



**МИНИСТЕРСТВО
СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Государственное автономное учреждение
социального обслуживания населения
Свердловской области «Комплексный центр
социального обслуживания населения»

города Верхняя Салда

Адрес: 624760, Свердловская область,
г. Верхняя Салда, ул. Н.Фронта, 65
тел./факс 8(34345) 5-12-75

E-mail: soc035@egov66.ru

kcsn_vs@mail.ru

от 01.07.2019 № 10
на № _____ от _____

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГАУ «КЦСОН» г. Верхняя Салда

Л.А. Шевченко

« 01 » _____ 2019 года



АКТ

проверки полноты и качества оказания социальных услуг на соответствие стандартам, утвержденным приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482

«Об утверждении стандартов социальных услуг»

от 26.06.2019

Комиссией, утвержденной Приказом директора от 03.04.2018 года № 79-осн.
в составе:

председатель комиссии – инженер Намятова О.Н.;

члены комиссии - зам. директора Майшмаз Т.А., зам. директора Скутина М.В., зам. директора Николаюк А.В., юрисконсульт Аллаярова О.А.

на основании письма Министерства социальной политики Свердловской области от 13.05.2016 № 07-13-13/3715 «О критериях оценки учреждениями качественных показателей государственного задания» в ГАУ «КЦСОН» г. Верхняя Салда во 2 квартале 2019 года была проведена проверка качества предоставления социальных услуг в соответствии требованиями стандартов, утвержденными приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг».

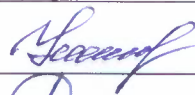
Результаты проведенной проверки


№ п/п	Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги, установленные стандартом	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги	Фактические значения оказываемых услуг в учреждении
1.	Уборка жилых помещений	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Уборка жилых помещений осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам", включает в себя влажную уборку помещений (обработка полов, мебели, оборудования, подоконников, дверей) с использованием моющих и дезинфицирующих средств.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: На период проживания в организации социального обслуживания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - при круглосуточном пребывании - не менее двух раз в сутки; - при предоставлении услуг в условиях ночного или дневного пребывания - не менее одного раза в сутки; - в комнатах клиентов, находящихся на постельном режиме - не менее четырех раз в сутки. <p>3. Единица социальной услуги: Одна уборка помещения для одного клиента - 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Санитарка или уборщица. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Уборочный инвентарь: ведра, тазы, ерши для батарей, квачи, щётки, швабры, тележки, пылесосы - имеющие соответствующую маркировку с указанием помещения и вида уборки (для уборки мебели, стен и пола используют отдельный уборочный инвентарь, моющие, дезинфицирующие средства)</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Уборка жилых помещений в социально реабилитационном отделении осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам". Уборка включает в себя влажную уборку помещений (обработка полов, мебели, оборудования, подоконников, дверей) с использованием моющих и дезинфицирующих средств.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется в период проживания в социально-реабилитационном отделении - два раза в сутки.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Одна уборка помещения для одного клиента - 1 услуга.</p> <p>4. Укомплектованность специалистами и их квалификация: Отделение укомплектовано уборщиками служебных помещений, которые соответствуют квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии.</p> <p>5. Специальное и табельное техническое оснащение: Отделения обеспечены уборочным инвентарем: ведра, щётки, швабры, пылесосы - имеющие соответствующую маркировку с указанием помещения и вида уборки. Для уборки помещений используются разрешенные к применению дезинфицирующие и моющие средства. По окончании уборки весь уборочный инвентарь промывается с использованием моющих растворов, ополаскивается проточной водой и просушивается.</p>
2.	Предоставление в пользование постельных принадлежностей совершеннолетним гражданам	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Обеспечение постельным бельем осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам" в соответствии с нормами материального обеспечения, утвержденными Правительством Свердловской области. Смена постельных принадлежностей (наволочка, простыня, пододеяльник, полотенце) произво-</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Сестра-хозяйка или заведующий хозяйством. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснаще-</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Обеспечение постельным бельем осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений" в социально реабилитационном отделении. Смена постельных принадлежностей (наволочка, простыня, пододеяльник, полотенце) производится 1 раз в 7 дней или по мере загрязнения. в прачечной имеется «График смены постельного белья на 2019 год». Стирка по-</p>

