

Доклад руководителя (директора)
Сосуновой Людмилы Ивановны
о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации
государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Осень»
города Первоуральска» (ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска))
за 2 квартал 2019 г.

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Осень» города Первоуральска»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Постановление Правительства Свердловской области от 26.12.2012 № 1543-ПП «О создании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Осень» города Первоуральска» (ред. от 12.10.2017г.)
Местонахождение	623101, Свердловская область, г. Первоуральск, ул. Герцена, д. 12-б
Основные виды деятельности	<p>1) предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг;</p> <p>2) предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг;</p> <p>3) предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых</p>

	услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов
ФИО руководителя (директора)	Сосунова Людмила Ивановна
Срок действия трудового договора: бессрочно	
начало	01.01.2018
окончание	31.12.2020

Описание видов деятельности в организации, количества клиентов организации на отчетную дату, задач, поставленных в отчетном периоде, и их исполнении

I. Основные задачи, поставленные учреждению в отчетном периоде

1. Организация социального обслуживания граждан, в том числе социальной реабилитации и (или) абилитации инвалидов.
2. Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.
3. Выполнение организационно-методических работ в сфере социального обслуживания.
4. Повышение качества и доступности социального обслуживания.

Выполнение основных задач, поставленных учреждению в отчетном периоде, а также задач, определенных Уставом ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» отражено в тексте доклада.

II. ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» осуществляет предоставление 8 видов социальных услуг в рамках основных видов деятельности.

1. Предоставление социально-бытовых услуг в стационарной форме, в полустационарной форме, на дому.

Социально-бытовые услуги оказываются в ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» десятью структурными подразделениями:

- 1.1. В стационарной форме социального обслуживания - отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов (далее - ОВП), социально-реабилитационным отделением «Мирный» (далее - СРО «Мирный»)
- 1.2. В полустационарной форме социального обслуживания - социально-реабилитационным отделением (далее СРО), участковой социальной службой (отделением профилактики и социального сопровождения) - далее УСС.
- 1.3. В форме социального обслуживания на дому - отделениями социального обслуживания на дому (далее - ОСО на дому). В учреждении на дому оказывают услуги 6 отделений: 3 - в городской, 3 - в сельской местности.

Форма социального обслуживания	Наименование отделения	Количество СБыт. услуг	Количество получателей СБыт. услуг
Стационарная	ОВП	10440	22
Стационарная	СРО «Мирный»	29 447	299
Полустационарная	СРО	1801	121
Полустационарная	УСС	3	0*
На дому	ОСО на дому	33417	715
ИТОГО		75108	1157

* получатели социальных услуг учтены в отчетах ОСО на дому № 5, так как являются клиентами данного отделения

2. Предоставление социально-медицинских услуг в стационарной форме, в полустационарной форме, на дому.

Социально-медицинские услуги оказываются в ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» десятью структурными подразделениями:

- 2.1. В стационарной форме социального обслуживания – ОВП и СРО «Мирный».
- 2.2. В полустационарной форме социального обслуживания – СРО, УСС.
- 2.3. В форме социального обслуживания на дому - шестью ОСО на дому.

Форма социального обслуживания	Наименование отделения	Количество СМед. услуг	Количество получателей СМед. услуг
Стационарная	ОВП	1 690	22
Стационарная	СРО «Мирный»	8 609	299
Полустационарная	СРО	1942	121
Полустационарная	УСС	2	0*
На дому	ОСО на дому	5219	591
ИТОГО		17 462	1033

* получатели социальных услуг учтены в отчетах ОСО на дому № 5, так как являются клиентами данного отделения

3. Предоставление социально-психологических услуг в стационарной форме, в полустационарной форме, на дому.

Социально-психологические услуги оказывались в ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» восемью структурными подразделениями:

- 3.1. В стационарной форме социального обслуживания - СРО «Мирный».
- 3.2. В полустационарной форме социального обслуживания – СРО.
- 3.3. В форме социального обслуживания на дому – шестью ОСО на дому.

В связи с увольнением психологов, социально-психологические услуги оказываются только в 6 ОСО на дому.

