

Приказ Минтруда России от 30 апреля 2014 года № 282 «О плане мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)»

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 19, ст. 2334), Программой поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012–2018 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 26 ноября 2012 г. № 2190-р (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 49, ст. 6909), и во исполнение протокола совещания у Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации О.Ю. Голодец от 19 декабря 2012 г. № ОГ-П12-133пр п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый план мероприятий («дорожную карту») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)» (далее – «дорожная карта»).
2. Рекомендовать органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации:
 - а) разработать с учетом положений «дорожной карты» региональные планы мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)» (далее – региональные «дорожные карты») и утвердить их нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации;
 - б) обеспечить реализацию «дорожной карты»;
 - в) предоставлять ежеквартально, не позднее 15-го числа месяца, следующего за отчетным периодом, в Минтруд России отчет о ходе выполнения «дорожной карты» и региональных «дорожных карт».
3. Департаменту демографической политики и социальной защиты населения (С.В. Петрова), Департаменту оплаты труда, трудовых отношений и социального партнерства (М.С. Маслова), Финансовому департаменту (С.В. Привезенцева):

- а) обеспечить реализацию «дорожной карты»;
 - б) осуществлять методическое сопровождение органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих полномочия в сфере социального обслуживания при разработке и реализации ими региональных «дорожных карт», включая целевые показатели и индикаторы по достижению ориентиров, определенных «дорожной картой»;
 - в) осуществлять мониторинг реализации «дорожной карты» и региональных «дорожных карт» в 2013-2018 гг.
4. Департаменту демографической политики и социальной защиты населения (С.В. Петрова) на основании представленных органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации отчетов о ходе выполнения «дорожной карты» и региональных «дорожных карт» представлять ежеквартально, не позднее 25-го числа месяца, следующего за отчетным периодом, доклад в Правительство Российской Федерации по данному вопросу в установленном порядке.
5. Признать утратившим силу приказ Минтруда России от 29 декабря 2012 г. № 650 «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)».
6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр М.А. Топилин

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства труда и
социальной защиты Российской
Федерации
от 30 апреля 2014 г. № 282

П Л А Н
мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг
в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)»

I. Общее описание «дорожной карты»

1. Реализация «дорожной карты» «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)» направлена на развитие системы социального обслуживания в Российской Федерации, повышение уровня, качества и эффективности социальных услуг.

Для решения этих задач необходимо дальнейшее совершенствование деятельности учреждений социального обслуживания, проведение эффективной кадровой политики в целях повышения заинтересованности работников в труде и поднятии престижа профессии социального работника, выработка единых подходов для обеспечения доступности предоставляемых гражданам государственных услуг социального обслуживания, их адаптация к изменяющимся правовым, социально-экономическим и демографическим условиям.

2. Проблемы, сложившиеся в сфере социального обслуживания населения, обусловлены следующими обстоятельствами.

Анализ ситуации показывает, что существующие в настоящее время региональные различия в объемах прав граждан на социальное обслуживание, уровнях их реализации, доступности, качестве и безопасности предоставления

социальных услуг не позволяют в полной мере удовлетворить потребности населения в социальных услугах высокого качества.

Об этом свидетельствуют сохраняющиеся в субъектах Российской Федерации на протяжении длительного времени очереди на получение социальных услуг на дому и в стационарных условиях. В частности, очередь на получение места в стационарных учреждениях социального обслуживания населения, по состоянию на 1 января 2013 года, составляла 17,1 тыс. человек, на получение социальных услуг на дому – 12,4 тыс. человек.

Материально-техническая база значительной части действующих учреждений социального обслуживания населения требует модернизации. На начало 2013 года из общего числа зданий стационарных учреждений социального обслуживания населения нуждались в реконструкции около 133 зданий, находились в аварийном состоянии 16 и в ветхом состоянии 64.

Наряду с этим в системе социального обслуживания населения наблюдается дефицит квалифицированных кадров, связанный с низким уровнем оплаты труда работников учреждений социального обслуживания населения, не соответствующим напряженности и интенсивности труда.

В 2013 году уровень средней заработной платы социальных работников практически во всех субъектах Российской Федерации достиг, а в ряде регионов превысил установленный показатель 47,5 процента к средней заработной плате по соответствующему субъекту Российской Федерации.

По данным Росстата в 2013 году среднесписочная численность социальных работников занятых в учреждениях образования, здравоохранения и социального обслуживания населения составляла 175,5 тыс. человек.

