

Приложение № 2
к порядку организации работы по
проведению оценки эффективности
деятельности государственных
организаций социального
обслуживания Свердловской области

Доклад руководителя (директора)
Борисовой Юлии Викторовны
о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации
Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения
Свердловской области «Социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних
города Каменска-Уральского»
за 2 квартал 2019 года

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних города Каменска-Уральского»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	постановление Правительства Свердловской области №1205-ПП от 28.12.2015 года
Местонахождение	Свердловская область, г. Каменск-Уральский, ул.Олега Кошова, д.19
Основные виды деятельности	87.90 «Деятельность по уходу с обеспечением проживания прочая»
ФИО руководителя (директора)	Борисова Юлия Викторовна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	 15.09.2017 14.09.2019

Во 2 квартале 2019года учреждение осуществляло свою работу в соответствии с основными видами деятельности:

- 1) оказание социально-бытовых услуг в стационарной форме;
- 2) оказание социально-медицинских услуг в стационарной форме;
- 3) оказание социально-психологических услуг в стационарной форме, в полустационарной форме, на дому;
- 4) оказание социально-педагогических услуг в стационарной форме, в полустационарной форме, на дому;
- 5) оказание социально-трудовых услуг на дому;
- 6) оказание социально-правовых услуг в стационарной форме, в полустационарной форме, на дому;
- 7) оказание срочных социальных услуг в стационарной форме, в полустационарной форме, на дому;
- 8) осуществление профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;

- 9) осуществление мероприятий по социальному сопровождению;
- 10) организация профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников поставщиков социальных услуг.

За отчетный период были реализованы следующие задачи:

- улучшение качества работы среди населения г.Каменска-Уральского и Каменского района, расширение направлений работы за счет введения новых форм деятельности (программ, практик, технологий, занятий и бесед).
- развитие кадрового потенциала учреждения посредством повышения квалификации (переподготовки) руководителей и специалистов, участия в мероприятиях по обмену опытом (круглых столах, семинарах), повышения личностной компетентности специалистов, развития корпоративной культуры, участия в конкурсах профессионального мастерства;
- формирование положительного имиджа учреждения как конкурентоспособного поставщика социальных услуг в соответствии с современными требованиями государственной социальной политики посредством обеспечения информационной открытости деятельности учреждения, организации информационных кампаний, своевременного и достоверного размещения информации об учреждении на официальном сайте, взаимодействия со СМИ;
- укрепление материально-технической базы учреждения с целью качественного предоставления социальных услуг.

Для выполнения задач осуществлялись следующие мероприятия:

- реализация социально - профилактического комплекса в Красногорском р-не, Синарском и Каменском районах (комплексная, многоуровневая система выявления детей, нуждающихся в социальной защите государства, позволяющая выявлять на ранних стадиях развития ребенка существующие и потенциально возможные проблемы).
- с целью раннее выявления социального неблагополучия семей с детьми, участие в межведомственных рейдах. Всего 51 рейд.
- участие в профилактических акциях «Всемирный день здоровья», Акция «Весенняя неделя добра», Акция «Единый день профилактики», Всероссийская акция «СТОП ВИЧ/СПИД», оперативно - профилактическое мероприятие «Твой выбор» Акция «Всемирный день без табака», Международный день защиты детей «День правовой помощи», «Международного дня борьбы с наркоманией», профилактическое мероприятие «Беглец», профилактическое мероприятие «Детство без насилия».
- использование технологии «Домашнее визитирование» помогает педагогу-психологу своевременно выявить и оказать психолого-педагогическую помощь несовершеннолетним и их семьям по месту жительства.
- по предупреждению ранних отказов от новорожденных реализуется программа «К счастью с пеленок» на базе МУЗ ГБ№5 направлена на развитие ответственного отношения у беременных женщин к процессу рождения и будущему родительству -20 человек. Среди женщин, проходивших курс по программе, отказов от детей не зарегистрировано.
- реализация программы «Тихая гавань в моей душе». Цель: психологическая поддержка детей, имеющих высокую школьную тревожность.
- реализация программы «Ладья», цель программы: первичная профилактика рискованного поведения и ВИЧ-инфекции среди подростков и молодежи посредством формирования системы духовно-нравственных ориентиров. Обучение педагогов образовательных учреждений с целью дальнейшей реализации программы.
- выпуск бюллетеня «Шанс» на тему: «30 вещей, которые ребенок должен делать сам», «Когда ребенка отправлять в загородный лагерь», «Как убедить ребенка говорить правду».