Форма социального обслуживания	Наименование отделения	Количество СПс. услуг	Количество получателей СПс. услуг
Стационарная	СРО «Мирный»	0	0
Полустационарная	СРО	0	0
На дому	ОСО на дому	1433	472
ИТОГО		1433	472

4. Предоставление социально-педагогических услуг в стационарной форме, в полустационарной форме, на дому.

Социально-педагогические услуги оказываются в ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» тремя структурными подразделениями:

- 4.1. В стационарной форме социального обслуживания – ОВП и СРО «Мирный».
- 4.2. В полустационарной форме социального обслуживания – СРО.

Форма социального обслуживания	Наименование отделения	Количество СПед. услуг	Количество получателей СПед. услуг
Стационарная	СРО «Мирный»	1183	299
Стационарная	ОВП	190	22

Полустационарная	СРО	1547	120
ИТОГО		2920	441

5. Предоставление социально-трудовых услуг в стационарной форме, в полустационарной форме, на дому.

Социально-трудовые услуги оказываются в ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» двумя структурными подразделениями:

5.1. В стационарной форме социального обслуживания – СРО «Мирный».

5.2. В полустационарной форме социального обслуживания – СРО.

Форма социального обслуживания	Наименование отделения	Количество СТр. услуг	Количество получателей СТр. услуг
Стационарная	СРО «Мирный»	72	31
Полустационарная	СРО	277	63
ИТОГО		349	94

6. Предоставление социально-правовых услуг в стационарной форме, в полустационарной форме, на дому.

Социально-правовые услуги оказываются в ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» двумя структурными подразделениями:

6.1. В стационарной форме социального обслуживания – СРО «Мирный».

6.2. В полустационарной форме социального обслуживания – СРО.

Форма социального обслуживания	Наименование отделения	Количество СПр. услуг	Количество получателей СПр. услуг
Стационарная	СРО «Мирный»	299	299
Полустационарная	СРО	121	121
ИТОГО		420	420

7. Предоставление услуг, оказываемых в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, в стационарной форме, в полустационарной форме, на дому.

Услуги, оказываемые в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, предоставляются в ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» тремя структурными подразделениями:

7.1. В стационарной форме социального обслуживания – ОВП, СРО «Мирный».

7.2. В полустационарной форме социального обслуживания – СРО.

Форма социального обслуживания	Наименование отделения	Количество Пкп. услуг	Количество получателей Пкп. услуг
Стационарная	ОВП	48	5
Стационарная	СРО «Мирный»	0	0
Полустационарная	СРО	550	100
ИТОГО		598	105

8. Предоставление срочных социальных услуг в стационарной форме, в полустационарной форме, на дому.

Срочные социальные услуги предоставляются в ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» двумя структурными подразделениями:

8.1. В полустационарной форме социального обслуживания – отделением срочного социального обслуживания (далее - ОССО) и участковой социальной службой (отделением профилактики и социального сопровождения) (далее – УСС).

Форма социального обслуживания	Наименование отделения	Количество Ср. услуг	Количество получателей Ср. услуг
Полустационарная	ОССО	1754	945
Полустационарная	УСС	171	151
ИТОГО		1925	1096

Итого во 2 квартале 2019 г. **2262** гражданина получили **100215** социальных услуг.

III. Предметом деятельности ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» является:

1. Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании.

Данную работу осуществляет участковая социальная служба (отделение профилактики и социального сопровождения).

УСС организована работа 13 клубов по интересам, 8 отделений Школы пожилого возраста.

Наименование работы	Единица измерения	Количество
Патронажные выходы	работы	14
	получатели	14
Консультации	работы	980
	получатели	946
Клубная деятельность (1 заседание клуба - 1 единица)	работы	160
	получатели	123
Школа пожилого возраста	работы	588
	получатели	88
Культурные и просветительские мероприятия	работы	24
	получатели	1020

УСС во 2 квартале 2019 г. было осуществлено **1766** работ для **2191** гражданина.

2. Выполнение организационно-методических работ в сфере социального обслуживания.

ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» является базовым методическим центром в Западном управленческом округе. Организационно-методическое отделение центра (далее - ОМО) выполняет организационно-методические работы в сфере социального обслуживания граждан.

Специалистами ОМО разработано новых документов, графиков, проектов и т.п. – 6 ед., организовано консультаций - 127 ед., сформировано аналитических, статистических отчетов – 34 ед., подготовлено и проведено 5 комплексов мероприятий для 3 конкурсов; 10 методических секций.

