

Утверждаю:
 Директор ГАУ
 «СРЦН г. Каменска-Уральского»
 Ю. В. Борисова
 «29» июня 2018 г.



А К Т № 10
по контролю предоставления качественных социальных услуг в учреждении
Анкетирование «Независимая оценка качества»

«25» июня 2018 г.

Комиссия в составе:

Юлдашева О.В. - заместитель директора
 Гайнуллина Г.Х. - заместитель директора
 Ворошилова А.Е. - инспектор по кадрам
 Грозовская И.А. - фельдшер

Во исполнение приказа директора от «12» января 2018 г. № 25 « О критериях оценки качественных показателей государственного задания ГАУ «СРЦН г. Каменска-Уральского» провели плановую проверку на тему: «Удовлетворённость получателей социальных услуг качеством социальных услуг».

Объект проведения анкетирования:

дееспособные граждане, достигшие возраста 18 лет, либо их законные представители, являющиеся получателями социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

Период проведения анкетирования

с 02.04.2018г. по 29.06.2018г.

Результаты проведения анкетирования:

Всего опрошено 227 человек

1. Мужчин- 29 человек. Женщин- 198 человек.

Формулировка вынесенного на анкетирование вопроса	Варианты ответа		
	ДА	НЕТ	Не могу ответить
Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе организации социального обслуживания (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.) и о порядке (перечне) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?	227/100%	0	0
Удовлетворены ли Вы доступностью условий оказания услуг?	227/100%	0	0
Удовлетворены ли Вы благоустройством и содержанием помещений организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена?	227/100%	0	0
Достаточно ли быстро была предоставлена социальная услуга с момента Вашего обращения?	227/100%	0	0

Укажите среднее время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при получении информации о работе организации, порядке предоставления социальных услуг	Менее 15 минут 121 человек/100%	0	0
Сотрудники организации социального обслуживания при оказании Вам услуг вежливы, доброжелательны и внимательны?	227/100%	0	0
Удовлетворены ли Вы компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг?	227/100%	0	0
Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?	227/100%		0
Если Вы участвуете в мероприятиях (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.), проводимых организацией социального обслуживания, удовлетворены ли Вы их качеством?	227/100%	0	0%
Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию социального обслуживания за получением социальных услуг?	227/100%	0	0
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА:	100%	0/0	0%

Вывод:

Законные представители несовершеннолетних и получатели социальных услуг получивших услуги в полустационарной форме удовлетворены качеством оказания социальных услуг.

Рекомендации:

Продолжать работу по повышению качества социальных услуг в центре

Организовать работу по привлечению граждан в мероприятия проводимые специалистами центра.

Мероприятия по контролю провели:

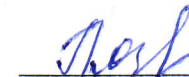
Юлдашева О.В. _____
Ф.И.О. ответственного лица


_____ подпись


Гайнуллина Г.Х. _____
Ф.И.О. ответственного лица


_____ подпись

Ворошилова А.Е. _____
Ф.И.О. ответственного лица


_____ подпись

Грозовская И.А. _____
Ф.И.О. ответственного лица


_____ подпись