Вместе с тем недостаточно развит рынок социальных услуг, незначительным является участие в предоставлении социальных услуг негосударственного сектора, социально-ориентированных некоммерческих организаций, в том числе благотворительных, и добровольцев. Из общего числа учреждений социального обслуживания населения, оказывающих социальные услуги пожилым гражданам и инвалидам, основная часть (3834 учреждения) находится в ведении органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации (98,8%), и только 48 учреждений (1,2%) являются негосударственными.

3. Целями «дорожной карты» являются:

совершенствование правового регулирования системы социального обслуживания населения на федеральном и региональном уровнях;

актуализация к 2018 году организационной структуры и типовых отраслевых норм труда учреждений социального обслуживания населения;

внедрения комплексного подхода к созданию многопрофильных современных учреждений социального обслуживания населения;

повышение в 2017 году средней заработной платы социальных работников учреждений социального обслуживания населения – до 100 процентов соответственно от средней заработной платы в субъекте Российской Федерации;

перевод всех работников учреждений социального обслуживания населения, относящихся к основному персоналу, на «эффективный контракт»;

создание независимой системы оценки качества предоставления социальных услуг и формирование публичных рейтингов деятельности учреждений социального обслуживания населения;

укрепление и развитие материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения;

достижение оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан) с учетом специфики субъектов Российской Федерации;

развитие рынка социальных услуг путем расширения круга организаций различных организационно-правовых форм и форм собственности, предоставляющих социальные услуги.

4. Ожидаемые результаты реализации «дорожной карты»:

формирование законодательной и нормативной правовой базы, регулирующей правоотношения в сфере социального обслуживания населения;

модернизация системы социального обслуживания населения, в т.ч. путем расширения практики внедрения инновационных технологий и методик в работе, современного реабилитационного оборудования;

организация постоянного мониторинга социально-экономического положения граждан с целью оценки индивидуальной нуждаемости каждого клиента в социальных услугах;

формирование единой системы оценки профессиональных квалификаций и подготовки рабочих кадров, включая механизм независимой оценки профессионального уровня квалификации работников и внедрения профессиональных стандартов среди работников учреждений социального обслуживания населения;

формирование эффективной организационной структуры сети и штатной численности учреждений социального обслуживания населения, обеспечивающей минимизацию административно-управленческого аппарата и вспомогательного персонала;

формирование эффективной системы социального обслуживания населения, направленной на минимизацию мало востребованных гражданами социальных услуг;

актуализация действующих нормативов услуг, совершенствование механизмов их финансирования с учетом объема и качества;

сохранение и повышение уровня кадрового потенциала в сфере социального обслуживания населения, престижности и привлекательности профессий в данной отрасли, обеспечение средней заработной платы социальных работников учреждений социального обслуживания населения на уровне не ниже средней заработной платы в соответствующем субъекте Российской Федерации;

разработка и реализация перспективной схемы развития и размещения стационарных учреждений социального обслуживания населения до 2020 года;

модернизация и укрепление материально-технической базы стационарных, полустационарных и учреждений социального обслуживания населения;

развитие стационарозамещающих технологий социального обслуживания с преимущественной ориентацией на предоставление социальных услуг на дому;

развитие государственно-частного партнерства с целью обеспечения конкурентоспособности организаций социального обслуживания населения и предоставления права выбора гражданину поставщика социальных услуг;

привлечение социально ориентированных некоммерческих и негосударственных организаций, а также благотворителей и добровольцев к предоставлению социальных услуг в сфере социального обслуживания;

создание и реализация независимой системы оценки качества предоставляемых социальных услуг.

5. В качестве контрольных показателей успешной реализации «дорожной карты» выбраны:

Наименование контрольного показателя	Единицы измерения	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
1	2	3	4	5	6	7	8
Доля граждан, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания населения, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждения социального обслуживания населения	%	97,9	98,1	98,4	98,7	99,0	99,3

Наименование контрольного показателя	Единицы измерения	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
1	2	3	4	5	6	7	8
Соотношение средней заработной платы социальных работников учреждений социального обслуживания населения со средней заработной платой в субъекте Российской Федерации	%	47,5	58,0	68,5	79,0	100,0	100,0
Предельный уровень соотношения средней заработной платы руководителей учреждений социального обслуживания населения и средней заработной платы работников учреждений за отчетный период	раз	8	8	8	8	8	8
Соотношение средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждений социального обслуживания (с учетом типа учреждения социального обслуживания населения)		1:0,7-1:0,5	1:0,7-1:0,5	1:0,7-1:0,5	1:0,7-1:0,5	1:0,7-1:0,5	1:0,7-1:0,5
Предельная доля оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждений социального обслуживания населения	%	40	40	40	40	40	40
Удельный вес граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в негосударственных учреждениях социального обслуживания населения, в общей численности граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в учреждениях социального обслуживания населения всех форм собственности	%	0,3	0,9	1,5	2,0	4,0	5,0
Удельный вес зданий стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов	%	8,5	8,0	7,5	5,0	4,5	4,0