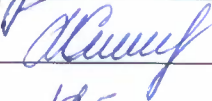
		<p>дится 1 раз в 7 дней или по мере загрязнения.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: На период проживания в организации социального обслуживания.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Предоставление или смена одного комплекта постельных принадлежностей для одного клиента - 1 услуга</p>	<p>ние поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Кладовая, бельевая для чистого белья, бельевая для грязного белья, постельные принадлежности: наволочка, простыня, пододеяльник, полотенце), стеллажи, шкафы для белья; Расходные материалы: (канцелярские товары)</p>	<p>стельного белья осуществляется ООО «Тагилхимчистка» по договору №11-П от 01.01.2019г.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: На период проживания в организации социального обслуживания.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Предоставление или смена одного комплекта постельных принадлежностей для одного клиента - 1 услуга</p> <p>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Оператор стиральных машин и кастелянша имеют профессиональную подготовку и соответствуют квалификационным требованиям, установленным для соответствующих профессий.</p> <p>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг В отделении оборудована прачечная и кладовая для чистого и грязного белья. Для хранения чистого белья установлены стеллажи. В отделении имеется достаточное количество постельных принадлежностей.</p>
3.	Оздоровительные мероприятия, направленные на коррекцию функциональных возможностей систем организма физиопроцедуры	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Проведение мероприятия, направленного на повышение уровня физической активности клиента с помощью применения методов физиотерапии и массажа, развивающих дыхательных и двигательных упражнений с использованием тренажеров и реабилитационного оборудования. Выполнение клиентами под руководством обслуживающего персонала физических упражнений (ходьба, бег, плавание, езда на велосипеде, катание на лыжах, оздоровительная гимнастика, занятие на тренажерах и иное), адекватных их физическим возможностям. Продолжительность одного занятия до 30 минут.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: В пределах 5 раз в неделю.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Проведение одного оздоровительного мероприятия (ходьба, бег, плавание, езда на велосипеде, катание на лыжах, оздоровительная гимнастика, занятие на тренажерах и иное) для одного клиента - 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность организации специалистами и их квалификация: Врач-специалист или фельдшер или медицинская сестра или инструктор по лечебной физкультуре или специалист по социальной работе, или инструктор по адаптивной физической культуре Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Оборудование: реабилитационное и оздоровительное оборудование (спортивные тренажеры, тренажеры для развития двигательных функций и иные), стол для массажа, приборы и аппараты для инфракрасного, ультрафиолетового излучения, магнитотерапии, гидротерапии, светотерапии, ингаляторы и иные.</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: По назначению фельдшера и медицинским показаниям получателям социальных услуг оказываются физиопроцедуры. Продолжительность одной зависит от вида процедуры и составляет до 30 минут.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: В зависимости от назначений, в пределах 5 раз в неделю.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Проведение одной физиопроцедуры для одного клиента - 1 услуга.</p> <p>4. Укомплектованность организации специалистами и их квалификация: Слциально реабилитационное Отделение укомплектовано медсестрой по физиопроцедурам, которая имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Для проведения лечебных процедур оборудованы кабины, разделенные тканевыми шторами. Ка-</p>


				ждая кабина оборудована одним физиотерапевтическим аппаратом, в каждой кабине отдельная деревянная кушетка.
4.	Покупка и доставка на дом продуктов питания в районе проживания клиента	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Составление списка продуктов, необходимых клиенту, в общей сложности не более 7 килограммов за одно посещение; покупка за счет средств клиента и доставка продуктов питания в пределах 50 минут рабочего времени, включая время в пути.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в неделю.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Одна покупка и доставка продуктов питания до 7 килограммов одному клиенту - 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Сумка хозяйственная. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Список необходимых продуктов подготавливается получателем услуг заранее. За одно посещение доставляется не более 7 килограммов продуктов; покупка производится за счет средств клиента. Доставка продуктов питания осуществляется в пределах 50 минут рабочего времени, включая время в пути.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в неделю.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Одна покупка и доставка продуктов питания до 7 килограммов одному клиенту - 1 услуга</p> <p>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Сумка хозяйственная.</p>
5.	Проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан для оценки их реального положения	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан для оценки их реального положения, выявления нуждаемости в социальном обслуживании. По результатам опроса и первичной социальной диагностики составляется акт обследования социально-бытовых условий, проект индивидуальной программы предоставления социальных услуг, проект решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Проведение опроса и первичной социальной диагностики одного клиента - 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Проведение опроса и первичной социальной диагностики получателя социальных услуг производился с выездом по месту жительства, проведена оценка реального положения, выявления нуждаемости в социальном обслуживании (Мужчина проживает в частном доме без отопления, дома грязно, чистого белья нет. Продуктов питания на момент проверки в доме нет (сутки не кушал). По результатам опроса и первичной социальной диагностики составлен акт обследования социально-бытовых условий. Заключение обследования — оказать содействие в оформлении в ОВП г. Нижняя Салда. В течение дня, мужчина оформлен и доставлен в ОВП г. Нижняя Салда.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Проведение опроса и первичной</p>

