МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ
ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
**Государственное автономное
учреждение социального обслуживания
населения Свердловской области
«Центр социальной помощи семь и детям
города Верхняя Пышма»**
(ГАУ « ЦСПСиД г. Верхняя Пышма)
пр. Успенский, д. 42а,
г. Верхняя Пышма
Свердловской области, 624090
***тел. /факс** (34368) 5-11-64*
ОГРН 1026600731783, ОКПО 47671859,
ИНН 6606011298
e-mail: msp-sd-sln@egov66.ru
http://zabota028.msp.midural.ru
04.07.2019 № 09-01/138
На №_____ от_____

**Минис
социальной политики Свердловской обла
Злоказову А**

Уважаемый Андрей Владимирович!

ГАУ «ЦСПС и Д города Верхняя Пышма» направляет вам доклад о выполне ключевых показателей деятельности учреждения за 2 кв.2019 года.

Приложение: доклад о выполнении ключевых показателей на 8 л. в 1 экз.

Директор
ГАУ «ЦСПС и Д г. Верхняя Пышма» Т.В. Басыр

Министерство социальной
политики Свердловской
области г.Екатеринбург
04 ИЮЛ 2019

Доклад руководителя (директора)
____Басыровой Татьяны Васильевны_____
(ФИО)
о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации
___ГАУ «ЦСПС и Д города Верхняя Пышма»_____
(наименование организации)
за___2 кв.2019г.____
(отчетный период)

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Верхняя Пышма»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Постановление Правительства Свердловской области № 597-ПП от15.07.2015г.
Местонахождение	Свердловская область, г. Верхняя Пышма, проспект Успенский, 42 «а»
Основные виды деятельности	- оказание социально-бытовых услуг в стационарной форме; - оказание социально-медицинских услуг в стационарной форме, в полустационарной форме; - оказание социально-психологических услуг в стационарной форме, в полустационарной форме; - оказание социально-педагогических услуг в стационарной форме, в полустационарной форме; - оказание социально-трудовых услуг в стационарной форме, в полустационарной форме; - оказание социально-правовых услуг в стационарной форме, в полустационарной форме; - предоставление услуг, оказываемых в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов в стационарной форме, в полустационарной форме; - оказание срочных социальных услуг в стационарной форме, в полустационарной форме.
ФИО руководителя (директора)	Басырова Татьяна Васильевна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	начало 09.11.2017 окончание 09.11.2020

Основными видами деятельности организации являются:

- оказание социально-бытовых услуг в стационарной форме;
- оказание социально-медицинских услуг в стационарной форме, в полустационарной форме;
- оказание социально-психологических услуг в стационарной форме, в полустационарно форме;
- оказание социально-педагогических услуг в стационарной форме, в полустационарной форме;
- оказание социально-трудовых услуг в стационарной форме, в полустационарной форме
- оказание социально-правовых услуг в стационарной форме, в полустационарной форме
- предоставление услуг, оказываемых в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов в стационарной форме, в полустационарной форме;
- оказание срочных социальных услуг в полустационарной форме.

Основными задачами учреждения за 2 кв.2019г. являлись:

- обеспечение учета клиентов учреждений и предоставленных им социальных услу
- профилактика безнадзорности несовершеннолетних, правонарушени несовершеннолетних и самовольных уходов;
- обеспечение социальной реабилитации несовершеннолетних, семей, отдельны граждан на основе индивидуального программно-целевого подхода;
- обеспечение условий безопасного пребывания клиентов в учреждени соответствие учреждения санитарно-гигиеническим требованиям; соответстви материально-технической базы учреждения требованиям национальных стандарто социального обслуживания населения РФ;
- организация повышения квалификации, самообразования специалисто учреждений социального обслуживания семьи и детей, формирование кадрово резерва в учреждениях; обеспечение соответствия локальной нормативной баз учреждений требованиям национальных стандартов РФ;
- обеспечение семейного жизнеустройства детей-сирот и детей, ОБПР;
- организация деятельности школ замещающих родителей.
- проведение анализа уровня социального обслуживания семей с детьм прогнозирование их потребности в социальной помощи и подготовка предложени по развитию сферы социальных услуг.
- внедрение новых форм и методов социального обслуживания с учетом социально экономических условий города Верхняя Пышма.
- участие в привлечении различных организаций к решению вопросов оказани социальной помощи семье и детям.
- осуществление информационной работы среди населения по вопросам социальног обслуживания семьи и детей.
- повышение качества социальных услуг
- профилактика социального сиротства
- приоритетное развитие семейных форм устройства детей, оставшихс без попечения родителей
- содействие развитию практики благотворительной деятельности граждан организаций
- повышение уровня социальной интеграции инвалидов
- развитие программ социального сопровождения и помощи семье путе профилактики семейного неблагополучия
- укрепление системы профилактики безнадзорности чере взаимодействие с субъектами профилактики, направленные на решени данной проблемы