Наименование контрольного показателя	Единицы измерения	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
1	2	3	4	5	6	7	8
(взрослых и детей), лиц без определенного места жительства и занятий, требующих реконструкции, зданий, находящихся в аварийном состоянии, ветхих зданий от общего количества зданий							
Удельный вес негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги, от общего количества организаций всех форм собственности	%	1,8	2,6	4,4	6,7	8,8	10

Показатели нормативов региональной «дорожной карты» по Российской Федерации указаны в приложении к Плану мероприятий, утвержденному настоящим приказом

II. План мероприятий

№ п/п	Мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1. Анализ ситуации в сфере социального обслуживания населения			
1.1.	Детальный анализ положения дел в сфере социального обслуживания пожилых граждан, выявление существующих проблем и подготовка комплексных предложений по повышению качества социального обслуживания пожилых граждан	1 февраля 2013 г.	Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
1.2.	Мониторинг оптимизации структуры сети и штатной численности учреждений социального обслуживания населения субъектов Российской Федерации и федеральных государственных учреждений социального обслуживания населения: выявление неэффективных, мало востребованных гражданами, социальных услуг, непрофильных подразделений; оценка возможности перевода ряда обеспечивающих функций и услуг (в том числе медицинских) на условия аутсорсинга и привлечения сторонних организаций	февраль 2013 г.	Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России

№ п/п	Мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1.3.	Мониторинг обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния учреждений социального обслуживания населения; ведение паспортов комплексной безопасности; принятие мер по устранению вскрытых недостатков; анализ расходов субъектов Российской Федерации на повышение безопасности и улучшение санитарно-эпидемиологического состояния учреждений социального обслуживания населения и др.	ежегодно, начиная с IV квартала 2013 г.	Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России МЧС России Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
2. Совершенствование законодательства, регулирующего правоотношения в сфере социального обслуживания населения			
2.1.	Разработка проекта федерального закона «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» *	январь 2013 г.	Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России
2.2.	Подготовка проекта постановления Правительства Российской Федерации о внесении изменений и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации (пункты 7, 8 части 1, пункты 2, 3, 4-16 части 2 статьи 7; часть 3 статьи 13; часть 3 статьи 18; часть 6 статьи 30 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах	апрель 2014 г.	Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России

* Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

№ п/п	Мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	социального обслуживания» (далее – Федеральный закон)		Минэкономразвития России** Минфин России** Минздрав России**
2.3.	Подготовка проекта постановления Правительства Российской Федерации об утверждении методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг (пункт 2 части 1 статьи 7 Федерального закона)	2013-2014 гг.	Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России
2.4.	Подготовка проекта постановления Правительства Российской Федерации об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг (пункт 3 части 1 статьи 7 Федерального закона)	август 2014 г.	Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России Минэкономразвития России** Минфин России**
2.5	Подготовка проекта постановления Правительства Российской Федерации об утверждении порядка размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг, включая требования к содержанию и форме предоставления указанной информации (пункт 4 части 1 статьи 7 Федерального закона)	сентябрь 2014 г.	Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России

№ п/п	Мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
			Минкомсвязь России** Минэкономразвития России** Минфин России**
2.6.	Подготовка проекта постановления Правительства Российской Федерации об утверждении порядка определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно для целей Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (часть 4 статьи 31 Федерального закона	август 2014 г.	Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России Минэкономразвития России** Минфин России**
2.7.	Подготовка проекта приказа Минтруда России об утверждении примерной номенклатуры организаций социального обслуживания (пункт 4 части 2 статьи 7 Федерального закона)	март 2014 г.	Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России Департамент правовой и международной деятельности Минтруда России
2.8.	Подготовка проекта приказа Минтруда России об утверждении методических рекомендаций по расчету потребностей субъектов Российской Федерации в развитии сети организаций социального	октябрь 2014 г.	Департамент демографической политики и социальной защиты

