

УТВЕРЖДАЮ
 Директор ГАУ «Тагильский пансионат»
 А.В. Олькин
 2019 г.



Акт
проведения ежеквартального опроса получателей социальных услуг по
вопросам удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в
ГАУ «Тагильский пансионат» за 2 квартал 2019 г.

Комиссией в составе: Дубских Н.И., заместителя директора;
 Баянкиной О.С., специалиста по социальной работе;
 Ивановой О.С., специалиста по социальной работе;
 Салаховой Л.А., специалиста по социальной работе
 проведен анализ ежеквартального опроса получателей социальных услуг по вопросам
 удовлетворенности качеством оказания социальных услуг во 2 квартале 2019 г.
 В результате анализа установлено

№	Показатели	Количество ответивших
1.	Укажите Ваш пол:	
	мужчина	20
	женщина	20
2.	Укажите Ваш возраст:	
	До 50 лет	8
	51-60 лет	6
	61-70 лет	10
	71-80 лет	14
	81-90 лет	2
	старше 90 лет	-
3.	Укажите предоставляемую Вам форму социального обслуживания:	
	стационарная	40
	полустационарная	
	надомная	
4.	Укажите наименование поставщика (поставщиков) социальных услуг:	
	ГАУ «Тагильский пансионат»	40
5.	Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе организации социального обслуживания (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и прочее) и о порядке (перечне) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?	
	да	40
	нет	
6.	Удовлетворены ли Вы доступностью условий оказания услуг?	
	да	40
	нет	
7.	Удовлетворены ли Вы благоустройством и содержанием помещений организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена?	

	да	40
	нет	
8.	<i>Достаточно ли быстро была предоставлена социальная услуга с момента Вашего обращения?</i>	
	да	40
	нет	
9.	<i>Укажите среднее время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при получении информации о работе организации, порядке предоставления социальных услуг:</i>	
	менее 15 минут	36
	от 15 до 30 минут	2
	более 30 минут	2
10.	<i>Сотрудники организации социального обслуживания при оказании Вам услуг вежливы, доброжелательны и внимательны?</i>	
	да	39
	нет	1
11.	<i>Удовлетворены ли Вы компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг?</i>	
	да	40
	нет	
12.	<i>Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?</i>	
	да	40
	нет	
13.	<i>Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг в организации социального обслуживания?</i>	
Условия предоставления услуг		
	Да	Нет
Жилое помещение	40	Не могу оценить
Наличие оборудования для предоставления социальных услуг	40	
Питание	37	3
Мебель, мягкий инвентарь	39	1
Предоставление социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг	38	2
Хранение личных вещей	40	
Оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения	40	
Санитарное содержание санитарно-технического оборудования	40	
Порядок оплаты социальных услуг	40	
Конфиденциальность предоставления социальных услуг	40	
График посещения родственниками в организации социального обслуживания	39	1
Периодичность прихода социальных работников на дом	40	
Оперативность решения вопросов	40	
№	Вариант ответа	Количество ответивших
14.	<i>Если Вы участвуете в мероприятиях (оздоровительных, досуговых, профилактических и прочее), проводимых организацией социального обслуживания, удовлетворены ли Вы их качеством?</i>	
	да	40

	нет	
	не могу оценить	
15.	Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию социального обслуживания за получением социальных услуг?	
	да	40
	нет	

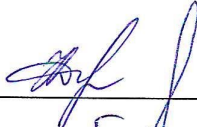
Предложений, пожеланий по улучшению качества предоставляемых социальных услуг - не поступало.

Выводы:

В результате анализа **40** анкет получателей социальных услуг по вопросам удовлетворенности качеством услуг, оказываемых ГАУ «Тагильский пансионат» **98,5 %** опрошенных удовлетворены качеством предоставляемых услуг.


Заместитель директора

ГАУ «Тагильский пансионат»



Н.И. Дубских

Специалист по социальной работе



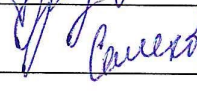
О.С. Баянкина

Специалист по социальной работе



О.С. Иванова

Специалист по социальной работе



Л.А. Салахова