

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАУ «Тагильский пансионат»

А.В. Олькин

2019 г.



Акт

проведения ежеквартального опроса получателей социальных услуг по вопросам удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в ГАУ «Тагильский пансионат» за 1 квартал 2019 г.

Комиссией в составе: Дубских Н.И., заместителя директора;

Баянкиной О.С., специалиста по социальной работе;

Ивановой О.С., специалиста по социальной работе;

Салаховой Л.А., специалиста по социальной работе

проведен анализ ежеквартального опроса получателей социальных услуг по вопросам удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в 1 квартале 2019 г.

В результате анализа установлено

№	Показатели	Количество ответивших
1.	Укажите Ваш пол:	
	мужчина	22
	женщина	18
2.	Укажите Ваш возраст:	
	До 50 лет	4
	51-60 лет	5
	61-70 лет	19
	71-80 лет	9
	81-90 лет	3
	старше 90 лет	0
3.	Укажите предоставляемую Вам форму социального обслуживания:	
	стационарная	40
	полустационарная	
	надомная	
4.	Укажите наименование поставщика (поставщиков) социальных услуг:	
	ГАУ «Тагильский пан	

	да	40		
	нет			
8.	<i>Достаточно ли быстро была предоставлена социальная услуга с момента Вашего обращения?</i>			
	да	40		
	нет			
9.	<i>Укажите среднее время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при получении информации о работе организации, порядке предоставления социальных услуг:</i>			
	менее 15 минут	36		
	от 15 до 30 минут	2		
	более 30 минут	2		
10.	<i>Сотрудники организации социального обслуживания при оказании Вам услуг вежливы, доброжелательны и внимательны?</i>			
	да	40		
	нет			
11.	<i>Удовлетворены ли Вы компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг?</i>			
	да	40		
	нет			
12.	<i>Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?</i>			
	да	40		
	нет			
13.	<i>Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг в организации социального обслуживания?</i>			
Условия предоставления услуг		Да	Нет	Не могу оценить
Жилое помещение		40		
Наличие оборудования для предоставления социальных услуг		40		
Питание		37	3	
Мебель, мягкий инвентарь		39	1	
Предоставление социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг		38	2	
Хранение личных вещей		40		
Оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения		40		
Санитарное содержание санитар				

	нет	
	не могу оценить	5
15.	<i>Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию социального обслуживания за получением социальных услуг?</i>	
	да	40
	нет	

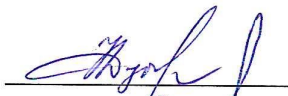
Предложений, пожеланий по улучшению качества предоставляемых социальных услуг - нет.

Выводы:

В результате анализа **40** анкет получателей социальных услуг по вопросам удовлетворенности качеством услуг, оказываемых ГАУ «Тагильский пансионат» **98,7 %** опрошенных удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

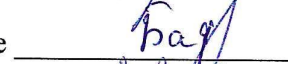
Заместитель директора

ГАУ «Тагильский пансионат»



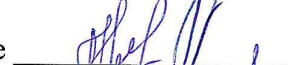
Н.И. Дубских

Специалист по социальной работе



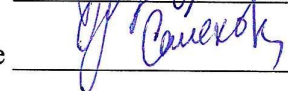
О.С. Баянкина

Специалист по социальной работе



О.С. Иванова

Специалист по социальной работе



Л.А. Салахова