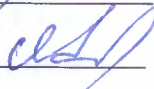
			<p>социальной диагностики одного клиента - 1 услуга</p> <p>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей специальности.</p> <p>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг: Рабочий кабинет специалиста оборудован: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. При выезде в адрес клиента у специалиста были с собой расходные материалы: канцелярские принадлежности.</p>
--	--	--	---

Инженер  О.Н. Намятова

Зам. директора  Т.А. Майшмаз

Зам. директора  М.В. Скутина

Зам. директора  А.В. Николаюк

Юрисконсульт  О.А. Аллаярова

Проверка проводилась в ходе проведения контроля качества в 1 и 2 квартале 2019года в социально реабилитационном отделении, в отделении социального обслуживания на дому и в отделении участкового социального обслуживания в группах от 8 до 20 человек.

Результаты проведенной проверки

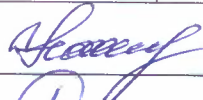
№ п/п	Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги, установленные стандартом	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги	Фактические значения оказываемых услуг в учреждении
1.	Уборка жилых помещений	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Уборка жилых помещений осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам", включает в себя влажную уборку помещений (обработка полов, мебели, оборудования, подоконников, дверей) с использованием моющих и дезинфицирующих средств.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: На период проживания в организации социального обслуживания: - при круглосуточном пребывании - не менее двух раз в сутки; - при предоставлении услуг в условиях ночного или дневного пребывания - не менее одного раза в сутки; - в комнатах клиентов, находящихся на постельном режиме - не менее четырех раз в сутки.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Одна уборка помещения для одного клиента - 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Санитарка или уборщица. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Уборочный инвентарь: ведра, тазы, ерши для батарей, квачи, щётки, швабры, тележки, пылесосы - имеющие соответствующую маркировку с указанием помещения и вида уборки (для уборки мебели, стен и пола используют раздельный уборочный инвентарь, моющие, дезинфицирующие средства)</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Уборка жилых помещений в социально реабилитационном отделении осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам". Уборка включает в себя влажную уборку помещений (обработка полов, мебели, оборудования, подоконников, дверей) с использованием моющих и дезинфицирующих средств.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется в период проживания в социально-реабилитационном отделении – два раза в сутки.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Одна уборка помещения для одного клиента - 1 услуга.</p> <p>4. Укомплектованность специалистами и их квалификация: Отделение укомплектовано уборщиками служебных помещений, которые соответствуют квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии.</p> <p>5. Специальное и табельное техническое оснащение: Отделения обеспечены уборочным инвентарем: ведра, щётки, швабры, пылесосы - имеющие соответствующую маркировку с указанием</p>


				помещения и вида уборки. Для уборки помещений используются разрешенные к применению дезинфицирующие и моющие средства. По окончании уборки весь уборочный инвентарь промывается с использованием моющих растворов, ополаскивается проточной водой и просушивается.
2.	Предоставление в пользование постельных принадлежностей совершеннолетним гражданам	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Обеспечение постельным бельем осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам" в соответствии с нормами материального обеспечения, утверждаемыми Правительством Свердловской области. Смена постельных принадлежностей (наволочка, простыня, пододеяльник, полотенце) производится 1 раз в 7 дней или по мере загрязнения.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: На период проживания в организации социального обслуживания.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Предоставление или смена одного комплекта постельных принадлежностей для одного клиента - 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Сестра-хозяйка или заведующий хозяйством. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Кладовая, бельевая для чистого белья, бельевая для грязного белья, постельные принадлежности: наволочка, простыня, пододеяльник, полотенце), стеллажи, шкафы для белья; Расходные материалы: (канцелярские товары)</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Обеспечение постельным бельем осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений» в социально реабилитационном отделении. Смена постельных принадлежностей (наволочка, простыня, пододеяльник, полотенце) производится 1 раз в 7 дней или по мере загрязнения. в прачечной имеется «График смены постельного белья на 2019 год». Стирка постельного белья осуществляется ООО «Тагилхимчистка» по договору №11-П от 01.01.2019г.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: На период проживания в организации социального обслуживания.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Предоставление или смена одного комплекта постельных принадлежностей для одного клиента - 1 услуга</p> <p>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Оператор стиральных машин и кастелянша имеют профессиональную подготовку и соответствуют квалификационным требованиям, установленным для соответствующих профессий.</p>