- выпуск памятки на тему: «Детский травматизм», «Как защититься от словесного буллинга», «Как с пользой провести день с ребенком».
- разработка новых занятий «Решение конфликтов»; «Веселые старты»; «Путешествие в страну Игралию».
- реализация проекта по профилактике суицидального поведения «Протяни руку помощи». Проведение родительских конференций «Жить в мире с собой и другими. Профилактика суицидального поведения». Приняло участие 58 человек.
- организация и проведение тематических родительских собраний: «Взаимодействие родитель – ребенок».
- проведение Беседы-тренинга для педагогов образовательных учреждений «Профилактика профессионального выгорания».
- с целью формирования навыков самостоятельной жизни у несовершеннолетних и лиц из числа детей-сирот и детей оставшихся без попечения родителей, профилактики правонарушений продолжается реализация проекта «Я всё смогу» грант «Русал».
- с целью поддержаний родственных связей и устранение причин, способствующих совершению преступлений, оздоровлению социальной среды по месту жительства подростка реализуется «Технология по организации работы с семьями подростков, находящихся в специальных учебных заведениях и воспитательных колониях по программе «Путёвка в жизнь».
- развитие технологии «Социальное сопровождение семей с детьми» на основе модельной программы, реализованной Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Цель: восстановление социального благополучия несовершеннолетнего и его семьи; улучшение внутрисемейных отношений, сохранение семьи для ребёнка
- технология «Социальный кейс» - формирование и раздача папки несовершеннолетним с памятками и информационными листовками профилактического характера.
- технология Стабильное и кризисное сопровождение замещающих семей.
- проект «Новая жизнь». Реабилитация женщин, страдающих алкогольной зависимостью, профилактика социального сиротства, обеспечение приоритетности воспитания ребенка в семье.
- проект «Маленькая мама». Цель: адаптация и социализация несовершеннолетней матери и ее семейного окружения к новым условиям. Профилактика ранней беременности и отказов от новорожденных среди несовершеннолетних.
- участие в реализации комплексной муниципальной программы «Профилактика наркомании, токсикомании и алкоголизма на территории муниципального образования город Каменск-Уральский на 2019-2021 годы».
- участие в реализации комплексной муниципальной программы «Профилактика правонарушений на территории муниципального образования город Каменск-Уральский на 2019-2021годы».
- в УИИ города и района проводится работа по программе «В гармонии с миром». Цель: содействие в социально-психологической реабилитации несовершеннолетних осужденных без лишения свободы, профилактика преступности и повторных правонарушений.
- информационная кампания по противодействию жестокому обращению с детьми: Распространение памяток «Противодействие жестокому обращению с детьми», ««Физическое наказание», «Как не допустить насилия в семье». Беседы с несовершеннолетними «Как не допустить преступление против себя». «Как не стать жертвой преступления», «Опасные люди», «Проступок, правонарушение, преступление», «Взаимоотношения со сверстниками», «Как не стать жертвой педофила», «Как противостоять грубости», «Телефон доверия».
- распространение информационных листов «Что такое жестокое обращение» замещающим семьям во время патронажа семей.

- Сотрудничество с депутатским корпусом:

Программа «Моё будущее», организованное индивидуальное краткосрочное наставничество в отношении детей и молодежи, находящихся в трудной жизненной ситуации, на персонифицированном учете, в котором наставник - социально успешная личность - помогает подопечному построить свой индивидуальный образовательный маршрут и начать строить свое будущее. Участники: несовершеннолетние в СОП, несовершеннолетние из замещающих семей.

Значимый человек - депутат городской думы Каменска-Уральского Аверинский Валерий Николаевич.

Направления программы: профориентация; мотивирование на ЗОЖ, оказание содействия в трудоустройстве несовершеннолетнего (при необходимости), временной занятости, вовлечении во внеурочную занятость в учреждениях дополнительного образования, в организации отдыха, досуга в семье, в учреждениях спорта, культуры, а также во времяпрепровождения; оказание содействия в урегулировании конфликтов, возникающих между несовершеннолетним и членами его семьи или другими гражданами.

С целью организации досуга и занятости детей из семей, состоящих на персонифицированном учёте, работают клубы «Ровесник +», «Забота».

За 2 квартал 2019 года в центр обратились 2511 граждан, из них 717 человек являются получателями социальных услуг в полустационарной форме, 25 человек обслуживаются на дому, с остальными гражданами, обратившимися в центр, проведены мероприятия с целью профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании и (или) мероприятия по социальному сопровождению.

Во 2 квартале 2019 года деятельность центра осуществлялась на принципах равного свободного доступа граждан к получению социальных услуг.