- создание системы реабилитации детей-инвалидов, обеспечивающей комплексное психолого-педагогическое и медико-социальное сопровождение индивидуального развития ребенка с ограниченными физическими и умственными возможностями здоровья независимо от форм его воспитания
- формирование мотивации и создание условий для ведения здорового образа жизни различных групп населения
- реализация программ подготовки молодежи к семейной жизни, семейного консультирования, профилактики отказов от детей
- профилактика семейного и детского неблагополучия путем внедрения и применения технологий раннего выявления
- укрепление межведомственного взаимодействия
- повышение качества и эффективности социального облуживания семей и детей
- сокращение случаев возвратов несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей из замещающих семей путем повышения качества подбора и подготовки граждан выразивших желание принять на воспитание в семью детей
- социальное сопровождение и социальное обслуживание семей, воспитывающих приемных (опекаемых) детей
- реализация мероприятий по обеспечению доступной для инвалидов среды жизнедеятельности
- проведение экспертной оценки соответствия организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»
- осуществление взаимодействия с некоммерческими общественными объединениями осуществляющими деятельность в сфере опеки и попечительства, оказывающим помощь и поддержку семьям и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации
- осуществление работы по постинтернатному сопровождению и социальной адаптации выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в возрасте от 18 до 23 лет.

За период 2 кв. 2019г. специалистами отделений обслужено - 1012 чел. Выполнение сетевых показателей за 2 кв. 2019г. составило 100%. Самовольные уходы в учреждении отсутствуют. Проводиться работа по осуществлению мероприятий в сфере государственной социальной политики, активное участие в Международном фестивале творчества детей с ограниченными возможностями «ШАГ НАВСТРЕЧУ!», областном конкурсе детского творчества «Созвездие», областном фестивале детей с ограниченными возможностями «Весенний вернисаж», областной спартакиаде «Здоровое поколение», Всероссийском конкурсе «Семья года». Деятельность учреждения отмечена благодарственным письмом городской думы ГО Верхняя Пышма. Своевременная информированность населения о перечне, качестве, формах предоставляемых услуг осуществляется через СМИ, телевидение, интернет - сайт.

Активно проводится работа по привлечению внебюджетных средств за отчетный период привлечено денежных средств на общую сумму 105,00 тыс. руб.(из них в натуральной форме - 130,9 тыс. руб.) За счет благотворительных средств и

спонсорской помощи произведен ремонт отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних и сопровождения замещающих семей.

На базе учреждения продолжает осуществлять свою деятельность попечительский совет с целью укрепления его материально - технической базы учреждения и оказания содействия администрации учреждения в решении вопросов социального обслуживания семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении. ГАУ «ЦСПС и Д города Верхняя Пышма» полностью соответствует требованиям комплексной безопасности. Жалоб на деятельность учреждения не поступало.