				<p>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг В отделения оборудована прачечная и кладовая для чистого и грязного белья. Для хранения чистого белья установлены стеллажи. В отделении имеется достаточное количество постельных принадлежностей.</p>
3.	<p>Оздоровительные мероприятия, направленные на коррекцию функциональных возможностей систем организма физиопроцедуры</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Проведение мероприятия, направленного на повышение уровня физической активности клиента с помощью применения методов физиотерапии и массажа, развивающих дыхательных и двигательных упражнений с использованием тренажеров и реабилитационного оборудования. Выполнение клиентами под руководством обслуживающего персонала физических упражнений (ходьба, бег, плавание, езда на велосипеде, катание на лыжах, оздоровительная гимнастика, занятие на тренажерах и иное), адекватных их физическим возможностям. Продолжительность одного занятия до 30 минут.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: В пределах 5 раз в неделю.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Проведение одного оздоровительного мероприятия (ходьба, бег, плавание, езда на велосипеде, катание на лыжах, оздоровительная гимнастика, занятие на тренажерах и иное) для одного клиента - 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность организации специалистами и их квалификация: Врач-специалист или фельдшер или медицинская сестра или инструктор по лечебной физкультуре или специалист по социальной работе, или инструктор по адаптивной физической культуре Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Оборудование: реабилитационное и оздоровительное оборудование (спортивные тренажеры, тренажеры для развития двигательных функций и иные), стол для массажа, приборы и аппараты для инфракрасного, ультрафиолетового излучения, магнитотерапии, гидротерапии, светотерапии, ингаляторы и иные.</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: По назначению фельдшера и медицинским показаниям получателям социальных услуг оказываются физиопроцедуры. Продолжительность одной зависит от вида процедуры и составляет до 30 минут.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: В зависимости от назначений, в пределах 5 раз в неделю.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Проведение одной физиопроцедуры для одного клиента - 1 услуга.</p> <p>4. Укомплектованность организации специалистами и их квалификация: Слциально реабилитационное Отделение укомплектовано медсестрой по физиопроцедурам, которая имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Для проведения лечебных процедур оборудованы кабины, разделенные тканевыми шторами. Каждая кабина оборудована одним физиотерапевтическим аппаратом, в каждой кабине отдельная деревянная</p>


4.	Покупка и доставка на дом продуктов питания в районе проживания клиента	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Составление списка продуктов, необходимых клиенту, в общей сложности не более 7 килограммов за одно посещение; покупка за счет средств клиента и доставка продуктов питания в пределах 50 минут рабочего времени, включая время в пути.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в неделю.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Одна покупка и доставка продуктов питания до 7 килограммов одному клиенту - 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Сумка хозяйственная. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт</p>	<p>кушетка.</p> <p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Список необходимых продуктов подготавливается получателем услуг заранее. За одно посещение доставляется не более 7 килограммов продуктов; покупка производится за счет средств клиента. Доставка продуктов питания осуществляется в пределах 50 минут рабочего времени, включая время в пути.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в неделю.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Одна покупка и доставка продуктов питания до 7 килограммов одному клиенту - 1 услуга</p> <p>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Сумка хозяйственная.</p>
5.	Проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан для оценки их реального положения	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан для оценки их реального положения, выявления нужд в социальном обслуживании. По результатам опроса и первичной социальной диагностики составляется акт обследования социально-бытовых условий, проект индивидуальной программы предоставления социальных услуг, проект решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании.</p> <p>2. Периодичность</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы,</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Проведение опроса и первичной социальной диагностики получателя социальных услуг производится с выездом по месту жительства, проведена оценка реального положения, выявления нужд в социальном обслуживании (Мужчина проживает в частном доме без отопления, дома грязно, чистого белья нет. Продуктов питания на момент проверки в доме нет (сутки не кушал). По результатам опроса и</p>

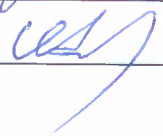
		<p>предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Проведение опроса и первичной социальной диагностики одного клиента - 1 услуга</p>	<p>аппаратура и т.д.): Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера</p>	<p>первичной социальной диагностики составлен акт обследования социально-бытовых условий. Заключение обследования – оказать содействие в оформлении в ОВП г. Нижняя Салда. В течение дня, мужчина оформлен и доставлен в ОВП г. Нижняя Салда.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Проведение опроса и первичной социальной диагностики одного клиента - 1 услуга</p> <p>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей специальности.</p> <p>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг: Рабочий кабинет специалиста оборудован: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. При выезде в адрес клиента у специалиста были с собой расходные материалы: канцелярские товары.</p>
--	--	--	---	--

Инженер  О.Н. Намятова

Зам. директора  Т.А. Майшмаз

Зам. директора  М.В. Скутина

Зам. директора  А.В. Николаюк

Юрисконсульт  О.А. Аллаярова