№ п/п	Мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	обслуживания (пункт 5 части 2 статьи 7 Федерального закона)		населения Минтруда России Минэкономразвития России** Минфин России**
2.9.	Подготовка проекта приказа Минтруда России об утверждении правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений, которые включают в себя рекомендуемые нормативы штатной численности, перечень необходимого оборудования для оснащения организаций социального обслуживания, их структурных подразделений (пункт 7 части 2 статьи 7 Федерального закона)	июнь 2014 г.	Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России
2.10.	Подготовка проекта приказа Минтруда России об утверждении рекомендуемых норм питания получателей социальных услуг по формам социального обслуживания (пункт 6 части 2 статьи 7 Федерального закона)	июнь 2014 г.	Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России
2.11.	Подготовка проекта приказа Минтруда России об утверждении рекомендуемых нормативов обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг по формам социального обслуживания (пункт 7 части 2	июль 2014 г.	Департамент демографической политики и социальной защиты

№ п/п	Мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	статьи 7 Федерального закона)		населения Минтруда России
2.12.	Подготовка проекта приказа Минтруда России об утверждении примерного порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (пункт 8 части 2 статьи 7 Федерального закона)	сентябрь 2014 г.	Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России
2.13.	Подготовить проект приказа Минтруда России об утверждении примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (пункт 8 части 2 статьи 7 Федерального закона)	сентябрь 2014 г.	Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России
2.14.	Подготовить проект приказа Минтруда России об утверждении примерного порядка предоставления социальных услуг на дому (пункт 8 части 2 статьи 7 Федерального закона)	сентябрь 2014 г.	Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России
2.15.	Подготовка проекта приказа Минтруда России об утверждении порядка осуществления мониторинга социального обслуживания в субъектах Российской Федерации, а также форм документов, необходимых для осуществления такого мониторинга (пункт 9 части 2 статьи 7 Федерального закона)	май 2014 г.	Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России

№ п/п	Мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
2.16.	Подготовка проекта приказа Минтруда России об утверждении рекомендаций по формированию и ведению реестра поставщиков социальных услуг (пункт 10 части 2 статьи 7 Федерального закона)	апрель 2014 г.	Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России Минкомсвязь России**
2.17.	Об утверждении рекомендаций по формированию и ведению регистра получателей социальных услуг (пункт 10 части 2 статьи 7 Федерального закона)	апрель 2014 г.	Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России Минкомсвязь России**
2.18.	Подготовка проекта приказа Минтруда России об утверждении рекомендаций по организации межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации при предоставлении социальных услуг, а также при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальном сопровождении) (пункт 11 части 2 статьи 7 Федерального закона)	октябрь 2014 г.	Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России заинтересованные федеральные органы исполнительной власти**

№ п/п	Мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
2.19.	Подготовка проекта приказа Минтруда России об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг (пункт 12 части 2 статьи 7 Федерального закона)	июль 2014 г.	Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России
2.20.	Подготовка проекта приказа Минтруда России об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг (пункт 13 части 2 статьи 7 Федерального закона)	март 2014 г.	Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России
2.21.	Подготовка проекта приказа Минтруда России об утверждении примерной формы договора о предоставлении социальных услуг, а также формы индивидуальной программы предоставления социальных услуг (пункт 13 части 2 статьи 7 Федерального закона)	август 2014 г.	Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России
2.22.	Подготовка проекта приказа Минтруда России об утверждении порядка направления граждан в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием (пункт 14 части 2 статьи 7 Федерального закона)	апрель 2014 г.	Департамент правовой и международной деятельности Минтруда России Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России

№ п/п	Мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
2.23.	Подготовка проекта приказа Минтруда России об утверждении примерного положения о попечительском совете организации социального обслуживания (пункт 15 части 2 статьи 7 Федерального закона)	июнь 2014 г.	Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России
2.24.	Подготовка проекта приказа Минтруда России об утверждении порядка предоставления социальных услуг, а также порядка утверждения перечня социальных услуг по видам социальных услуг федерального государственного учреждения «Сергиево - Посадский детский дом слепоглухих» (пункт 16 части 2 статьи 7 Федерального закона)	сентябрь 2014 г.	Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России
2.25.	Подготовка проекта приказа Минтруда России об утверждении порядка предоставления социальных услуг, а также порядка утверждения перечня социальных услуг по видам социальных услуг федерального государственного бюджетного учреждения «Геронтологический центр «Переделкино» (пункт 16 части 2 статьи 7 Федерального закона)	сентябрь 2014 г.	Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России
2.26.	Подготовка проекта приказа Минтруда России об утверждении порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети "Интернет" и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержание указанной информации и форма ее предоставления) (часть 3 статьи 13 Федерального закона)	ноябрь 2014 г.	Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России