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполне показат
1	2	3	4
1.	Общие показатели эффективности деятельности организаций:		
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб	6
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации	4
Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информаци установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 12 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальны услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на э услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информац			

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
на официальных сайтах в сети «Интернет»»			
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных	5
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации	5
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности	6
1.6.	Доведение соотношения среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в соответствии с указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Планом мероприятий («дорожной карты»), утвержденного постановлением Правительства Свердловской области от 26.02.2013 № 226-ПП «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области (2013–2018 годы)» (далее – «дорожной картой»)	медицинский персонал ЗПСОЦ-36,47 тыс.руб. ЗПСО-35,6тыс. руб. К= ЗПСОЦ / ЗПСОх100=102% специалисты по социальной работе ЗПСОЦ-31,4тыс.руб. ЗПСО-31,2тыс. руб. К= ЗПСОЦ / ЗПСОх100=100,6%	7
К=ЗПСОЦ/ЗПСО*100, где ЗПСОЦ – среднемесячная заработная плата отдельных категории работников, сложившаяся на конец отчетного периода; ЗПСО – установленная среднемесячная начисленная заработная плата наемных работников организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц, или среднемесячный доход от трудовой деятельности в соответствии с «дорожной картой»			
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда организации, установленной «дорожной картой»	Ф1-3003,6 Ф2-9917,3 Д=Ф1/Ф2х100=30,3%	6
Д= Ф1/Ф2*100%, где Ф1 – фонд оплаты труда административно-управленческого и вспомогательного персонала; Ф2 – общий фонд оплаты труда работников организации			
1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, установленного «дорожной картой»	З1-1 ЗО-29,9тыс. руб.	6

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполне показате
1	2	3	4
		ЗВ-27,3 тыс.руб. З2=ЗВ/ЗО=1 З1/З2=1/0,91	

$З_1 / З_2$, где
$З_1$ – показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1;
$З_2$ – соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: $З_2 = \frac{Зв}{Зо}$, где
Зо – средняя заработная плата основного персонала,
Зв – средняя заработная плата вспомогательного персонала

1.9.	Соблюдение предельного уровня соотношения средней заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации и средней заработной платы работников организации (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации) в кратности от 1 до 6, установленного «дорожной картой»	показатели соблюдаются	6
1.10.	Доля закупок, проведенных конкурентными способами, к общему количеству закупок товаров, работ, услуг	ЗК-0 ЗО-50 Д=ЗК/ЗОх100%=0%	0

Д = ЗК/ЗО х 100%, где
ЗК – количество закупок товаров, работ, услуг, проведенных конкурентными способами;
ЗО – общее количество проведенных закупок товаров, работ, услуг

1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	реализация плановых мероприятий в объеме 100%	5
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	не принимали участие	0
1.13.	Участие получателей услуг, воспитанников, клиентов организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	воспитанники учреждения принимали участие в Международном фестивале творчества детей с ограниченными возможностями «ШАГ НАВСТРЕЧУ!», областном конкурсе детского творчества «Созвездие», областном фестивале детей с ограниченными	3

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
		возможностями «Весенний вернисаж», областной спартакиаде «Здоровое поколение».,Всероссийском конкурсе «Семья года».	
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации	Случаи чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации отсутствуют	3
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		
	доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку)	К1-6 К2-10 Д=К1/К2х100%=60%	4
Д= К1/К2*100%, где К1 – количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку); К2 – общее количество работников, которые обязаны получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку)			
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	**стационарное обслуживание** Fi-3,62 Pi-3,5 SUMFi-3,62 SUMPi-3,5 V= SUMFi/SUMPi x100%=103,4% **полустационарное обслуживание** Fi-1012 Pi-1015 SUMFi-1012	10 10

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнен показател
1	2	3	4
		SUMPi-1015 V= SUMFi/SUMPi x100%=100%	
Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию. V = SUM Fi / SUM Pi x 100%, где Fi – фактическое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ); Pi – плановое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ); SUM Fi – сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ); SUM Pi – плановое количество социальной услуг. Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95 %			
2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.4.1.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	ДС-3 ДО-5 Д=ДС/Дох100=60%	4
Д=ДС/ДОх100%, где ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО – общее количество воспитанников			
2.4.2.	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	Преступления и правонарушения совершенные воспитанниками учреждения отсутствуют	3
2.4.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	самовольные уходы отсутствуют	3

Руководитель (директор) учреждения_____/Басырова Т.В./
(ФИО руководителя)