IV. Повышение качества и доступности социального обслуживания.

Внутренняя проверка соответствия качества социальных услуг требованиям Приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг» (в действующей редакции) показала следующее:

1. Полнота и своевременность предоставления услуг в соответствии с нормативными документами соблюдается в полном объеме.

2. Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности организованы.

3. Квалификация персонала соответствует установленным требованиям.

4. Требования в части результативности выполняются.

5. Оснащение учреждения в целом соответствует установленным нормативным требованиям.

Опрос 300 получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» показал, что получатели удовлетворены качеством оказания услуг в учреждении.

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

Номер строки	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Достигнутое значение показателя, исполнение показателя
1	2	3	4
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб наличие обоснованных жалоб в отчетный период	6 Обоснованные жалобы отсутствуют
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	4 В целях обеспечения информационной открытости осуществлялось наполнение сайта учреждения https://zabota061.msp.midural.ru/ . Сайт поддерживается в актуальном состоянии в соответствии с приказом по учреждению от 25.05.2018г. № 272-ОД «Об эксплуатации официального сайта государственного автономного

1	2	3	4
			<p>учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Осень» города Первоуральска». В соответствии с приказом от 29.12.2017г. № 513-ОД «Об организации работы по предоставлению информации о ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» для размещения на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru, проведении мониторинга наличия актуальной информации, размещенной на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru учреждениями социального обслуживания Западного управленческого округа и об ответственности » формируется и предоставляется информация (сведения) о ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска», подлежащие размещению на Официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru В отчетном периоде 2019 г. информация на вышеуказанном сайте</p>

1	2	3	4
			актуализировала сь своевременно.
Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет»»			
1.3	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных нарушение сроков и/или не качественное предоставления отчетных данных	5 Сроки формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности соблюдаются
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации	5 Сроки и/или качество предоставления отчетных данных и информации не нарушались
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности наличие задолженности	6 Задолженность отсутствует
1.6.	Доведение соотношения среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в соответствии с указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Планом мероприятий	выполнение показателя по всем категориям работников не выполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	7 Показатель выполнен на 100%

1	2	3	4
	(«дорожной карты»), утвержденного постановлением Правительства Свердловской области от 26.02.2013 № 226-ПП «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области (2013–2018 годы)» (далее – «дорожной картой»)		
К=ЗПСОЦ/ЗПСО*100, где ЗПСОЦ – среднемесячная заработная плата отдельных категорий работников, сложившаяся на конец отчетного периода; ЗПСО – установленная среднемесячная начисленная заработная плата наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц, или среднемесячный доход от трудовой деятельности в соответствии с «дорожной картой»			
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда организации, установленной «дорожной картой»	не более 40 % более 40 %	0 Предельная доля оплаты труда составляет 48,6 %. Превышение предельной доли оплаты труда объясняется превышением доли оплаты труда вспомогательного обслуживающего персонала. Учитывая, что ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» является крупным комплексным центром, в состав которого входят территориально отдаленные отделения, в частности, ОВП в п.Новоуткинск, а также СРО «Мирный» в 1,5 км южнее с.Битимка. Для содержания и обслуживания данных отделений, а также для качественного оказания социальных услуг получателям услуг,

1	2	3	4
			необходим обслуживающий персонал в том составе, в котором можно обеспечить безопасную и бесперебойную работу.

$D = \Phi 1 / \Phi 2 * 100\%$, где

$\Phi 1$ – фонд оплаты труда административно-управленческого и вспомогательного персонала;

$\Phi 2$ – общий фонд оплаты труда работников организации

1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, установленного «дорожной картой»	более 1 / 0,5 менее 1 / 0,5	6 Показатель составляет 1/0,6
------	--	--------------------------------	----------------------------------

31 / 32, где

31 – показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1;

32 – соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле:

$32 = \frac{3в}{3о}$, где

3о – средняя заработная плата основного персонала,

3в – средняя заработная плата вспомогательного персонала

1.9.	соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4, установленных постановлением правительства Свердловской области от 23.03.2017 № 170-ПП «Об утверждении примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области»;	соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (K1); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (K3-n); главный бухгалтер (K2) несоблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (K1); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (K3-n); главный бухгалтер (K2)	6 Показатель соблюдается
------	---	--	-----------------------------

