

Министерство социальной политики  
Свердловской области  
государственное автономное учреждение  
социального обслуживания Свердловской области

**НОВОУРАЛЬСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ  
ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ**

(ГАУ «Новоуральский КЦСОН»)

Гагарина ул., д.7а, г. Новоуральск,

Свердловская область, 624130

Тел./факс (34370) 4-84-18, тел. (34370) 4-80-89

E-mail: [soc071@egov66.ru](mailto:soc071@egov66.ru)

Сайт: <http://zabota071.msp.midural.ru>

ОКПО 79933440, ОГРН 1056601831879

ИНН/КПП 6629018356/668201001

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ГАУ «Новоуральский КЦСОН»

Л.Г.Еремина

« 20 » июня 2019 г.



**АКТ КОНТРОЛЯ**

**полноты и качества оказания социальных услуг  
на соответствие стандартам социальных услуг  
за 2 квартал 2019 года.**

**Цель:** проверка соответствия качества социальных услуг требованиям Приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции».

**Основание контроля:** приказ Министерства социальной политики Свердловской области 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции», приказ ГАУ «Новоуральский КЦСОН» от 29.12.2018г. №85 «О внесении изменений в приказ ГАУ «Новоуральский КЦСОН» от 01.06.2016 г. № 17/1 «Об организации работ по контролю качества социальных услуг» с целью определения фактического значения удовлетворенности получателей социальных услуг качеством условий оказания услуг в ГАУ «Новоуральский КЦСОН».

**Комиссия в составе:**

Председатель: Еремина Л.Г., директор;

заместитель председателя: Илемкова О.С., заместитель директора;

секретарь: Киселева М.М., специалист по социальной работе;

члены комиссии: Караваева Е.В., заместитель директора;

Маркелова О.В., юрисконсульт;

Чекрыгина Е.В., заведующий консультативным отделением;

Иванова Н.А., заведующий участковой социальной службой;

Скоморохова И.В., заведующий отделением срочного социального

обслуживания

провела анализ результатов анкетирования получателей социальных услуг.

**Проверяемое подразделение:** отделения социального обслуживания на дому

Проверка проведена за апрель, май 2019г.

**Проверено:** 3 социальных услуги

ОСО-1	ОСО-2	ОСО-3	ОСО-4	ОСО-6
Хардина В.И. Елисеева В.Ф. Еремина А.С.	Арапова Е.А. Остроушко К.М. Семкина Е.П.	Ударцева Е.С. Верховская В.И. Бобошин Б.М.	Лескина Э.Е. Клюсова Н.М. Андрянова В.Ф.	Пестерев В.П. Белоусова А.В. Козлов В.А.

**Соблюдение требования стандартов  
в части полноты и качества предоставления услуг**

Наименование услуги	Периодичность	Норма-тив предоставлен ия	Едини-ца социа-льной услуги	Специа-льное и табель-ное техническ ое оснаще-ние	Выявленные нарушения	ФИО получателя социальных услуг, заказавших конкретные услуги
1.11.1 Покупка и доставка на дом продуктов питания в районе проживания клиента	до 2-х раз в неделю  <b>Факт</b> – 2 раза в месяц  <b>Факт</b> – 6 раз в месяц <b>Факт</b> – 7 раз в месяц  <b>Факт</b> – 8 раз в месяц	до 50 мин.	Одна покупка и доставка продуктов питания до 7 кг. одному клиенту - 1 услуга	Сумка хозяйствен ная	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено.	Андриянова В.Ф.  Арапова Е.А.  Елисеева В.Ф. Белоусова А.В.  Ударцева Е.С.
1.21.13. Смена нательного белья	до 3-х раз в неделю  <b>Факт</b> – 1 раз в месяц <b>Факт</b> – 4 раза в месяц  <b>Факт</b> – 12 раз в месяц <b>Факт</b> – 13 раз в месяц	до 20 мин	1 смена белья одному клиенту - 1 услуга	Комплект спецодежд ы (халат, сменная обувь)	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено	Хардина В.И.  Клюсова Н.М. Козлов В.А.  Верховская В.И.  Семкина Е.П.
2.4.3. Систематическо е наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Во время посещения клиента при предоставле нии обслуживан ия на дому  <b>Факт</b> – 1 раз в месяц <b>Факт</b> – 7 раз в месяц <b>Факт</b> – 9 раз в месяц <b>Факт</b> – 15 раз в месяц <b>Факт</b> – 18 раз в месяц	в предел ах 20 мин	Посещение в целях наблюдения за состоянием здоровья одного клиента -1 услуга	Не требуется	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено.	Лескина Э.Е.  Еремина А.С.  Пестерев В.П.  Бобошин Б.М.  Остроушко К.М.

**Проверяемое подразделение:** отделение общего типа.

Проверка проведена за апрель, май 2019г.

**Проверена:** 1 социальная услуга

ООТ
Башкирцев В.Е. Пономарева Т.П. Хлопов А.С. Судаков Н.А. Дубский И.Ф.

**Соблюдение требования стандартов  
в части полноты и качества предоставления услуг**

Наименование услуги	Периодичность	Норматив предоставления	Единица социальной услуги	Специальное и табельное техническое оснащение	Выявленные нарушения	ФИО получателя социальных услуг, заказавших конкретные услуги
1.5.1. Уборка жилых помещений	не менее двух раз в сутки  <b>Факт</b> – 2 раза в день	-	1 уборка помещения для одного клиента - 1 услуга	Ведра, тазы, ерши, квачи, щетки, швабры, тележки, пылесос.	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено	Башкирцев В.Е. Пономарева Т.П. Хлопов А.С. Судаков Н.А. Дубский И.Ф.

**Проверяемое подразделение:** отделение срочной социальной помощи

Проверка проведена за апрель, май 2019г.

**Проверена:** 1 социальная услуга

ОССО
Стулова А.В. Денисов В.Н. Ладыгина Л.И. Терехов П.Ф. Мисюкевич И.Н.



**Соблюдение требования стандартов  
в части полноты и качества предоставления услуг**

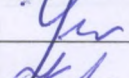
Наименование услуги	Периодичность	Норматив предоставления	Единица социальной услуги	Специальное и табельное техническое оснащение	Выявленные нарушения	ФИО получателя социальных услуг, заказавших конкретные услуги
8.7 Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственных системах социальных служб и защиту своих интересов	По мере возникновения потребности  <b>Факт – 1 раз в месяц</b>	до 30 мин.	Оказание помощи одному клиенту – 1 услуга	—	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено	Стулова А.В. Денисов В.Н. Ладыгина Л.И. Терехов П.Ф. Мисюкевич И.Н.

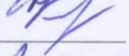
**Закключение:**

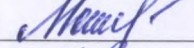
1. По результатам контроля установлено:

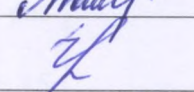
- полнота и качество социальных услуг, предоставляемых клиентам, соответствуют требованиям стандарта социальных услуг, утвержденных приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции»;
- персонал имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности;
- специалисты внимательны и доброжелательны к получателям социальных услуг;
- нарушений в ходе проверки не выявлено.

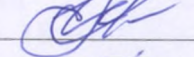
**Акт составлен в 2-х экземплярах.**


Заместитель председателя  \ О.С.Илемкова  
(расшифровка)

Члены комиссии:  \ Е.В.Караваева  
(расшифровка)

 \ О.В. Маркелова  
(расшифровка)

 \ Е.В. Чекрыгина  
(расшифровка)

 \ Н.А. Иванова  
(расшифровка)

 \ И.В.Скоморохова  
(расшифровка)