№ п/п	Мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
			Минкомсвязь России**
2.27.	Подготовка проекта приказа Минтруда России об утверждении порядка расходования федеральным государственным учреждением «Сергиево - Посадский детский дом слепоглухих» средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг (пункт 1 части 6 статьи 30 Федерального закона)	ноябрь 2014 г.	Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России Минфин России**
2.28.	Подготовка проекта приказа Минтруда России об утверждении порядка расходования федеральным государственным бюджетным учреждением «Геронтологический центр «Переделкино» средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг (пункт 1 части 6 статьи 30 Федерального закона)	ноябрь 2014 г.	Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России Минфин России**
2.29.	Подготовка проекта ведомственного нормативного правового акта об утверждении перечня медицинских противопоказаний в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения медицинской организации о наличии таких противопоказаний (часть 3 статьи 18 Федерального закона)	сентябрь 2014 г.	Минздрав России** Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России
2.30	Подготовка проекта нормативного правового акта об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг	II-III квартал 2014 года	Органы исполнительной власти субъектов

№ п/п	Мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	(пункт 9 части 1 статьи 8 Федерального закона)		Российской Федерации
2.31	Подготовка проекта нормативного правового акта об установлении предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно(пункт 13 части 1 статьи 8, части 2 и 5 статьи 31, статья 32 Федерального закона)	II-III квартал 2014 года	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
2.32	Подготовка проекта нормативного правового акта об определении органа (органов) государственной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченного (уполномоченных) на осуществление предусмотренных Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ полномочий в сфере социального обслуживания, в том числе на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании, на составление индивидуальной программы, на осуществление регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания (пункт 2 части 1 статьи 5, пункты 2 и 12 части 1 статьи 8 Федерального закона)	II-III квартал 2014 года	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
2.33	Подготовка проекта нормативного правового акта об утверждении регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти субъекта Российской Федерации в связи с реализацией полномочий субъекта Российской Федерации в сфере социального обслуживания (пункт 4 части 1 статьи 8, статья 28 Федерального закона)	II-III квартал 2014 года	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
2.34.	Подготовка проекта нормативного правового акта об утверждении нормативов штатной численности организаций социального обслуживания, находящихся в ведении субъекта Российской Федерации, нормативов	II-III квартал 2014 года	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации

№ п/п	Мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг указанными организациями (пункт 5 части 1 статьи 8 Федерального закона)		
2.35.	Подготовка проекта нормативного правового акта об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении субъекта Российской Федерации (пункт 6 части 1 статьи 8 Федерального закона)	II-III квартал 2014 года	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
2.36.	Подготовка проекта нормативного правового акта о формировании и ведении реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг (пункты 1-7 части 1 статьи 8, статьи 24-26 Федерального закона)	II-III квартал 2014 года	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
2.37.	Подготовка проекта нормативного правового акта о разработке, финансовом обеспечении и реализации региональных программ социального обслуживания (пункты 1-8 части 1 статьи 8, часть 2 статьи 29 Федерального закона)	II-III квартал 2014 года	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
2.38.	Подготовка проекта нормативного правового акта об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг (пункт 10 части 1 статьи 8, статья 27 Федерального закона)	II-III квартал 2014 года	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
2.39.	Подготовка проекта нормативного правового акта об установлении порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг (пункт 11 части 1 статьи 8, статья 27 Федерального закона)	II-III квартал 2014 года	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации

№ п/п	Мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
2.40.	Подготовка проекта нормативного правового акта об утверждении порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания с указанием органа субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление такого контроля (пункт 12 части 1 статьи 8, статья 33 Федерального закона)	II-III квартал 2014 года	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
2.41.	Подготовка проекта нормативного правового акта об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания (пункт 14 части 1 статьи 8 Федерального закона)	II-III квартал 2014 года	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
2.42.	Подготовка проекта нормативного правового акта об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет» (пункты 1-15 части 1 статьи 8, статья 13 Федерального закона)	II-III квартал 2014 года	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
2.43.	Подготовка проекта нормативного правового акта об утверждении порядка межведомственного взаимодействия органов государственной власти субъектов Российской Федерации при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения (пункт 23 части 1 статьи 8, статьи 14, 22, 27, 28 Федерального закона)	II-III квартал 2014 года	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
2.44.	Подготовка проекта нормативного правового акта об утверждении номенклатуры организаций социального обслуживания в субъекте	II-III квартал 2014 года	Органы исполнительной власти субъектов