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб наличие обоснованных жалоб в отчетный период	отсутствие обоснованных жалоб (6 баллов)
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об

1	2	3	4
		<p>для размещения информации</p> <p>отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте</p>	<p>организации на официальном сайте для размещения информации (4 балла)</p>
<p>Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет»»</p>			
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	<p>соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных</p> <p>нарушение сроков и/или не качественное предоставления отчетных данных</p>	<p>соблюдение сроков и качества предоставления отчетных данных (5 баллов)</p>
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	<p>соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации</p> <p>нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации</p>	<p>соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации (5 баллов)</p>
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	<p>отсутствие задолженности</p> <p>наличие задолженности</p>	<p>отсутствие задолженности (6 баллов)</p>

1	2	3	4
1.6.	<p>Доведение соотношения среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в соответствии с указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Планом мероприятий («дорожной карты»), утвержденного постановлением Правительства Свердловской области от 26.02.2013 № 226-ПП «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области (2013–2018 годы)» (далее – «дорожной картой»)</p>	<p>выполнение показателя по всем категориям работников</p> <p>не выполнение показателя по всем или какой-либо категории работников</p>	<p>выполнение показателя по всем категориям работников (7 баллов)</p> <p>Средний медицинский персонал ЗПСОЦ = 36172,80 руб. ЗПСО = 35 568,00 руб.</p> $\frac{36\,172,80}{35\,568,00} \times 100 = 101,70\%$
<p>$K = \text{ЗПСОЦ} / \text{ЗПСО} \times 100$, где ЗПСОЦ – среднемесячная заработная плата отдельных категории работников, сложившаяся на конец отчетного периода; ЗПСО – установленная среднемесячная начисленная заработная плата наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц, или среднемесячный доход от трудовой деятельности в соответствии с «дорожной картой»</p>			
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда организации, установленной «дорожной картой»	<p>не более 40 %</p> <p>более 40 %</p>	<p>$\Phi 1 = 1\,827\,851,72$ руб. $\Phi 2 = 5\,501\,827,98$ руб.</p> $\frac{1\,827\,851,72}{5\,501\,827,98} \times 100 = 33,22\%$ <p>(6 баллов)</p>
<p>$D = \Phi 1 / \Phi 2 \times 100\%$, где $\Phi 1$ – фонд оплаты труда административно-управленческого и вспомогательного персонала; $\Phi 2$ – общий фонд оплаты труда работников организации</p>			
1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, установленного «дорожной картой»	<p>более 1 / 0,5</p> <p>менее 1 / 0,5</p>	<p>$Зв = 16\,337,16$ руб. $Зо = 27\,520,42$ руб.</p> $32 = \frac{16\,337,16}{27\,520,42} = 0,6$ $\frac{1}{0,6} = 1,7$ <p>(0 баллов)</p>

1	2	3	4
Z_1 / Z_2 , где Z_1 – показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1; Z_2 – соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: $Z_2 = \frac{Z_v}{Z_o}$, где Z_o – средняя заработная плата основного персонала, Z_v – средняя заработная плата вспомогательного персонала			
1.9.	Соблюдение предельного уровня соотношения средней заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации и средней заработной платы работников организации (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации) в кратности от 1 до 6, установленного «дорожной картой»	соблюдение показателя не соблюдение показателя	Соблюдение показателя 1,8 (6 баллов)
1.10.	Доля закупок, проведенных конкурентными способами, к общему количеству закупок товаров, работ, услуг	60% и более от 30 % до 59% менее 30 %	$Z_k = 1\,430\,004,75$ руб. $Z_o = 3\,790\,105,75$ руб. $D = \frac{1\,430\,004,75}{3\,790\,105,75} = 37,73\%$ (5 баллов)
$D = Z_k / Z_o \times 100\%$, где Z_k – количество закупок товаров, работ, услуг, проведенных конкурентными способами; Z_o – общее количество проведенных закупок товаров, работ, услуг			
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	реализация плановых мероприятий в объеме 90–100% реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%	реализация плановых мероприятий в объеме 92% (5 баллов)
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	принимали участие не принимали участие	принимали участие Всероссийский конкурс «Лучший руководитель» (отправлен) (2 балла)
1.13.	Участие получателей услуг, воспитанников, клиентов организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и	принимали участие в мероприятиях	принимали участие в мероприятиях