K1= ЗПС1/ЗПСро

K2= ЗПС2/ЗПСро

K3-n=ЗПС3-n/ ЗПСро, где

1	2	3	4
ЗПС1 – среднемесячная заработная плата руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПС2 – среднемесячная заработная плата главного бухгалтера организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПСЗ-п – среднемесячная заработная плата заместителя руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПСро – среднемесячная заработная плата работников организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, его заместителей, главного бухгалтера организации).			
1.10.	Доля осуществленных закупок товаров, работ и услуг конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг	<p>I квартал 15% и более от 7% до 14,9% менее 7%</p> <p>II квартал 30% и более от 15% до 29,9% менее 15%</p> <p>III квартал 45% и более от 30% до 44,9% менее 30%</p> <p>IV квартал 60% и более от 45% до 59,9% менее 45%</p>	<p>0</p> <p>Доля закупок, проведенных конкурентными способами, во 2 квартале составляет 21,4% (5 баллов). В связи с тем, что в I квартале ошибочно была определена доля в 34,5% (10 баллов), вместо 14,7% (5 баллов), во 2 квартале произведен перерасчет показателя (10-5=5 баллов в I квартале, соответственно 5 баллов по итогам 2 квартала аннулируются).</p>
Д = ОЗ/СГОЗ*100%, где ОЗ – объем закупок товаров, работ, услуг (цена государственных контрактов (договоров), проведенных конкурентными способами, нарастающим итогом с начала года; СГОЗ – совокупный годовой объем закупок товаров, работ, услуг (в соответствии с планом закупок на текущий год).			
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	<p>реализация плановых мероприятий в объеме 90–100%</p> <p>реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%</p>	<p>5</p> <p>100% выполнение плановых мероприятий</p>
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	<p>принимали участие</p> <p>не принимали участие</p>	<p>2</p> <p>Социальный проект «Социальный почтовый ящик» получил грантовую поддержку БФ «Первоуральск-21 век» в размере 10,00 тыс. руб. В настоящее время продолжается реализация</p>

1	2	3	4
			проекта.
1.13.	Участие получателей услуг, воспитанников, клиентов организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	принимали участие в мероприятиях не принимали участие в мероприятиях	3 - Принято участие во втором туре чемпионата по компьютерному многоборью. Представитель ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска стала победителем в номинации «Начинающий пользователь» (26.04.2019 г.). - Принято участие в финале регионального этапа чемпионата по компьютерному многоборью среди граждан пожилого возраста Свердловской области. Представитель ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска заняла 3 место в номинации «Начинающий пользователь» (21.05.2019 г.). - 9 граждан пожилого возраста приняли участие в обучающем семинаре для руководителей и слушателей «Школ пожилого возраста» по направлению «Социальный туризм», победили в конкурсе «Рыбалка» (14.06.2019 г. - на площадке турбазы «Атиг» в Нижнесергинском районе).
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или)	отсутствие случаев	3

1	2	3	4
	нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации	наличие случаев	Случаи чрезвычайной и (или) штатной ситуаций с получателями услуг, работниками организации отсутствуют
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90% менее 90%	0 Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг составляет 69%
Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг. $R = R_{\text{ф}} / R_{\text{п}} \times 100\%$, где $R_{\text{ф}}$ – фактический результат последней проведенной независимой оценки качества; $R_{\text{п}}$ – плановый результат последней проведенной независимой оценки качества			
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		
	доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку)	11 % и более за отчетный период менее 11 % за отчетный	4 Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) – 25,9 %. Повышение квалификации прошли 7 работника, обязаны повысить квалификацию – 27 работников.
$D = K1/K2 \times 100\%$, где $K1$ – количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку); $K2$ – общее количество работников, которые обязаны получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку)			
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95 – 100 % менее 95 %	10 Государственное задание выполнено на 100,49 %: - предоставление

1	2	3	4
			<p>социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг – 94,97%;</p> <p>- предоставление социального обслуживания в форме на дому – 100,29%;</p> <p>- предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг – 100,62%;</p> <p>- предоставление социального обслуживания в полустационарной форме – 104%;</p> <p>- предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-</p>

