

Приложение к письму  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Форма

Отчет

0

реализации плана мероприятий организаций социального обслуживания Свердловской области на 2019 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

Свердловской области

ГАУ «Татильский пансионат»

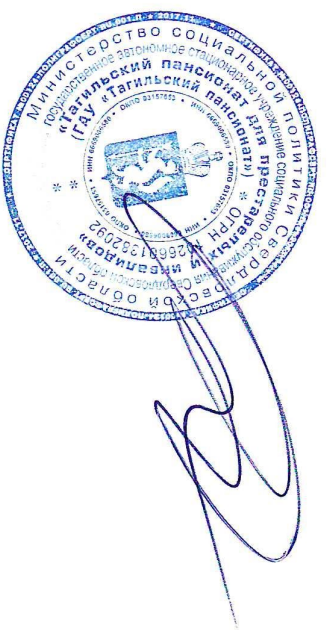
Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания Свердловской области	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания Свердловской области	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1/5	Отсутствие на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области информации о дистанционных способах взаимодействия	Предусмотреть технические возможности для развития дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	2 квартал 2019 года	Н.И. Дубских – заместитель директора, Е.В. Никифорова - программист	На официальном сайте ГАУ «Татильский пансионат»: -функционалирует блок «Обращение граждан»; -указаны все телефоны и электронная почта; -существует версия обращения для слабовидящих	С мая 2019 года функционалирует программа «Скайп», остальные возможности функционалируют с момента создания

	получателями услуг и их функционировании				получателей услуг; - существует функция обращения получателей услуг через программу «Скайп»	официального сайта учреждения.
2/17	Несвоевременное предоставление социальных услуг	Контроль предоставления услуг, хронометраж рабочего времени работников организации социального обслуживания Свердловской области	2 квартал 2019 года	Э.Р. Такиуллина – заместитель директора Н.И. Дубских – заместитель директора	На оперативном совещании при директоре А.В Олькине с руководителями структурных подразделений 14 мая 2019 года был освещен вопрос о времени ожидания предоставления услуги – протокол; директором утверждены графики работы специалистов с 09.01.2019года; проведен опрос среди получателей услуг о времени ожидания услуги -97% клиентов удовлетворены временем ожидания (акт от 28.05.2019); -в соответствии с приказом № 300 от 20. 06. 2019 проведен хронометраж рабочего времени специалистов, предоставляющих услуги: специалист службы социально –трудовой	2 квартал (май, июнь).

					реабилитации (психолог), специалист службы бытового обслуживания и специалист медицинской службы.	
3/42	Отсутствие в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей территории доступности для инвалидов	Установить на территории организации социального обслуживания Свердловской области (в районе проходной) рельефной схемы – плана. Установка звуковых маяков для слабовидящих. Установка вибрационных информаторов для слабослышащих.	2 квартал 2019 года	Э.Р. Такиуллина – заместитель директора, М.Н. Голосков – заведующий структурным подразделением.	Рельефный план – схема установлен в районе проходной учреждения в мае 2019 года, звуковые маяки и вибрационные информаторы закуплены и установлены в помещениях учреждения.	2 квартал 2019 года. Информация о доступности представлен на социальных услугах в учреждении размещена на официальном сайте ГАУ «Тагильский пансионат».

Директор

А.В.Олькин



Н.И.Дубских

8(3435) 96 -36 -58