1	2	3	4
	районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	не принимали участие в мероприятиях	городской конкурс «Город мастеров», «фестиваль «Кубок надежды», спартакиада «Город олимпийских надежд», фестиваль «Патриоты России» (3 балла)
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации	отсутствие случаев наличие случаев	Наличие случаев (1 случай) (0 балла)
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90% менее 90%	$R_f = 0,45$ $R_{п} = 1,00$ $R = R_f / R_{п} \times 100\% = 45\%$ (0 баллов)
Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг. $R = R_f / R_{п} \times 100\%$, где R_f – фактический результат последней проведенной независимой оценки качества; $R_{п}$ – плановый результат последней проведенной независимой оценки качества			
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		
	доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку)	11% и более за отчетный период менее 11 % за отчетный	$K_1 = 3$ $K_2 = 3$ $D = K_1 / K_2 \times 100\% = 100\%$ (4 балла)
$D = K_1 / K_2 \times 100\%$, где K_1 – количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку); K_2 – общее количество работников, которые обязаны получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку)			
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	100 % менее 95 %	$F_i = 5,75$ стационарная форма, 25,5 на дому, 717 полустационарная форма

1	2	3	4
			$P_i = 5,75$ стационарная форма, 25,5 на дому, 717 полустационарная форма $SUM F_i = 748,25$ $SUM P_i = 748,25$ $V = SUM F_i / SUM P_i \times 100\%$, Выполнение 100% (10 баллов)
<p>Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию.</p> $V = SUM F_i / SUM P_i \times 100\%$, где F_i – фактическое количество единиц оказания i -й социальной услуги (выполнения работ); P_i – плановое количество единиц оказания i -й социальной услуги (выполнения работ); $SUM F_i$ – сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ); $SUM P_i$ – плановое количество социальной услуг. <p>Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95 %</p>			
2.2.	Для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:		
	выполнение плана коечной сети	100 %	
		менее 95%	
<p>Выполнение плана коечной сети социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:</p> $K = \Phi / P \times 100\%$, где Φ – фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа несовершеннолетних, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок - питание))); P – плановое количество койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества календарных дней в году (365 или 366 дней)). <p>Выполнение плана коечной сети социального обслуживания в стационарной форме (для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей) считается выполненным, если значение K составляет не менее 95 %</p>			
2.3.	Для государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Организационно-методический центр социальной помощи»:		
	разработка, организация и реализация региональных и федеральных проектов, мероприятий и программ в сфере деятельности организации	более 4 проектов (мероприятий) 3 – 4 проекта (мероприятия) 1 – 2 проекта (мероприятия)	

1	2	3	4
		отсутствие проектов (мероприятий)	
2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.4.1.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более менее 3%	$\frac{ДС}{ДО} = 1$ $\frac{ДО}{ДО} = 3$ $Д = \frac{1}{3} \times 100\%$ $= 33\%$ (4 балла)
Д=ДС/ДОx100%, где ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО – общее количество воспитанников			
2.4.2.	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	отсутствие преступлений и правонарушений наличие преступлений и правонарушений	отсутствие преступлений и правонарушений (3 балла)
2.4.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов	5 самовольных уходов, совершили 4 воспитанника (0 баллов)
2.5. Для государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.5.1.	Доля воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, от общего числа воспитанников, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате	более 70% менее 70%	
Д=ДС/ДОx100%, где ДС – количество воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате; ДО – общее количество воспитанников			
2.5.2.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более менее 3%	
Д=ДС/ДОx100%, где ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО – общее количество воспитанников			

1	2	3	4
2.5.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов	
2.6. Для государственных бюджетных, автономных организаций – реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья			
2.6.1.	Оборачиваемость коек при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания (занятость койко-места за отчетный период)	95% – 100 % менее 95%	
<p>Выполнение плана коечной сети при оказании услуг социального обслуживания в полустационарной форме: $K = \Phi / П \times 100\%$, где Φ - фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа детей, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок питание))); $П$ – плановое исполнение койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества заездов в календарном году в соответствии со стандартами социальных услуг (1 заезд – 15 рабочих дней (три недели)). При этом годовое количество заездов определяется следующим образом: количество недель в году разделить на 3). Выполнение плана коечной сети при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания считается выполненным, если значение K составляет не менее 95 %</p>			
2.6.2.	Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями по вопросам реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья	<p>взаимодействие с более 2 социально ориентированными некоммерческими организациями</p> <p>взаимодействие с 1–2 социально ориентированными некоммерческими организациями</p> <p>отсутствие взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями</p>	
2.6.3.	Доля получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности), от общего числа получателей, прошедших курс социальной реабилитации за отчетный период в реабилитационном центре	<p>от 65% до 100%</p> <p>от 35% до 64%</p> <p>менее 35%</p>	

1	2	3	4
ПУ – количество получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности); КО – общее количество получателей услуг			
2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию			
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	отсутствие сертификата (0 баллов)
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	отсутствие сертификата (0 баллов)
	Итого:		81 балл

Руководитель (директор) учреждения



Ю.В. Борисова