

Приложение № 2  
к порядку организации работы по проведению  
оценки эффективности деятельности  
государственных организаций социального  
обслуживания Свердловской области

Доклад руководителя (директора)

Кузевановой Светланы Васильевны

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации

ГАУ «КЦСОН Байкаловского района»

За 2 квартал 2019 года

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Байкаловского района»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Распоряжение главы муниципального образования «Байкаловский район» № 118-Р от 07.04.1997г.
Местонахождение	623870, Свердловская область Байкаловский район с. Байкалово, ул. Революции 25
Основные виды деятельности	1) предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей инвалидов, срочных социальных услуг;  2) предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих



	<p>ограничения жизнедеятельности, в том числе детей инвалидов, срочных социальных услуг;</p> <p>3) предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей инвалидов;</p> <p>4) предоставление консультационных и методических услуг.</p> <p>В структуре учреждения девять структурных подразделений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних;</li> <li>- 3 отделения социального обслуживания на дому;</li> <li>- отделение срочного социального обслуживания;</li> <li>- отделения временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов;</li> <li>- социально – реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов;</li> <li>- консультативное отделение;</li> <li>- отделение сопровождения замещающих семей.</li> </ul> <p>Количество граждан, обслуженных в ГАУ «КЦСОН Байкаловского района» за 2 квартал 2019 года – 848 человек.</p> <p>Задачи деятельности ГАУ «КЦСОН Байкаловского района»:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выявление граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, определение конкретных форм социального обслуживания для граждан, нуждающихся в социальном обслуживании;</li> <li>2. Своевременное и качественное предоставление социальных услуг населению;</li> <li>3. Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании и</li> </ol>
--	---



	<p>социальное сопровождение граждан, семей, воспитывающих детей-инвалидов, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, недееспособных граждан, семей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении;</p> <p>4. Выполнение объема государственного задания, установленного на отчетный период.</p> <p>Поставленные задачи на отчетный период выполнены.</p>
ФИО руководителя (директора)	Кузеванова Светлана Васильевна
Срок действия трудового договора:	
бессрочно	
начало	16.04.2018
окончание	15.04.2021

## Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки,  единица измерения	Исполнение  показателя
1	2	3	4
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб	отсутствие обоснованных жалоб
		наличие обоснованных жалоб в отчетный период	
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			



1	2	3	4
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации	Размещение (актуализация) в сети Интернет информации об учреждении на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru) Размещение (актуализация) информации о деятельности Центра на официальном сайте <a href="https://zabota024.msp.midural.ru/">https://zabota024.msp.midural.ru/</a> ;



1	2	3	4
		отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	

Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет ([bus.gov.ru](http://bus.gov.ru)) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет»»

1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных	соблюдение сроков и качества предоставления отчетных данных
		нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных	
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации	соблюдение сроков и качества предоставления отчетных



1	2	3	4
			данных и информации
		нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации	
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности	отсутствие задолженности
		наличие задолженности	
1.6.	Доведение соотношения среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в соответствии с указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Планом мероприятий («дорожной карты»), утвержденного постановлением Правительства Свердловской области от 26.02.2013 № 226-ПП «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области (2013–2018 годы)» (далее – «дорожной картой»)	выполнение показателя по всем категориям работников	выполнение показателя по всем категориям работников
		невыполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	

$K = \text{ЗПСОЦ} / \text{ЗПСО} * 100$ , где

ЗПСОЦ – среднемесячная заработная плата отдельных категории работников, сложившаяся на конец отчетного периода;

ЗПСО – установленная среднемесячная начисленная заработная плата наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц, или среднемесячный доход от трудовой деятельности в соответствии с «дорожной картой»



1	2	3	4
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда организации, установленной «дорожной картой»	не более 40 %	12,4%
		более 40 %	
Д= Φ1/Φ2*100%, где			
Φ1 – фонд оплаты труда административно-управленческого и вспомогательного персонала;			
Φ2 – общий фонд оплаты труда работников организации			
1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, установленного «дорожной картой»	более 1 / 0,5	1/0,76
		менее 1 / 0,5	
З1 / З2, где			
З1 – показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1;			
З2 – соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: З2 = $\frac{Зв}{Зо}$ , где			
Зо			
Зо – средняя заработная плата основного персонала,			
Зв – средняя заработная плата вспомогательного персонала			
1.9.	соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4, установленных Постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 N 170-ПП "Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области"	соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (К1); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (К3-н); главный бухгалтер (К2)	соблюдение показателя
		несоблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (К1); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (К3-н); главный бухгалтер (К2)	



1	2	3	4
<p>K1 = ЗПС1 / ЗПСРО  K2 = ЗПС2 / ЗПСРО  K3-n = ЗПС3-n / ЗПСРО, где:</p> <p>ЗПС1 - среднемесячная заработная плата руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;</p> <p>ЗПС2 - среднемесячная заработная плата главного бухгалтера организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;</p> <p>ЗПС3-n - среднемесячная заработная плата заместителя руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;</p> <p>ЗПСРО - среднемесячная заработная плата работников организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, его заместителей, главного бухгалтера организации)</p>			
1.10.	Доля осуществленных закупок товаров, работ и услуг конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг	I квартал	
		15% и более	
		от 7% до 14,9%	
		менее 7%	
		II квартал	
		30% и более	31,1%
		от 15% до 29,9%	
		менее 15%	
		III квартал	
		45% и более	
		от 30% до 44,9%	
		менее 30%	
		IV квартал	
		60% и более	