№ п/п	Мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	Российской Федерации (пункт 24 части 1 статьи 8 Федерального закона)		Российской Федерации
2.45.	Подготовка проекта нормативного правового акта об определении порядка предоставления сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг (пункт 1 части 1 статьи 8, пункт 1 части 1 статьи 10 Федерального закона)	II-III квартал 2014 года	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
2.46.	Подготовка проекта нормативного правового акта об определении обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан (пункт 1 части 1 статьи 8, пункт 8 части 1 статьи 15 Федерального закона)	II-III квартал 2014 года	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
2.47.	Подготовка проекта нормативного правового акта об утверждении порядка расходования организациями социального обслуживания, находящимися в ведении субъекта Российской Федерации, средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг (пункт 2 части 6 статьи 30 Федерального закона)	II-III квартал 2014 года	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
2.48	Подготовка проекта нормативного правового акта об утверждении размера и порядка выплаты поставщику или поставщикам социальных услуг компенсации, если гражданин, который получает социальные услуги, предусмотренные индивидуальной программой, у поставщика или поставщиков социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг субъекта Российской Федерации, но не участвуют в выполнении государственного задания (заказа) (часть 8 статьи 30 Федерального закона)	II-III квартал 2014 года	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации

№ п/п	Мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
2.49	Подготовка проекта нормативного правового или программного акта об установлении мер социальной поддержки и стимулирования работников организаций социального обслуживания субъекта Российской Федерации (пункты 1-16 части 1 статьи 8 Федерального закона)	II-III квартал 2014 года	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
2.50	Подготовка проекта нормативного программного акта разработка и реализация мероприятий по формированию и развитию рынка социальных услуг, в том числе по развитию негосударственных организаций социального обслуживания (пункт 21 части 1 статьи 8 Федерального закона)	II-III квартал 2014 года	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
2.51	Разработка и апробация методик и технологий в сфере социального обслуживания (пункт 22 части 1 статьи 8 Федерального закона)	II-III квартал 2014 года	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
2.52	Подготовка проекта нормативного программного акта об организации профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников поставщиков социальных услуг (пункты 1-17 части 1 статьи 8 Федерального закона)	II-III квартал 2014 года	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
2.53	Подготовка проекта нормативного правового или программного акта о порядке ведения учета и отчетности в сфере социального обслуживания в субъекте Российской Федерации	II-III квартал 2014 года	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации

№ п/п	Мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	(пункт 18 части 1 статьи 8 Федерального закона)		
2.54	Подготовка проекта нормативного правового или программного акта об установлении порядка реализации программ в сфере социального обслуживания, в том числе инвестиционных программ (пункт 19 части 1 статьи 8 Федерального закона)	II-III квартал 2014 года	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
2.55	Подготовка проекта нормативного правового или программного акта об организации поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания в субъектах Российской Федерации в соответствии с федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации (пункт 20 части 1 статьи 8 Федерального закона)	II-III квартал 2014 года	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
<p align="center">3. Обеспечение межведомственного взаимодействия и координация мер, направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию</p>			
3.1.	Реализация программы социального сопровождения отдельных категорий граждан (семей) в 5-6 пилотных субъектах Российской Федерации с анализом ее эффективности в целях последующего распространения в субъектах Российской Федерации ²	2014-2015 гг.	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда

№ п/п	Мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
			России
4. Сокращение очереди на получение социальных услуг			
4.1.	Анализ результатов реализации в 2012-2018 гг. перспективных схем развития и размещения стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов	ежегодно март	Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
4.2	Укрепление материально-технической базы стационарных и полустационарных учреждений социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе закупка оборудования и обеспечение мобильных бригад автотранспортом, с учетом заявок субъектов Российской Федерации в рамках софинансирования региональных социальных программ за счет	2014 г.	Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России

№ п/п	Мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	направления субсидий Пенсионным фондом Российской Федерации в бюджеты субъектов Российской Федерации		Пенсионный фонд Российской Федерации, Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
4.3.	Анализ строительных, эпидемиологических и гигиенических правил и нормативов, правил комплексной безопасности, регламентирующих деятельность учреждений социального обслуживания населения, и представление предложений, направленных на внесение изменений в действующие нормативы и правила, исходя из практики их применения субъектами Российской Федерации и современных требований жизнеустройства в учреждениях социального обслуживания	2013-2015 гг.	Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
4.4.	Обобщение и распространение передового опыта работы органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации по предоставлению социальных услуг пожилым гражданам в учреждениях социального обслуживания населения	ежегодно, начиная с 2013 г.	Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации

№ п/п	Мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
4.5.	Анализ практики применения расчета нормативных затрат на оказание социальных услуг и использования механизма нормативно-подушевого финансирования в учреждениях социального обслуживания населения субъектов Российской Федерации	2013-2014 гг.	Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
4.6.	Утверждение нормативов подушевого финансирования социальных услуг в учреждениях социального обслуживания населения субъектов Российской Федерации	2014-2015 гг.	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
5. Повышение качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания на основе контроля и оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения			
5.1.	Обобщение опыта внедрения в субъектах Российской Федерации	2014-2015 гг.	Департамент

№ п/п	Мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	независимой системы оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения, предоставляющих социальные услуги в субъектах Российской Федерации, включая определение критериев эффективности работы таких учреждений, в том числе введение публичных рейтингов их деятельности, и разработка рекомендаций		демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России
5.2.	Совершенствование мероприятий по внедрению независимой системы оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения, оказывающих социальные услуги, в субъектах Российской Федерации	ежегодно	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
5.3.	Создание попечительских советов в учреждениях социального обслуживания населения	2014-2015 гг.	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
5.4.	Организация информационно-разъяснительной работы о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг: определение состава информации, подлежащей обязательному опубликованию, принятие дополнительных мер по информированию населения и официальных структур о деятельности по социальному обслуживанию населения, включая Интернет-ресурсы, установление ответственности за неисполнение предусмотренных требований	постоянно	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации

№ п/п	Мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
<p align="center">6. Участие в реализации мер по повышению заработной платы социальным работникам в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597:</p>			
6.1.	Принятие субъектами Российской Федерации мер по повышению кадрового потенциала учреждений социального обслуживания населения	II квартал 2013 г., далее – в сроки, предусмотренные планами субъектов Российской Федерации	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
6.2.	Совершенствование мероприятий, предусмотренных региональными «дорожными картами» по реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 в части повышения оплаты труда социальных работников в субъектах Российской Федерации	ежегодно	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
6.3.	Учет при формировании бюджетов субъектов Российской Федерации расходов на повышение заработной платы социальных работников в соответствии с утвержденными в субъекте Российской Федерации региональными «дорожными картами» по реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 в части повышения оплаты труда социальным работникам	ежегодно, начиная с 2013 г.	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации

№ п/п	Мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
6.4.	Проведение разъяснительной работы в учреждениях социального обслуживания населения об этапах проведения мероприятий по повышению оплаты труда, должностях, подпадающих под действие Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597, соотношениях заработной платы и другим вопросам	2013-2018 гг.	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации Отраслевые профсоюзы Департамент оплаты труда, трудовых отношений и социального партнерства Минтруда России
6.5.	Мониторинг достижения целевых показателей повышения оплаты труда социальных работников в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597	декабрь 2013 г. далее ежегодно	Департамент оплаты труда, трудовых отношений и социального партнерства Минтруда России Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
6.6.	Установление соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждений, предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждений социального обслуживания	2014 – 2018 гг.	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
6.7.	Проведение аттестации работников, повышение квалификации персонала, внедрение профессиональных стандартов	2015 г.	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации

№ п/п	Мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
6.8.	Достижение оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан) с учетом специфики субъектов Российской Федерации	2014 – 2018 гг.	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации

***В соответствии с поручением Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации О.Ю. Голодец от 14 февраля 2014 г. № ОГ-П12-1068.

Приложение к Плану мероприятий,
утвержденному приказом Минтруда России
от 30 апреля 2014 г. № 282

Показатели нормативов региональной "дорожной карты" по Российской Федерации

Категория работников:

Социальные
работники

	Наименование показателей	2012 г. факт	2013 г. факт	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2014 г.- 2016 г.	2014г.- 2018 г.
1	Норматив числа получателей услуг на 1 работника отдельной категории (по среднесписочной численности работников) с учетом региональной специфики**	X	8,1	8,5	9,8	10,1	10,5	10,8	124,7	133,3
2	Число получателей услуг, чел.**	X	1 419 606	1 461 436	1 657 879	1 705 074	1 752 779	1 799 450	120,1	126,8
3	Среднесписочная численность социальных работников, чел.**	X	176 233	172 651	168 667	168 189	167 132	166 568	95,4	94,5
4	Численность населения, чел.**	143 201 721	143 506 995	143 629 328	143 761 269	143 854 666	143 909 572	143 927 705	100,2	100,3

