомендации:

Продолжать работу по повышению качества оказания социальных услуг в отделении.

Мероприятия по контролю провели:

Юлдашева О.В. _____

Ф.И.О. ответственного лица

Гайнуллина Г.Х. _____

Ф.И.О. ответственного лица

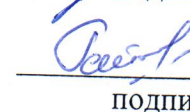
Грозовская И.А. _____

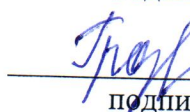
Ф.И.О. ответственного лица

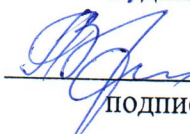
Ворошилова А.Е. _____

Ф.И.О. ответственного лица


ПОДПИСЬ


ПОДПИСЬ


ПОДПИСЬ


ПОДПИСЬ