1	2	3	4
		от 45% до 59,9%	
		менее 45%	
<p>Д = ОЗ/СГОЗ x 100%, где  ОЗ - объем закупок товаров, работ, услуг (цена государственных контрактов (договоров)), проведенных конкурентными способами, нарастающим итогом с начала года;  СГОЗ - совокупный годовой объем закупок товаров, работ, услуг (в соответствии с планом закупок на текущий год)</p>			
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	реализация плановых мероприятий в объеме  90—100%	реализация плановых мероприятий в объеме  100%
		реализация плановых мероприятий в объеме  менее 90%	
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	принимали участие	
		не принимали участие	не принимали участие
1.13.	Участие получателей услуг, воспитанников, клиентов организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	принимали участие в мероприятиях	принимали участие в мероприятиях
		не принимали участие в мероприятиях	
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации	отсутствие случаев	отсутствие случаев
		наличие случаев	
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90%	
		менее 90%	менее 90%
<p>Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг.  <math>R = R_{\text{ф}} / R_{\text{п}} \times 100\%</math>, где  R<sub>ф</sub> – фактический результат последней проведенной независимой оценки качества;  R<sub>п</sub> – плановый результат последней проведенной независимой оценки качества</p>			
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная		



1	2	3	4
	переподготовка):		
	доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку)	11 % и более за отчетный период	100%
		менее 11 % за отчетный период	
Д= K1/K2*100%, где K1 – количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку); K2 – общее количество работников, которые обязаны получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку)			
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95 – 100 %	V = <b>101,5%</b>  V=886,75/873,96*100%
		менее 95 %	
Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию. V = SUM Fi / SUM Pi x 100%, где Fi – фактическое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ); Pi – плановое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ); SUM Fi – сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ); SUM Pi – плановое количество социальных услуг. Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95 %			
2.2.	Для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:		
	выполнение плана коечной сети	95 – 100 %	
		менее 95%	
Выполнение плана коечной сети социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме: K=Ф/Пх100%, где Ф – фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа несовершеннолетних, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок - питание))); П – плановое количество койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества календарных дней в году (365 или 366 дней)). Выполнение плана коечной сети социального обслуживания в стационарной форме (для			



1	2	3	4
государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей) считается выполненным, если значение К составляет не менее 95 %			
2.3.	Для государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Организационно-методический центр социальной помощи»:		
	разработка, организация и реализация региональных и федеральных проектов, мероприятий и программ в сфере деятельности организации	более 4 проектов (мероприятий) 3 – 4 проекта (мероприятия) 1 – 2 проекта (мероприятия) отсутствие проектов (мероприятий)	
2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.4.1.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более менее 3%	
$D = \frac{ДС}{ДО} \times 100\%$ , где ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО – общее количество воспитанников			
2.4.2.	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	отсутствие преступлений и правонарушений наличие преступлений и правонарушений	
2.4.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов	
2.5. Для государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.5.1.	Доля воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, от общего числа воспитанников, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате	более 70% менее 70%	
$D = \frac{ДС}{ДО} \times 100\%$ , где ДС – количество воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате; ДО – общее количество воспитанников			



1	2	3	4
2.5.2.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более менее 3%	
<p><math>D = \frac{ДС}{ДО} \times 100\%</math>, где  ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление;  ДО – общее количество воспитанников</p>			
2.5.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов	
2.6. Для государственных бюджетных, автономных организаций – реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья			
2.6.1.	Оборачиваемость коек при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания (занятость койко-места за отчетный период)	95% – 100 %  менее 95%	
<p>Выполнение плана коечной сети при оказании услуг социального обслуживания в полустационарной форме:</p> <p><math>K = \frac{\Phi}{П} \times 100\%</math>, где</p> <p>Φ - фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа детей, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок питание)));</p> <p>П – плановое исполнение койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества заездов в календарном году в соответствии со стандартами социальных услуг (1 заезд – 15 рабочих дней (три недели))).</p> <p>При этом годовое количество заездов определяется следующим образом: количество недель в году разделить на 3).</p> <p>Выполнение плана коечной сети при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания считается выполненным, если значение К составляет не менее 95 %</p>			
2.6.2.	Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями по вопросам реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья	<p>взаимодействие с более 2 социально ориентированными некоммерческими организациями</p> <p>взаимодействие с 1–2 социально ориентированными некоммерческими организациями</p>	



1	2	3	4
		организациями  отсутствие взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями	
2.6.3.	Доля получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности), от общего числа получателей, прошедших курс социальной реабилитации за отчетный период в реабилитационном центре	от 65% до 100%  от 35% до 64%  менее 35%	

$D = \text{ПУ/КО} \times 100\%$ , где

ПУ – количество получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности);

КО – общее количество получателей услуг

2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию

2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата	наличие сертификата
		отсутствие сертификата	
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата	наличие сертификата
		отсутствие сертификата	

\*достигнутое значение ключевого показателя, имеющего измеримый результат, отражается по показателям строк 1.5, 1.6, 1.7, 1.8, 1.9, 1.10, 1.11, 1.12, 1.13, 1.14, 1.15, 1.16, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6

Руководитель (директор) учреждения



Расшифровка подписи

*Сувасова СВ*