Обзор
письменных обращений граждан, поступивших в Управление социальной политики по городу Первоуральску за 2 квартал 2019 года.

В период с 01.04.2019 по 30.06.2019 в Управление социальной политики по г. Первоуральску (далее - Управление) поступило 61 письменное обращение.

Письменные обращения поступили из следующих источников:

- Министерство социальной политики Свердловской области – 12 (в 2018 г. - 16);
- Администрация городского округа Первоуральск - 2 (в 2018 г. - 1);
- Уполномоченный по правам ребенка в Свердловской области - 1 (в 2018 г. - 1);
- Прокуратура г. Первоуральск – 4 (в 2018 г. – 6);
- направлено гражданами непосредственно в Управление - 39 (в 2018 г. - 19);
- Иные организации -3 (в 2018 г. - 3).

В отдел обеспечения социальных гарантий и организации социального обслуживания поступило всего 11 письменных обращений.

Обращения поступили по следующим вопросам:

- социального обслуживания - 1
- разъяснения льгот - 1
- установления, предоставления мер социальной поддержки - 5
- присвоения звания «Ветеран труда» и «Ветеран труда Свердловской области» - 2
- нарушения прав инвалида на доступную среду - 1
- оказания различного вида помощи - 1.

В отдел обеспечения мер социальной поддержки поступило 12 письменных обращений. Обращения поступили по следующим вопросам:

- оформления и предоставления мер социальной поддержки - 9
- оказания материальной помощи - 1
- предоставления информации - 1
- доступности к предоставлению социальных услуг - 1.

В отдел опеки и попечительства поступило 24 письменных обращения.

Обращения поступили по вопросам:

- оказания различного вида помощи - 1
- обеспечения жильем детей-сирот - 1
- установления порядка общения с ребенком, нарушения порядка общения с ребенком - 12
- ненадлежащего исполнения родительских обязанностей – 2
- нарушения прав ребенка - 1
- необоснованного отобрания из семьи детей - 1
- проведения профилактической беседы с одним из родителей ребенка по вопросам содержания, воспитания детей - 2
- предоставления мер социальной поддержки и разъяснения льгот - 1
- отмены удочерения - 1

- снятия с регистрационного учета по месту жительства несовершеннолетнего ребенка - 2.

В отдел семейной политики и профилактики социального сиротства поступило 13 обращений. Обращения поступили по вопросам:

- выселения несовершеннолетних детей -1
- нарушения прав несовершеннолетних детей - 1
- проведения проверки условий жизни несовершеннолетних детей - 1
- ненадлежащего исполнения родительских обязанностей –4
- лишения родительских прав - 1
- определения места учебы ребенка - 2
- разъяснения льгот и предоставления мер социальной поддержки - 1
- оказания различного вида помощи – 1
- проведения реабилитационных мероприятий для ребенка-инвалида - 1.

Главным специалистом отдела учета и отчетности, информационно-правового обеспечения и кадров рассмотрено одно письменное обращение по вопросу проверки расходования денежных средств, полученных в качестве пособий и компенсаций.

Из обратившихся в Управление:

- инвалиды – 4
- жители города Первоуральск - 45
- жители других городов - 7
- пенсионеры - 2
- ветеран труда – 5
- осужденные — 2.

Из общего количества рассмотренных письменных обращений, поступивших в Управление, 8 обращений находятся на рассмотрении у специалистов структурных подразделений Управления (в отделе опеки и попечительства – 1, в отделе обеспечения социальных гарантий и организации социального обслуживания – 3, в отделе семейной политики и профилактики социального сиротства – 3, в отделе обеспечения мер социальной поддержки - 1).

На все остальные рассмотренные обращения ответ направлен в установленный законом срок.

На официальный сайт Управления (http://usp20.msp.midural.ru) за отчетный период поступило 8 обращений.

Обращения были рассмотрены специалистами:

- отдела обеспечения социальных гарантий и организации социального обслуживания – 1 (в 2018 г. – 3);
- отдела обеспечения мер социальной поддержки – 3 (в 2018 г. – 1);
- отдела опеки и попечительства – 1 (в 2018 г. – 7);
- отдела семейной политики и профилактики социального сиротства – 2 (в 2018 г. – 1);
- главный специалист отдела учета и отчетности, информационно-правового обеспечения и кадров (юрист) — 1.

Наибольшее количество обращений связано с разъяснением предоставления мер социальной поддержки (оформления документов для

получения различных видов пособий и компенсаций). Их количество составляет 43% от общего количества поступивших в Управление обращений на сайт.

Во 2 квартале 2019 года в отдел опеки и попечительства, в отдел обеспечения социальных гарантий и организации социального обслуживания, количество обращений уменьшилось.

Увеличилось количество обращений в отдел семейной политики и профилактики социального сиротства, отдел обеспечения мер социальной поддержки.

Из 8 рассмотренных обращений, поступивших на сайт Управления, рассмотрены, и ответы направлены в установленный законом срок.

На устном приеме в Управлении было принято 2499 человека.

Специалистами отдела обеспечения социальных гарантий и организации социального обслуживания было принято 344 человека. Наибольшее количество обращений связано с получением удостоверений различных категорий, разъяснением льгот, предоставлением реабилитационных услуг, по вопросам присвоения звания «Ветеран труда» и «Ветеран труда Свердловской области».

Специалистами отдела семейной политики и профилактики социального сиротства было принято 488 человек. Из них наибольшее количество обращений - это вопросы получения сертификата на материнский (семейный) капитал и расходования средств материнского капитала, оказания различного вида помощи, разъяснения льгот многодетным семьям и семьям, имеющим детей-инвалидов.

Начальником отдела обеспечения мер социальной поддержки и специалистами отдела было принято 1033 человека по вопросам разъяснения оформления и получения государственной социальной помощи, ежемесячного детского пособия, материальной помощи, различных видов выплат и предоставления иных мер социальной поддержки.

В отделе опеки и попечительства было принято 634 человека, в основном консультации по приобретению и продаже жилья, предоставления жилья детям-сиротам, по вопросам ненадлежащего исполнения родителями родительских обязанностей, вопросам оформления опекунства, установления порядка общения с ребенком и вопросам разъяснения законодательства об опеке и попечительстве.

Обращений граждан по фактам коррупции в Управление не поступало.