1	2	3	4
			<p>трудоустройства, услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов – 87,33%;</p> <p>- предоставление социального обслуживания в стационарной форме – 99 %.</p>
<p>Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию.</p> <p>$V = \text{SUM } F_i / \text{SUM } P_i \times 100\%$, где</p> <p>$F_i$ – фактическое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ);</p> <p>P_i – плановое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ);</p> <p>SUM F_i – сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ);</p> <p>SUM P_i – плановое количество социальной услуг.</p> <p>Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95 %</p>			
2.2.	Для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:		
	выполнение плана коечной сети	95 – 100 %	
		менее 95%	
<p>Выполнение плана коечной сети социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:</p> <p>$K = \Phi / \Pi \times 100\%$, где</p> <p>$\Phi$ – фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа несовершеннолетних, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок - питание)));</p> <p>Π – плановое количество койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества календарных дней в году (365 или 366 дней)).</p> <p>Выполнение плана коечной сети социального обслуживания в стационарной форме (для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей) считается выполненным, если значение K составляет не менее 95 %</p>			
2.3.	Для государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Организационно-методический центр социальной помощи»:		
	разработка, организация и реализация региональных и федеральных проектов, мероприятий и программ в сфере деятельности организации	<p>более 4 проектов (мероприятий)</p> <p>3 – 4 проекта (мероприятия)</p> <p>1 – 2 проекта (мероприятия)</p> <p>отсутствие проектов (мероприятий)</p>	
2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.4.1.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более	
		менее 3%	
$D = \text{ДС} / \text{ДО} \times 100\%$, где			

1	2	3	4
ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО – общее количество воспитанников			
2.4.2.	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	отсутствие преступлений и правонарушений наличие преступлений и правонарушений	
2.4.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов	
2.5. Для государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.5.1.	Доля воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, от общего числа воспитанников, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате	более 70% менее 70%	
Д=ДС/ДОх100%, где ДС – количество воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате; ДО – общее количество воспитанников			
2.5.2.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более менее 3%	
Д=ДС/ДОх100%, где ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО – общее количество воспитанников			
2.5.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов	
2.6. Для государственных бюджетных, автономных организаций – реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья			
2.6.1.	Оборачиваемость коек при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания (занятость койко-места за отчетный период)	95% – 100 % менее 95%	
Выполнение плана коечной сети при оказании услуг социального обслуживания в полустационарной форме: $K = \Phi / П \times 100\%$, где Ф - фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа детей, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок питание))); П – плановое исполнение койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества заездов в календарном году в соответствии со стандартами социальных услуг (1 заезд – 15 рабочих дней (три недели)). При этом годовое количество заездов определяется следующим образом: количество недель в году разделить на 3). Выполнение плана коечной сети при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания			

1	2	3	4
считается выполненным, если значение К составляет не менее 95 %			
2.6.2.	Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями по вопросам реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья	взаимодействие с более 2 социально ориентированными некоммерческими организациями взаимодействие с 1–2 социально ориентированными некоммерческими организациями отсутствие взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями	
2.6.3.	Доля получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности), от общего числа получателей, прошедших курс социальной реабилитации за отчетный период в реабилитационном центре	от 65% до 100% от 35% до 64% менее 35%	
<p>$D = \frac{ПУ}{КО} \times 100\%$, где</p> <p>ПУ – количество получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности);</p> <p>КО – общее количество получателей услуг</p>			
2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию			
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	5 Сертификат на соответствие требованиям стандарта ISO 9001:2015 № 16.0238.026 от 19 октября 2017г. действует до 19.03.2019г. Ре-сертификационный аудит СМК состоялся с 27.11 по 17.12. 2018г.
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	5 Сертификат на соответствие требованиям стандарта IQNet SR 10:2015 №

1	2	3	4
			SR-0064-RU-10 от 19 октября 2017г. действует до 05.04.2019г. Ре- сертификационн ый аудит СМ СО состоялся с 27.11 по 17.12. 2018г.

Руководитель (директор) учреждения



Л.И.Сосунова