

Отчет за 2018 год
о реализации плана мероприятий по результатам проведенной в 2016 году независимой оценки качества
в ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбург»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Результат
1	2	3	4
1	Открытость и доступность информации об организации (учреждении) социального обслуживания	В течение года	<p>Получатели социальных услуг удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организаций, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг</p> <p>Размещенная информация, соответствует, порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».</p> <p>Необходимая информации гражданам предоставляется в установленные законодательством сроки. Своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации, в том числе на официальном сайте ГМУ (bas.gov.ru).</p> <p>Также информация о деятельности Центра регулярно размещается (постоянно обновляется) на сайте https://zabota052.msp.midural.ru/ Информация об учреждении доступна, она полная и актуальная. Увеличивается количество благодарностей. Все обращения обрабатываются;</p> <p>Ведем группу «ВКонтакте».</p> <p>Во всех филиалах Центра работают стенды, на которых размещена информация для получателей услуг. Клиентам раздаются памятки по разным направлениям работы.</p> <p>Порядок подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг понятен; -жалобы отсутствуют; увеличивается доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении;</p> <p>Увеличивается число получателей социальных услуг.</p>
2	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения, в том числе время ожидания предоставления социальной услуги	В течение года	<p>Созданы комфортные и доступные условия для предоставления услуг гражданам, инвалидам и другим маломобильным группам. Увеличивается доля получателей социальных услуг, оценивающих благоустройство и содержание помещений организации и территории, на которой она расположена, как хорошее. Отсутствуют жалобы.</p> <p>Организация укомплектована специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг. Клиенты удовлетворены временем ожидания предоставления услуги. Прием граждан осуществляется в соответствии с порядком оказания услуги, в установленных законодательством сроки.</p>

3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации (учреждения) социального обслуживания	В течение года	Получатели услуг удовлетворены компетентностью, доброжелательностью, вежливостью и внимательностью сотрудников при получении услуги. Повышение имиджа учреждения.
4	Удовлетворенность качеством оказания услуг	В течение года	Отсутствие жалоб получателей услуг. Наличие благодарностей получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении. Улучшились условия жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширились его возможности самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Произошло положительное изменение качества жизни в результате получения социальных услуг. Увеличивается число получателей социальных услуг. Получатели услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Директор

Семьячкова О.Г.Семьячкова