5	Соотношение средней заработной платы социальных работников и средней заработной платы									
6	по Программе поэтапного совершенствования систем оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012-2018 годы, %	X	47,5	58,0	68,5	79,0	89,5	100,0	X	X
7	по субъектам Российской Федерации	X	48,3	58,0	68,5	79,0	100,0	100,0	X	X
8	Средняя заработная плата работников по Российской Федерации, руб. **	26 629	29 960	32 669	35 286	38 088	41 479	44 051	127,1	147,0
9	Темп роста к предыдущему году, %	X	112,5	109,0	108,0	107,9	108,9	106,2	X	X
10	Приведенная заработная плата социальных работников, руб. **	X	14 468	17 172	21 708	27 590	38 907	43 256	190,7	299,0
11	Темп роста к предыдущему году, %	X	X	118,7	126,4	127,1	141,0	111,2	X	X
12	Доля от средств от приносящей доход деятельности в фонде заработной платы по отдельной категории работников, %	X	1,8	2,0	2,4	2,6	2,9	2,9	X	X
13	Размер начислений на фонд оплаты труда, %	X	1,302	1,302	1,302	1,302	1,302	1,302	X	X
14	Фонд оплаты труда с начислениями, млн. руб.	X	40 319,4	48 092,1	59 504,5	75 461,6	105 569,9	116 868,8	183 058,1	405 496,8
15	Прирост фонда оплаты труда с начислениями к 2013 г., млн.руб.	X	6610*	7 806,2	19 218,5	35 175,6	65 283,9	76 582,8	62 200,3	204 067,0
16	в том числе:									
17	за счет средств консолидированного бюджета субъектов Российской Федерации, включая дотацию из федерального бюджета, млн. руб.	X	6 311,7	6 851,7	17 800,3	33 193,0	62 249,5	73 210,6	57 845,1	193 305,1
18	включая средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации, (млн.руб.), из них:	X	1 072,3	2 949,2	6 822,8	10 550,5	16 686,7	19 571,2	20 322,6	56 580,5
19	от реструктуризации сети, млн. руб.	X	76,0	169,4	341,3	499,4	956,2	1 199,5	1 010,2	3 165,8

20	от оптимизации численности персонала, в том числе административно-управленческого персонала, млн. рублей	X	43 820,4	49 070,3	56 081,3	63 248,1	73 875,9	82 493,5	168 399,7	324 769,1
20.1	Объем средств от оптимизации за счет сокращения численности социальных работников, млн.руб.	X	34 326,5	38 236,9	43 707,2	48 868,2	56 366,1	63 258,7	130 812,3	250 437,0
20.2	Объем средств от оптимизации за счет сокращения численности иных работников сферы социального обслуживания, млн.руб.	X	403,6	1 416,0	3 130,5	5 341,0	8 142,4	9 387,0	9 887,5	27 416,9
21	от сокращения и оптимизации расходов на содержание учреждений, млн. руб.	X	140,0	407,7	709,1	1 160,8	2 021,9	2 433,9	2 277,5	6 733,4
22	за счет средств от приносящей доход деятельности, млн. руб.	X	726,8	953,3	1 417,5	1 992,5	3 035,8	3 373,2	4 363,3	10 772,3
23	за счет иных источников (решений), включая корректировку консолидированного бюджета на соответствующий год, млн. руб.	X	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
24	Итого, объем средств, предусмотренный на повышение оплаты труда, млн. руб. (стр. 17+22+23)	X	6 610,0	7 806,2	19 218,5	35 175,6	65 283,9	76 582,8	62 227,9	204 094,6
25	Соотношение объема средств от оптимизации к сумме объема средств, предусмотренного на повышение оплаты труда, % (стр. 18/стр. 15*100%)	X	X	37,8	35,5	30,0	25,6	25,6	32,7	27,7
26	Среднесписочная численность иных работников, чел.**	X	423 201,9	421 552,6	413 348,3	407 499,7	401 291,1	399 741,4	96,3	94,5
27	Среднесписочная численность работников учреждений социального обслуживания, чел**	X	608 523,4	600 285,5	590 882,6	584 505,2	577 318,0	575 474,3	96,1	94,6

* - прирост фонда оплаты труда с начислениями к 2012 г.

** - темп роста 2018г. и 2016г. к 2018 году